

PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI RESERVASI HOMESTAY BERBASIS WEB DI PASAR BUDAYA PRING SEWU BINANGUN

Oleh:

Dimas Maulana Prasetyo

Rohman Dijaya

Informatika

Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Juli, 2026



Pendahuluan

Dusun Binangun, Desa Plintahan memiliki potensi pariwisata yang cukup besar, terutama dengan adanya Pasar Budaya Pring Sewu dan Coban Binangun sebagai daya tarik utama.

Namun, proses reservasi homestay saat ini masih dilakukan secara manual sehingga sering terjadi kesalahan pencatatan, data tidak terstruktur, dan proses pemesanan kurang efisien

Untuk mendukung kebutuhan wisatawan, homestay menjadi salah satu fasilitas penting yang dikelola oleh masyarakat setempat.

Oleh karena itu, diperlukan adanya sistem reservasi berbasis web untuk membantu pengelolaan data dan peningkatan pelayanan

Pertanyaan Penelitian (Rumusan Masalah)

1. Bagaimana merancang Sistem Reservasi Homestay Berbasis Web di Pasar Budaya Pring Sewu Binangun?
2. Bagaimana mengembangkan Sistem Reservasi Homestay Berbasis Web di Pasar Budaya Pring Sewu Binangun?
3. Bagaimana implementasi Sistem Informasi Reservasi Homestay Berbasis Web dalam mengelola data pemesanan ketersediaan kamar?

Metode

- Penelitian ini menggunakan pendekatan rekayasa perangkat lunak dengan metode pengembangan sistem Waterfall yang dilakukan secara bertahap mulai dari analisis kebutuhan hingga pemeliharaan sistem
- Metode ini dipilih karena memiliki alur yang sistematis sehingga memudahkan dalam proses pengembangan sistem secara terstruktur

Hasil

Hasil penelitian menunjukkan bahwa telah dirancang dan dikembangkan Sistem Informasi Reservasi Homestay Berbasis Web di Pasar Budaya Pring Sewu Binangun. Sistem ini dikembangkan untuk membantu proses pengelolaan data homestay, data kamar, data pelanggan, reservasi, serta ketersediaan kamar secara terkomputerisasi. Sistem memiliki beberapa fitur utama, yaitu halaman login dan autentikasi pengguna, pengelolaan data homestay, pengelolaan data kamar, halaman detail homestay, proses reservasi kamar, upload bukti pembayaran, serta verifikasi pembayaran oleh admin. Pada proses reservasi, pelanggan dapat melihat informasi homestay dan kamar, memilih kamar yang tersedia, memasukkan tanggal check-in dan check-out, jumlah tamu, serta data pendukung lainnya. Data reservasi kemudian disimpan ke dalam basis data sehingga dapat dikelola oleh admin. Dari sisi pengelolaan, admin/vendor dapat menambahkan, mengubah, dan menghapus data homestay serta kamar. Sistem juga menyediakan informasi mengenai harga, fasilitas, kapasitas, foto, dan status ketersediaan kamar. Dengan adanya sistem berbasis web ini, proses pencatatan dan pengelolaan reservasi menjadi lebih terstruktur dibandingkan proses manual sebelumnya.

Pembahasan

Berdasarkan hasil perancangan dan implementasi, Sistem Informasi Reservasi Homestay Berbasis Web dapat menjadi solusi terhadap permasalahan proses reservasi yang sebelumnya dilakukan secara manual. Proses manual memiliki beberapa kendala, seperti kesalahan pencatatan, data yang tidak terstruktur, serta proses pemesanan yang kurang efisien.

Sistem yang dikembangkan mengintegrasikan data homestay, kamar, pelanggan, dan reservasi dalam satu basis data. Dengan demikian, pengelolaan data menjadi lebih terorganisir dan informasi mengenai ketersediaan kamar dapat diperbarui dengan lebih mudah.

Pada sisi pelanggan, sistem memberikan kemudahan dalam memperoleh informasi mengenai homestay dan kamar sebelum melakukan reservasi. Pelanggan dapat melihat detail homestay, fasilitas, harga, foto, dan ketersediaan kamar. Selanjutnya pelanggan dapat melakukan reservasi dengan mengisi tanggal check-in, check-out, jumlah tamu, dan data lainnya.

Pada sisi admin/vendor, sistem membantu dalam pengelolaan data homestay dan kamar. Admin/vendor dapat melakukan penambahan, perubahan, dan penghapusan data sehingga informasi yang ditampilkan kepada pelanggan dapat diperbarui sesuai kondisi yang ada.

Sistem juga menyediakan proses upload dan verifikasi bukti pembayaran. Pelanggan mengunggah bukti pembayaran, kemudian admin melakukan pemeriksaan sebelum menentukan status pembayaran diterima atau ditolak. Fitur tersebut membantu membuat proses verifikasi reservasi menjadi lebih terstruktur.

Secara keseluruhan, penggunaan sistem berbasis web memberikan kemudahan dalam pengelolaan reservasi dan penyimpanan data dibandingkan dengan proses manual. Hal tersebut sesuai dengan tujuan penelitian, yaitu meningkatkan efisiensi dan ketepatan pengelolaan data reservasi serta mengurangi potensi kesalahan dalam pengolahan data.

Temuan Penting Penelitian

1. Digitalisasi proses reservasi

Proses reservasi yang sebelumnya dilakukan secara manual dapat dialihkan menjadi proses berbasis web sehingga data reservasi dapat disimpan dan dikelola secara terkomputerisasi.

2. Pengelolaan data menjadi lebih terstruktur

Data homestay, kamar, pelanggan, dan reservasi dapat dikelola dalam satu sistem yang saling terintegrasi.

3. Informasi ketersediaan kamar lebih mudah dikelola

Sistem menyediakan fitur pengelolaan status ketersediaan kamar sehingga informasi kamar dapat diperbarui dan ditampilkan kepada pelanggan.

4. Kemudahan bagi pelanggan

Pelanggan dapat melihat informasi homestay, fasilitas, harga, foto, dan ketersediaan kamar sebelum melakukan reservasi.

5. Mendukung pengelolaan oleh admin/vendor

Admin/vendor dapat mengelola data homestay dan kamar serta melakukan verifikasi bukti pembayaran.

6. Mengurangi potensi kesalahan pencatatan

Penggunaan basis data terkomputerisasi membantu mengurangi permasalahan pencatatan yang sebelumnya terjadi pada proses manual.

7. Sistem dapat dikembangkan lebih lanjut

Sistem menggunakan data demo sehingga masih dapat dikembangkan dan disesuaikan dengan kebutuhan operasional homestay yang sebenarnya.

Manfaat Penelitian

1. Bagi Pengelola Homestay

Sistem dapat membantu pengelola dalam mengelola data homestay, kamar, pelanggan, dan reservasi secara lebih terstruktur. Pengelola juga dapat memperbarui informasi kamar dan ketersediaan kamar dengan lebih mudah.

2. Bagi Pelanggan

Sistem memberikan kemudahan bagi pelanggan dalam memperoleh informasi mengenai homestay, fasilitas, harga, foto, serta ketersediaan kamar. Pelanggan juga dapat melakukan proses reservasi melalui website.

3. Bagi Pengelolaan Reservasi

Sistem membantu mengurangi ketergantungan terhadap pencatatan manual sehingga data reservasi dapat tersimpan secara terkomputerisasi dan lebih mudah dikelola.

4. Bagi Pengembangan Pariwisata

Sistem dapat mendukung pelayanan homestay di kawasan Pasar Budaya Pring Sewu Binangun sehingga dapat memberikan kemudahan kepada wisatawan dalam mendapatkan informasi dan melakukan reservasi akomodasi.

5. Bagi Peneliti Selanjutnya

Hasil penelitian dapat menjadi referensi dan dasar untuk pengembangan sistem reservasi homestay yang lebih kompleks, misalnya dengan penambahan fitur pembayaran online, integrasi notifikasi, maupun pengembangan aplikasi mobile.

Referensi

- [1] Andryanto dan Hidayat, “Judul penelitian tentang sistem reservasi homestay berbasis web menggunakan PHP, MySQL, dan metode Waterfall,” [Nama Jurnal/Prosiding], [Tahun].
- [2] Fidaro'aini, Subono, dan Prasetyo, “Judul penelitian tentang pengembangan antarmuka aplikasi reservasi homestay menggunakan metode Design Thinking,” [Nama Jurnal/Prosiding], [Tahun].
- [3] Laravel, “Laravel Documentation,” [Online]. Available: <https://laravel.com/docs>
- [4] MySQL, “MySQL Documentation,” [Online]. Available: <https://dev.mysql.com/doc/>
- [5] Referensi penelitian mengenai sistem informasi reservasi berbasis web dan pengembangan perangkat lunak dengan metode Waterfall.

