



Penilaian Tingkat Kepuasan Pasien BPJS terhadap Pelayanan Kesehatan Rawat Jalan pada Poli Jantung.
Assessment of BPJS Patient Satisfaction with Outpatient Healthcare Services at the Cardiology Clinics.

Cindy Finalia
211336300002

Dosen Pembimbing
(Resta Dwi Yuliani, S.Tr.Kes., M.K.M)

Dosen Penguji 1
(Dr. Umi Khoirun Nisak., SK.,M.Epid)

Dosen Penguji 2
(Laili Rahmatul IImi, A.Md.,SKM.,MPH.)

Program Studi Manajemen Informasi Kesehatan
Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Juli 2026

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Penilaian Tingkat Kepuasan Pasien BPJS terhadap Pelayanan Kesehatan Rawat Jalan Pada Poli Jantung.
Nama Mahasiswa : Cindy Finalia
NIM : 211336300002

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
(Resta Dwi Yuliani, S.Tr.Kes., M.K.M)



Dosen Penguji 1
(Dr. Umi Khoirun Nisak., SK.,M.Epid)

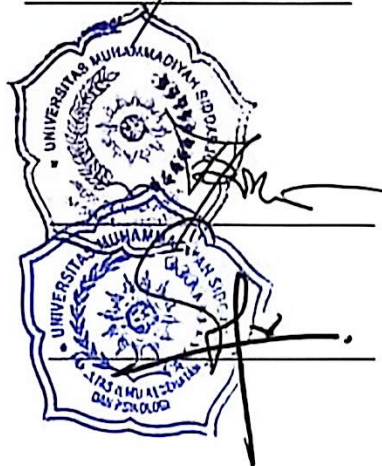


Dosen Penguji 2
(Laili Rahmatul Ilmi, A.Md.,SKM.,MPH.)



Diketahui oleh

Ketua Program Studi
Laili Rahmatul Ilmi, A.Md.,SKM.,MPH.
NIK. 241784



Dekan
Evi Rinata, S.ST.,M.Keb
NIP. 213375

Tanggal Ujian
(tanggal pelaksanaan ujian 30/07/2026)

Tanggal Lulus
(tanggal ditandatangani oleh dekan 30/07/2026)

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
DAFTAR ISI.....	ii
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH.....	iii
PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA	iv
I. PENDAHULUAN.....	1
II. METODE.....	2
III. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	
IV. SIMPULAN	
REFERENSI.....	

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Cindy Finalia
NIM : 211336300002
Program Studi : Manajemen Informasi Kesehatan
Fakultas : Ilmu Kesehatan

DAN

Dosen Pembimbing : Resta Dwi Yuliani, S.Tr.Kes., M.K.M
NIK/NIP : 221714
Program Studi : Manajemen Informasi Kesehatan
Fakultas : Ilmu Kesehatan

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Penilaian Tingkat Kepuasan Pasien BPJS terhadap Pelayanan Kesehatan Rawat Jalan pada Poli jantung.
Kata Kunci : Rumah Sakit, Rawat Jalan, Poliklinik, SPM No 129 Tahun 2008, Kepuasan Pasien, Dampak Ketidakpuasan, Servqual.

TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- ✓ **Bertanggung jawab** untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- **Menyerahkan tanggung jawab** untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



(Resta Dwi Yuliani, S.Tr.Kes., M.K.M)
NIK. 221714

Sidoarjo, 30-07-2026
Mahasiswa



(Cindy Finalia)
NIM. 211336300002

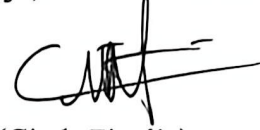
*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI
SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **“Penilaian Tingkat Kepuasan Pasien BPJS terhadap Pelayanan Kesehatan Rawat Jalan pada Poli Jantung”**. adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, Juli Tahun 2026



(Cindy Finalia)
211336300002