

Efektivitas E-Government Sistem Kenaikan Pangkat Berbasis Online (SIPEKAT) di Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Sumber Daya Air Kabupaten Sidoarjo

Oleh:

Sari Rejo

Ilmi Usrotin Choiriyah

Progam Studi Administrasi Publik
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

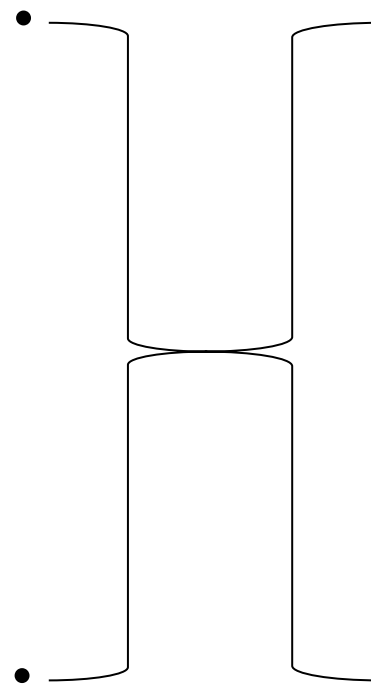
Agustus, 2026



LATAR BELAKANG

Pelayanan publik merupakan indikator utama kualitas tata kelola pemerintahan yang baik (good governance). Di era digital saat ini, tuntutan masyarakat terhadap pelayanan publik yang cepat, mudah, transparan, dan akuntabel semakin meningkat.

Pemanfaatan teknologi informasi tidak hanya menjadi pelengkap, melainkan telah menjadi kebutuhan esensial dalam mewujudkan tata kelola pemerintahan yang lebih efektif, efisien, transparan, dan akuntabel, manajemen kinerja ASN merupakan konsep manajemen publik baru yang berfokus pada orientasi hasil, transparansi, dan akuntabilitas layanan administrasi. Dalam konteks manajemen aparatur sipil negara (ASN), teknologi informasi diharapkan mampu menjawab tantangan birokrasi yang kompleks dan mendukung pelaksanaan tugas serta fungsi ASN secara optimal

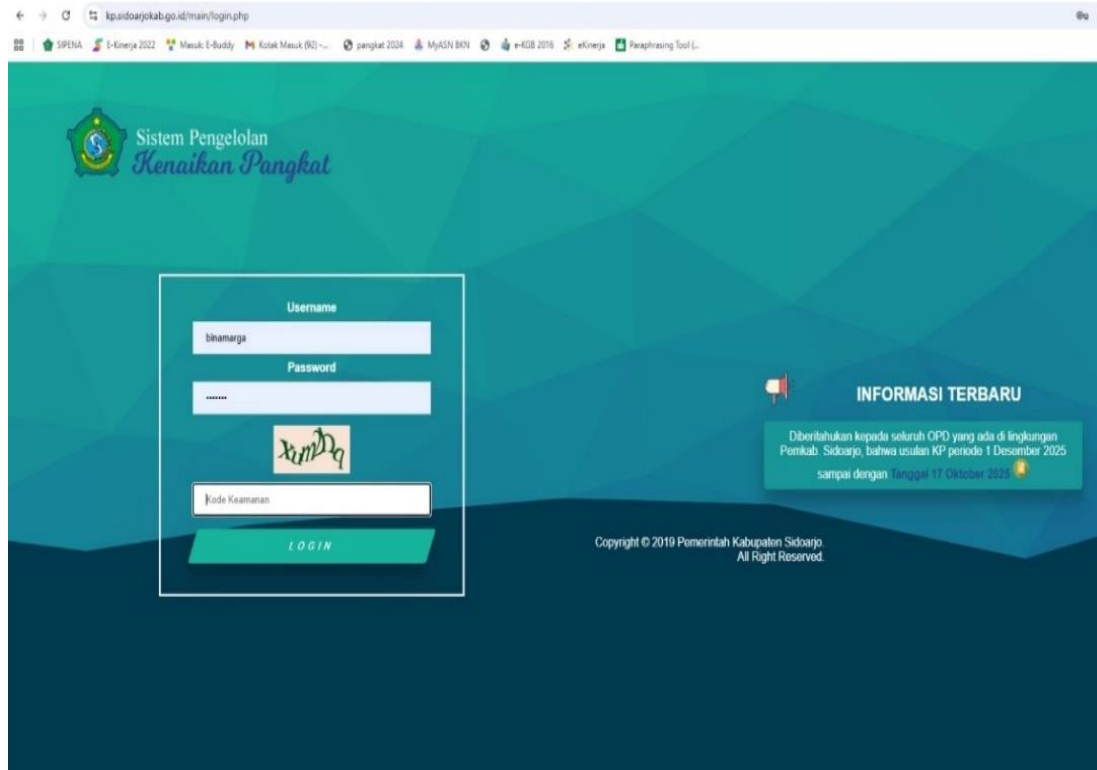


- Berdasarkan SK Bupati Sidoarjo Nomor: 800/307/404.6.1/2015 dengan adanya sistem ini dapat memangkas alur layanan kepegawaian dan proses tatap muka antara admin atau staf di Sub Bidang Kenaikan Pangkat dan Pensiun dengan pihak yang berkepentingan menjadi berkurang sehingga dapat meminimalisir potensi terjadinya praktek pungutan liar dan juga KKN.

- Melalui SIPEKAT, proses pengusulan dan penetapan kenaikan pangkat dilakukan secara terintegrasi, transparan, dan akuntabel. Sistem ini diharapkan dapat meningkatkan efektivitas layanan, meminimalisir kesalahan data, dan mengurangi waktu proses administrasi.

LATAR BELAKANG (DATA)

Berikut merupakan dokumentasi laman awal SIPEKAT Kabupaten Sidoarjo sebagai berikut :



Sistem Pengelolaan
Kenaikan Pangkat

Username
binamarga

Password

Kode Keamanan

LOGIN

INFORMASI TERBARU

Diberitahukan kepada seluruh OPD yang ada di lingkungan Pemkab. Sidoarjo, bahwa usulan KP periode 1 Desember 2025 sampai dengan Tanggal 17 Oktober 2025.

Copyright © 2019 Pemerintah Kabupaten Sidoarjo.
All Right Reserved.

Berdasarkan gambar 1 dapat diketahui bahwa pada laman awal SIPEKAT terdapat username dan password untuk di akses. SIPEKAT diakses oleh OPD di lingkungan Kabupaten Sidoarjo dalam memproses kenaikan pangkat secara online. Sebelum adanya SIPEKAT, dalam memproses kenaikan pangkat ASN Kabupaten Sidoarjo masih menggunakan cara manual.

GAP PERMASALAHAN

Berdasarkan dari hasil observasi dilapangan terdapat beberapa permasalahan yakni:

keterbatasan SDM yang dapat mempengaruhi rendahnya partisipasi dan pemahaman dalam penggunaan SIPEKAT.

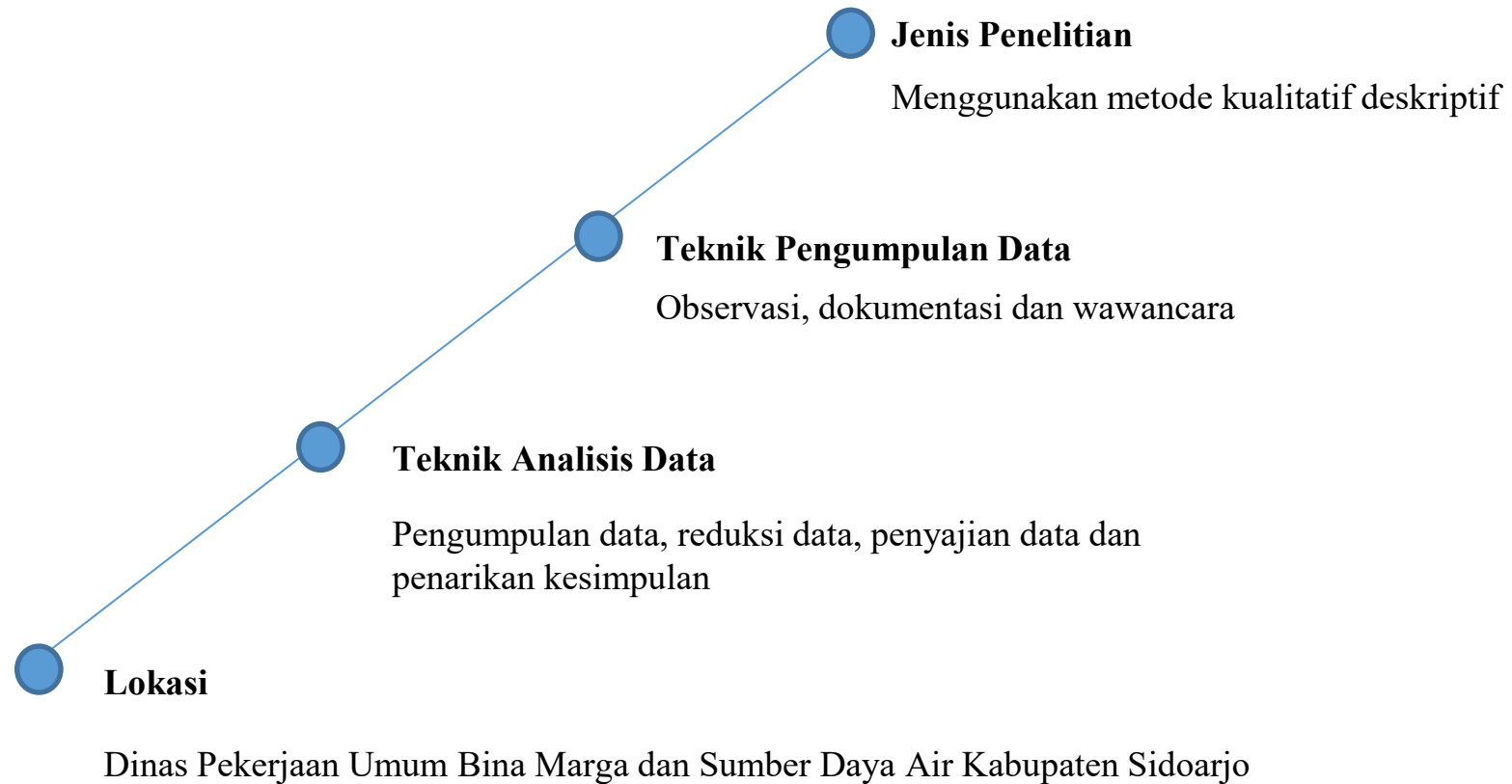
Belum optimalnya integrasi sistem dengan aplikasi kepegawaian lainnya yang mengakibatkan terjadinya duplikasi proses dan kurangnya efisiensi dalam pengelolaan data.

Sosialisasi setiap pembaharuan sistem belum menyeluruh sehingga masih terdapat ASN belum memahami perubahan-perubahan yang ada pada sistem ketika memproses kenaikan pangkat.

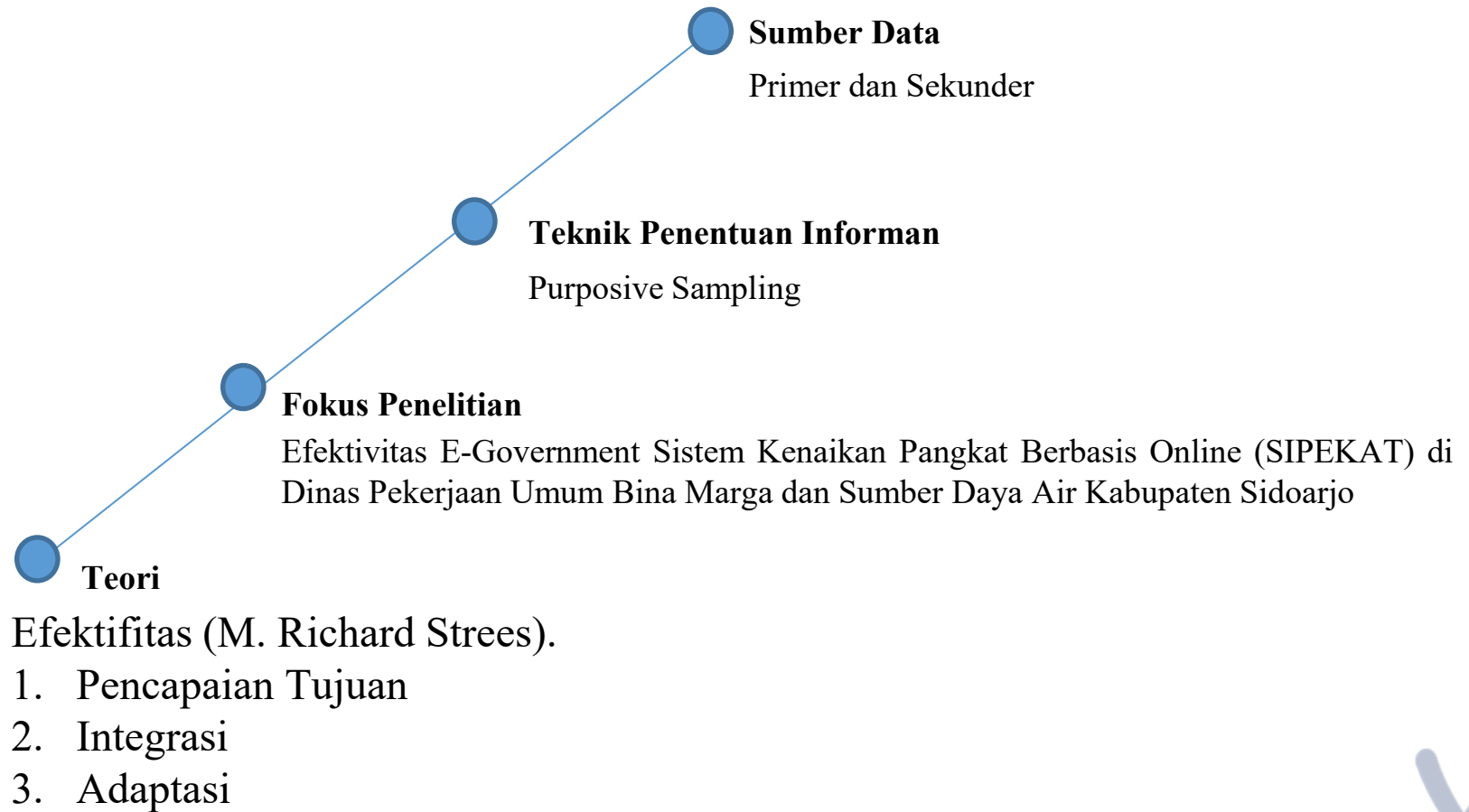
PENELITIAN TERDAHULU

NO	NAMA dan TAHUN	JUDUL	HASIL
1.	Suherman (2022)	Efektivitas Pelayanan Kenaikan Pangkat Pegawai Negeri Sipil Pada Badan Kepegawaian, Pendidikan Dan Pelatihan Kabupaten Tabalong	faktor yang menjadi kendala pada pelayanan kenaikan pangkat di BKPP Tabalong yaitu Pengelola Kepegawaian SKPD mengabaikan surat pemberitahuan usul pangkat khususnya jadwal pengusulan dan syarat yang diminta, kurang teliti dalam pemeriksaan berkas baik dari pihak pemberi layanan dan juga dari pihak Pegawai Negeri Sipil yang mengajukan kenaikan pangkat, kurangnya kelengkapan berkas dari pihak Pegawai Negeri Sipil yang mengajukan kenaikan pangkat
2.	Ahmad Farhan Dwi Sestono (2023)	Efektivitas Layanan Sistem Pengelolaan Kenaikan Pangkat (SIPEKAT) Di Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Sidoarjo Provinsi Jawa Timur	Efektivitas Layanan Sistem Pengelolaan Kenaikan Pangkat (SIPEKAT) di Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Sidoarjo Provinsi Jawa Timur sudah berjalan dengan cukup efektif baik dalam dimensi struktur organisasi, dukungan aparatur serta pimpinan. Akan tetapi dalam dimensi Sumber Daya Manusia, dan Teknologi Informasi masih perlu ditingkatkan.
3.	Novita Tata Wandira (2022)	Pelayanan Kenaikan Pangkat Melalui Aplikasi Sistem Pengelolaan Kenaikan Pangkat Studi di Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Sidoarjo	layanan SIPEKAT sudah cukup direspon dengan baik oleh PNS Sidoarjo, infrastruktur yang memadai baik dari segi Hardware dan Software guna untuk mencapai tujuan dari layanan SIPEKAT ini. Kesimpulan singkat Sistem layanan administrasi kepegawaian berbasis Electronic Government untuk mewujudkan program Sidoarjo Smart City.

Metode



Metode



Analisis dan Pembahasan

1. Pencapaian Tujuan

Efektivitas E-Government Sistem Kenaikan Pangkat Berbasis Online (SIPEKAT) di Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Sumber Daya Air Kabupaten Sidoarjo pada indikator pencapaian tujuan telah mampu mewujudkan pelayanan kenaikan pangkat yang lebih cepat, efektif, efisien, dan tertib administrasi. Digitalisasi proses pengajuan memudahkan ASN dalam mengajukan usulan, memantau status berkas, serta meningkatkan koordinasi antara OPD dengan BKD Kabupaten Sidoarjo. Namun demikian, pencapaian tujuan tersebut belum sepenuhnya optimal karena SIPEKAT belum terintegrasi dengan sistem kepegawaian lainnya, sehingga ASN dan operator masih harus mengunggah kembali dokumen kepegawaian yang sebenarnya telah tersedia pada sistem lain.

2. Integrasi

Indikator integrasi dalam efektivitas SIPEKAT di Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Sumber Daya Air Kabupaten Sidoarjo menunjukkan bahwa komunikasi dan koordinasi antara BKD Kabupaten Sidoarjo dengan OPD telah berjalan melalui penyampaian surat pemberitahuan atau surat edaran pada setiap periode kenaikan pangkat. Surat edaran tersebut menjadi pedoman bagi OPD dalam melaksanakan proses pengajuan kenaikan pangkat sesuai jadwal, batas waktu, dan persyaratan yang telah ditetapkan. Namun demikian, aspek sosialisasi belum terlaksana secara optimal karena tidak dilakukan secara terjadwal maupun setiap terjadi pembaruan sistem. Akibatnya, informasi mengenai perubahan persyaratan atau mekanisme SIPEKAT hanya disampaikan kepada ASN yang sedang mengajukan kenaikan pangkat, sehingga belum seluruh ASN memperoleh pemahaman yang sama mengenai penggunaan SIPEKAT.

Analisis dan Pembahasan

3. Adaptasi

adaptasi dalam efektivitas SIPEKAT di Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Sumber Daya Air Kabupaten Sidoarjo menunjukkan bahwa organisasi telah memiliki kemampuan yang cukup baik dalam menyesuaikan diri terhadap perubahan proses pelayanan kenaikan pangkat dari sistem manual menjadi berbasis elektronik. Hal tersebut ditunjukkan melalui kesiapan operator dan pengelola kepegawaian dalam memahami alur penggunaan SIPEKAT, mulai dari proses pengunggahan dokumen, verifikasi, hingga pemantauan status usulan. Selain itu, organisasi juga telah menyediakan sarana dan prasarana yang memadai untuk mendukung kelancaran operasional SIPEKAT. Kondisi tersebut menunjukkan adanya komitmen organisasi dalam menyesuaikan diri dengan kebijakan digitalisasi pelayanan kepegawaian yang diterapkan oleh Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Sidoarjo. Namun demikian, hasil penelitian juga menunjukkan bahwa kemampuan adaptasi belum sepenuhnya optimal.

Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian menggunakan teori efektivitas Richard M. Steers, **pertama, pencapaian tujuan** menunjukkan bahwa SIPEKAT telah mempercepat dan mempermudah proses kenaikan pangkat secara elektronik, namun belum terintegrasi dengan sistem kepegawaian lain sehingga masih terjadi pengunggahan dokumen secara berulang. **Kedua, integrasi** telah didukung melalui surat edaran dan koordinasi antara BKD dengan Dinas PU Bina Marga dan SDA, tetapi sosialisasi belum dilakukan secara menyeluruh dan berkala sehingga informasi pembaruan sistem belum diterima secara merata. **Ketiga, adaptasi** menunjukkan bahwa operator dan sarana pendukung telah siap menggunakan SIPEKAT, namun pemahaman dan partisipasi ASN belum merata sehingga masih diperlukan pendampingan dalam proses verifikasi administrasi.

Referensi

1. Lubis, B. (2020). Manajemen Kinerja Aparatur Sipil Negara di Indonesia: Sebuah Konsep Manajemen Publik Baru. *Papatung: Jurnal Ilmu Administrasi Publik, Pemerintahan dan Politik*, 3(3), 53-60.
2. Verdenicci, S., & Hough, D. (2015). People power and anti-corruption; demystifying citizen-centred approaches. *Crime, Law and Social Change*, 64(1), 23–35.
3. Lubis, B. (2020). Manajemen Kinerja Aparatur Sipil Negara di Indonesia: Sebuah Konsep Manajemen Publik Baru. *Papatung: Jurnal Ilmu Administrasi Publik, Pemerintahan dan Politik*, 3(3), 53-60 <https://ejournal.goacademica.com/index.php/japp/article/view/315>
4. Nurdin, I., Qomariah, D., Imelda, I. N., & Dwiyanto. (2024). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT Media Penerbit Indonesia.
5. Sun., Z. (2025). *Determining human resource management key indicators and their impact on organizational performance using deep reinforcement learning*. *Scientific Reports*, 15(1), 5690 <https://www.scopus.com/pages/publications/85218964265>
6. Bahrn, M. (2007). *Manajemen Kepegawaian Negara*. Pusat Pendidikan dan Pelatihan Pegawai.
7. Prasajo, E., & Kurniawan, T. (2008). Reformasi birokrasi dan good governance: kasus best practices dari sejumlah daerah di indonesia. *The 5 Th International Symposium of Jurnal Antropologi Indonesia*, 1–15.
8. Oktavianti, S. (2018). Revitalisasi sistem informasi manajemen kepegawaian dalam pengelolaan kenaikan pangkat (Studi pada Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Sidoarjo). Universitas Brawijaya.
9. Strees, Richard M. (2005). *Efektifitas Organisasi*. Terjemahan Magdalena Jamin. Jakarta: Erlangga
10. Suherman. (2022). Efektivitas Pelayanan Kenaikan Pangkat Pegawai Negeri Sipil Pada Badan Kepegawaian, Pendidikan Dan Pelatihan Kabupaten Tabalong. <https://ppjp.ulm.ac.id/journals/index.php/jpp/article/view/5194>.
11. Mayyasya Tian Ramadyanti dan Ilmi Usrotin Choiriyah. 2025. Efektivitas E-Government melalui Surat Izin Praktik Online (SIP Online) di Dinas Kesehatan Kabupaten Sidoarjo. [Archive.umsida.ac.id](https://archive.umsida.ac.id).
12. Novita Tata Wandira Dkk. 2022. Pelayanan Kenaikan Pangkat Melalui Aplikasi Sistem Pengelolaan Kenaikan Pangkat Studi di Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Sidoarjo.
13. Rahmat, P. S. (2009). Penelitian Kualitatif. In *Journal Equilibrium: Vol. 5 No. 9* (pp. 1–8). yusuf.staff.ub.ac.id/files/2012/11/Jurnal-Penelitian-Kualitatif.pdf
14. Miles, M. B., Huberman, A. M., dan Saldana, J. 2014. *Qualitative Data Analysis, A Methods Sourcebook*, Edition 3. USA: Sage Publications. Terjemahan Tjetjep Rohindi Rohidi, UI-Press.
15. Yunengsih, S., & Syahrilfuddin, S. (2020). The Analysis Of Giving Rewards By The Teacher In Learn.
16. Mathematics Grade 5 Students Of Sd Negeri 184 Pekanbaru. *Jurnal Pajar (Pendidikan Dan Pengajaran)*, 4(4).
17. Sari, C. N., Heriyanto, M., & Rusli, Z. (2018). Efektivitas Pelaksanaan Program Pemberdayaan Masyarakat Berbasis Rukun Warga. *Program Studi Magister Ilmu Administrasi*, 15, 135–141.
18. Ekonomika, F., Bisnis, D. A. N., & Diponegoro, U. (2017). Pembangunan Desa (Studi Kasus Desa Balesari Kecamatan Bansari Kabupaten Temanggung) Pembangunan Desa (Studi Kasus Desa Balesari Kecamatan Bansari Kabupaten Temanggung)

