

Pengembangan UI Design Sistem Pelacakan dan Monitoring Kartu Status Rekam Medis Dengan Metode Waterfall Di Klinik Yes Dental Surabaya

RYAN DWI SAPUTRA

NIM. 251336300036

Dosen Pembimbing: Ibu Suci Ariani, S.Kom., M.Sc

Latar Belakang



- Rekam medis berperan penting sebagai sumber informasi klinis dan pendukung kesinambungan pelayanan kesehatan. Klinik Yes Dental telah menerapkan Rekam Medis Elektronik (ASSIST), namun data pasien antar cabang **belum terintegrasi**. Pasien yang berobat di cabang berbeda mengharuskan staf melakukan koordinasi manual untuk memperoleh riwayat rekam medis sehingga pelayanan menjadi kurang efisien. Hasil observasi April–Juni 2026 menunjukkan: **21 pasien** melakukan kunjungan lintas cabang.
 - Ditemukan **38** ketidaklengkapan odontogram.
 - ❑ **37** ketidaklengkapan anamnesis.
 - ❑ **28** ketidaklengkapan diagnosis.
 - ❑ **20** ketidaklengkapan SOAP.
- ➔ Oleh karena itu, diperlukan **UI Design sistem** yang mampu mengintegrasikan pelacakan riwayat pasien antar cabang sekaligus monitoring kelengkapan kartu status rekam medis menggunakan metode **Waterfall**.

Rumusan Masalah dan Tujuan

Rumusan Masalah

1. Bagaimana kebutuhan pengguna terhadap rancangan sistem pelacakan dan monitoring kelengkapan kartu status rekam medis di Klinik Yes Dental Surabaya?
2. Bagaimana merancang UI Design sistem menggunakan metode **Waterfall** sesuai kebutuhan pengguna?
3. Bagaimana hasil uji **usability** terhadap prototype yang telah dikembangkan?

Tujuan Umum

- Menghasilkan UI Design sistem pelacakan dan monitoring kelengkapan kartu status rekam medis yang sesuai dengan kebutuhan pengguna untuk mendukung akses riwayat pasien antar cabang dan meningkatkan efektivitas monitoring rekam medis.

Tujuan Khusus

- Menganalisis kebutuhan pengguna (Requirement Analysis).
- Merancang UI Design menggunakan Figma (System Design).
- Mengembangkan prototype interaktif (Implementation).
- Melakukan pengujian usability (Testing).

Metode Penelitian

No.	Komponen	Keterangan
1.	Jenis Penelitian	Research and Development (R&D)
2.	Pendekatan	Waterfall
3.	Lokasi	Klinik Yes Dental Surabaya
4.	Tools	Figma
5.	Pengujian	Usability Testing

Tahapan Waterfall:

- Requirement Analysis
- System Design
- Implementation
- Testing

Gambaran Klinik

Profil Klinik

📍 **Nama Fasilitas**

Klinik Utama Yes Dental Surabaya

📍 **Lokasi**

Jl. Prof. DR. Moestopo No. 59, Surabaya

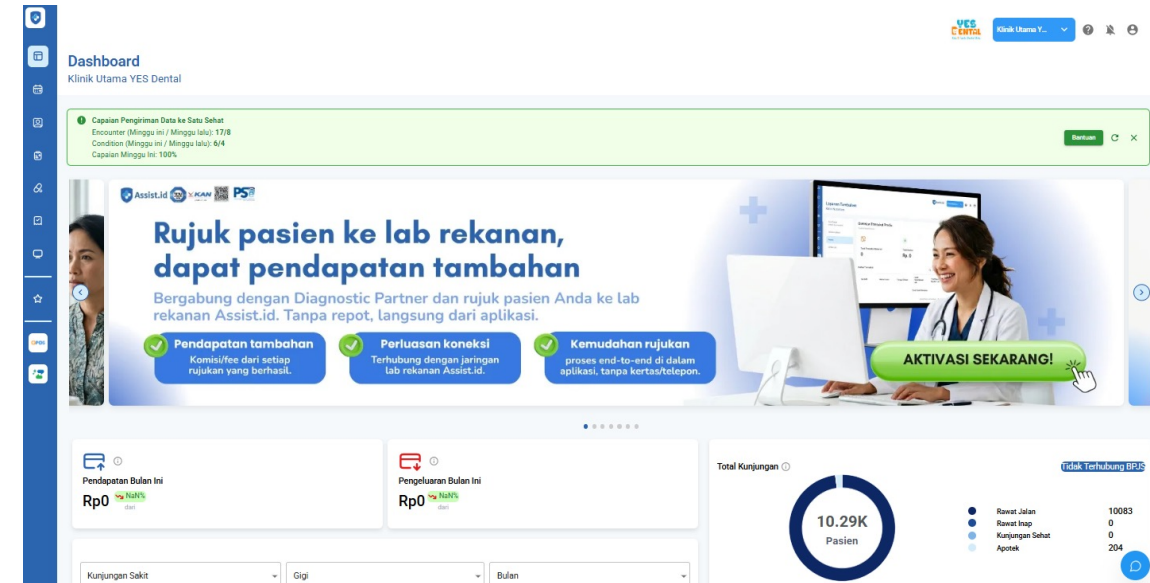
📅 **Berdiri**

April 2023

📍 **Jumlah Cabang**

3 Cabang

- Yes Dental Pusat
- Yes Dental Barat
- Yes Dental Timur



Kartu Status Rekam Medis

Kartu Periksa drg. Louira

NAMA LENGKAP: Sugiono
 ALAMAT : 1 karpitakha 1/32 MLG. KOTA: MLG.
 TGL LAHIR : 23-8-48 RIWAYAT:
 UMUR : 74 th ALERGI:
 NIK : 3573012308480002.

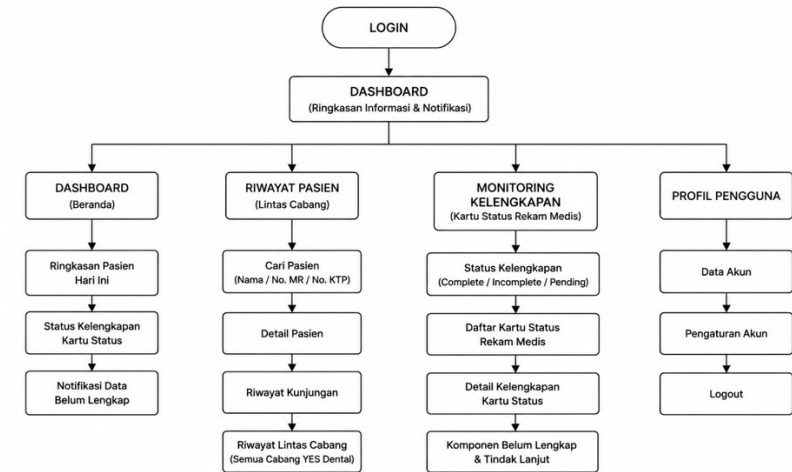
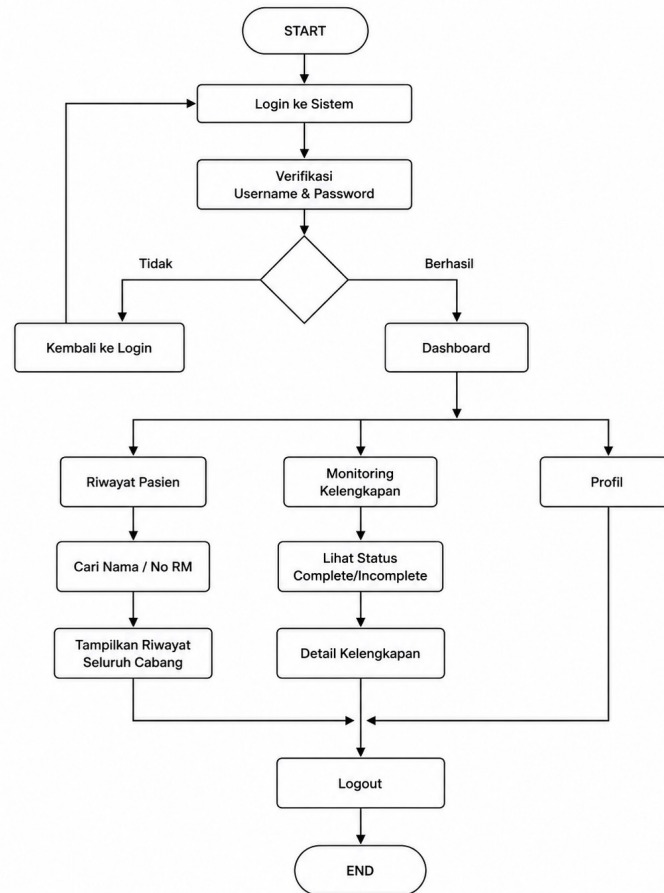
Tgl.	Anamnesa + Diagnosa	Perawatan	Ket.
9/6/51	pro GTC RA+RS. total : 17.000.000. (dire 121). disc 1st (KIRITIK) total : 16.000.000	Obat sm. dan L2 topikal cream CERA RA+RS	400 3.000.000 3.400.000
4/6/61	pro GTC RA+RS	obat fungsional RA+RS	DPF : 3.000.000 TF
24/6/61	Pemeriksaan sdr GTC RA+RS	Waran A2.	DPF : 3.500.000
1/2/26	Pemeriksaan sdr	Waran A2 Pemeriksaan sdr. kurang : 2.500.000. next reba 8/3/26.	DPF : 4.000.000

KARTU PERIKSA drg. Vita

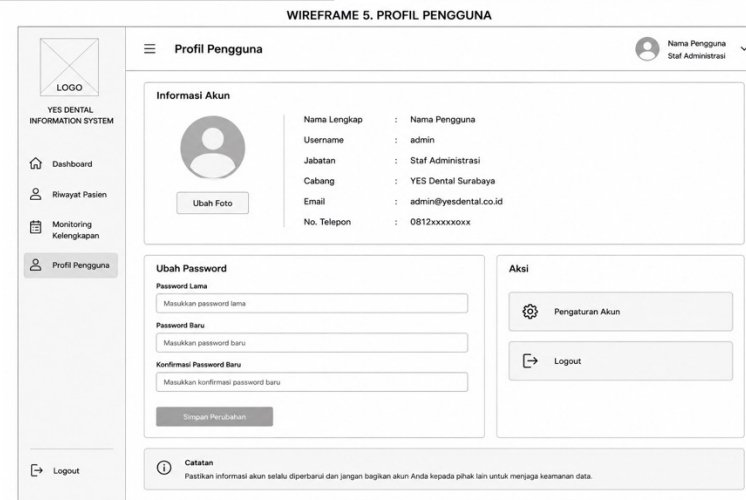
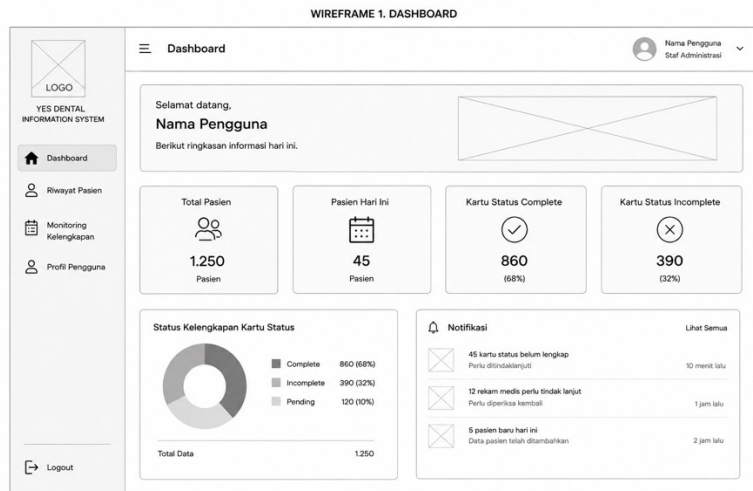
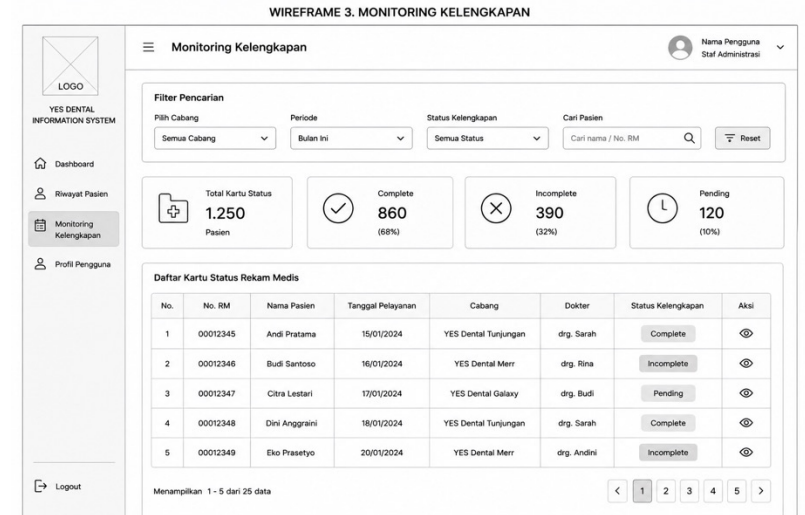
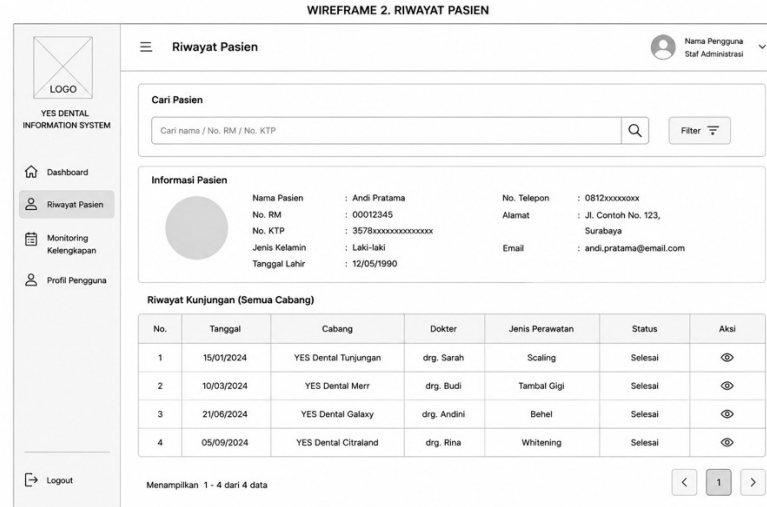
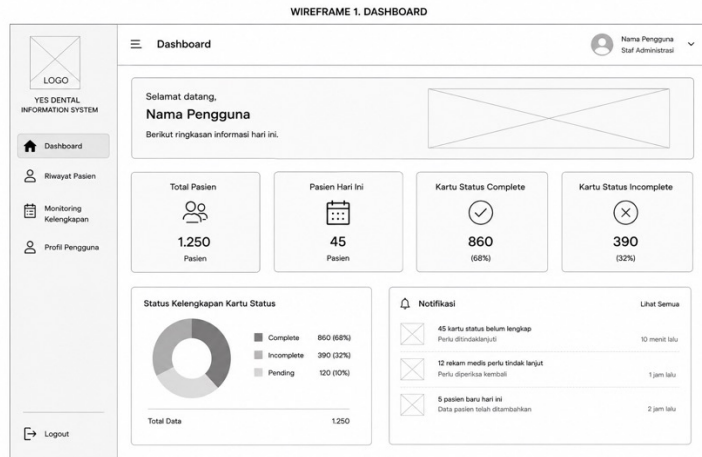
NAMA LENGKAP : Rachel Setiano
 ALAMAT : Ngagel Jaya Utara 8/4 KOTA :
 NO HP : ALERGI :
 TGL LAHIR : 22-08-2019 RIWAYAT :
 INSTAGRAM :

TGL.	ANAMNESIS + DIAGNOSA	PERAWATAN	KET.
25/3/2015		fluoride 6 bulan log kontrol.	350.000 - 15% 315
27/10/2015		fluoride 6 bulan log kontrol	Ukuran bday disc 350.000 - 15% 297.500
5/10/2015	87654321112345678 876543211234567 exo cito (positif).	ITE	exo cito. 400.000x2 = 800.000 disc vita 720.000 280.000 440.000
29/12/2016	87654321112345678 87654321112345678 exo cito	fluoride → 6 bulan log kontrol fourteen 0-5 th	100.000 350.000 850.000 765 - 10% VITA. 4 pcs. 200 75 1.040 BCA-CC
5/5/2016	87654321112345678 87654321112345678 exo cito	fluoride → 6 bulan log kontrol fourteen 0-5 th	100.000 350.000 850.000 765 - 10% VITA. 4 pcs. 200 75 1.040 BCA-CC

User Flow dan Information Architecture



Wireframe



UI Design


Kids & Family Dental Care

Dashboard

Riwayat Pasien

Monitoring Kelengkapan

Profil Pengguna

Logout

Dashboard

Selamat datang kembali,
Amanda Putri
Berikut ringkasan informasi hari ini.

Total Pasien
1.250
Pasien

Pasien Hari Ini
45
Pasien

Kartu Status Complete
860
(68%)

Kartu Status Incomplete
390
(32%)

Status Kelengkapan Kartu Status

Complete

860 (68%)

Incomplete

390 (32%)

Pending

120 (10%)

Total Data

1.250

Notifikasi

45 kartu status belum lengkap
Perlu ditindaklanjuti

12 rekam medis perlu tindak lanjut
Perlu diperiksa kembali

5 pasien baru hari ini
Data pasien telah ditambahkan

Lihat Semua


Kids & Family Dental Care

Dashboard

Riwayat Pasien

Monitoring Kelengkapan

Profil Pengguna

Logout

Riwayat Pasien

Pencarian Pasien

Cari berdasarkan
Nama Pasien

Kata Kunci
Masukkan nama pasien / No. RM

Cari

Reset

Andi Pratama

No. RM
00012345

Laki-laki

12/05/1990 (34 th)

0812xxxxxxx

Jl. Contoh No. 123, Surabaya

Riwayat Pelayanan

Export

No.	Tanggal	No. RM	Cabang	Dokter	Jenis Perawatan	Status	Aksi
1	15/01/2024 09:15	00012345	YES Dental Tunjungan	drg. Sarah	Scaling	Selesai	Lihat
2	10/11/2023 14:30	00012345	YES Dental Merr	drg. Rina	Tambal Gigi	Selesai	Lihat
3	22/08/2023 10:00	00012345	YES Dental Galaxy	drg. Budi	Pembersihan Karang Gigi	Selesai	Lihat
4	05/05/2023 11:20	00012345	YES Dental Tunjungan	drg. Sarah	Konsultasi	Selesai	Lihat
5	12/01/2023 16:45	00012345	YES Dental Merr	drg. Andini	Fluoride Treatment	Selesai	Lihat

Menampilkan 1 - 5 dari 12 data

<

1

2

3

>

UI Design

YES DENTAL
Kids & Family Dental Care

Dashboard

Riwayat Pasien

Monitoring Kelengkapan

Profil Pengguna

Logout

Monitoring Kelengkapan

Amanda Putri
Staff Administrasi

Filter Pencarian

Tanggal Pelayanan
01/01/2024 - 31/01/2024

Cabang
Semua Cabang

Dokter
Semua Dokter

Status Kelengkapan
Semua Status

Cari

Reset

Ringkasan Kelengkapan

Total Rekam Medis
1.250
Data

Complete
860
(68%)

Incomplete
390
(32%)

Pending
120
(10%)

Daftar Kelengkapan Rekam Medis

Export

No.	No. RM	Nama Pasien	Tanggal Pelayanan	Cabang	Dokter	Status Kelengkapan	Aksi
1	00012345	Andi Pratama	15/01/2024 09:15	YES Dental Tunjungan	drg. Sarah	Incomplete (32%)	Detail
2	00012346	Siti Aisyah	15/01/2024 10:30	YES Dental Merr	drg. Rina	Complete (100%)	Detail
3	00012347	Budi Santoso	16/01/2024 11:00	YES Dental Galaxy	drg. Budi	Incomplete (60%)	Detail
4	00012348	Dewi Lestari	16/01/2024 14:20	YES Dental Tunjungan	drg. Sarah	Pending (40%)	Detail
5	00012349	Rizky Maulana	17/01/2024 16:45	YES Dental Merr	drg. Andini	Complete (100%)	Detail

Menampilkan 1 - 5 dari 1.250 data

YES DENTAL
Kids & Family Dental Care

Dashboard

Riwayat Pasien

Monitoring Kelengkapan

Profil Pengguna

Logout

Detail Kartu Status

Amanda Putri
Staff Administrasi

Kembali

Cetak / Unduh

Detail Kartu Status Rekam Medis

Nama Pasien : Margaretha W.P.

No. RM : RM001520

Cabang : Klinik Utama YES Dental

Dokter : drg. Nita Naomi

Tanggal Pelayanan : 07 Juli 2026

Status Kelengkapan

BEUM LENGKAP

Kelengkapan 70%

7 dari 10 komponen telah diisi

Kelengkapan Komponen Rekam Medis

1 Identitas Pasien

2 Anamnesis

3 Pemeriksaan

4 Diagnosis

5 Odontogram

6 CPPT

7 Tindakan

8 Resep

9 Edukasi

10 Tanda Tangan Dokter

Lengkap

Lengkap

Lengkap

Belum Diisi

Belum Diisi

Lengkap

Lengkap

Lengkap

Lengkap

Belum Diisi

Komponen yang Belum Diisi

Diagnosis belum diisi

Odontogram belum dilengkapi

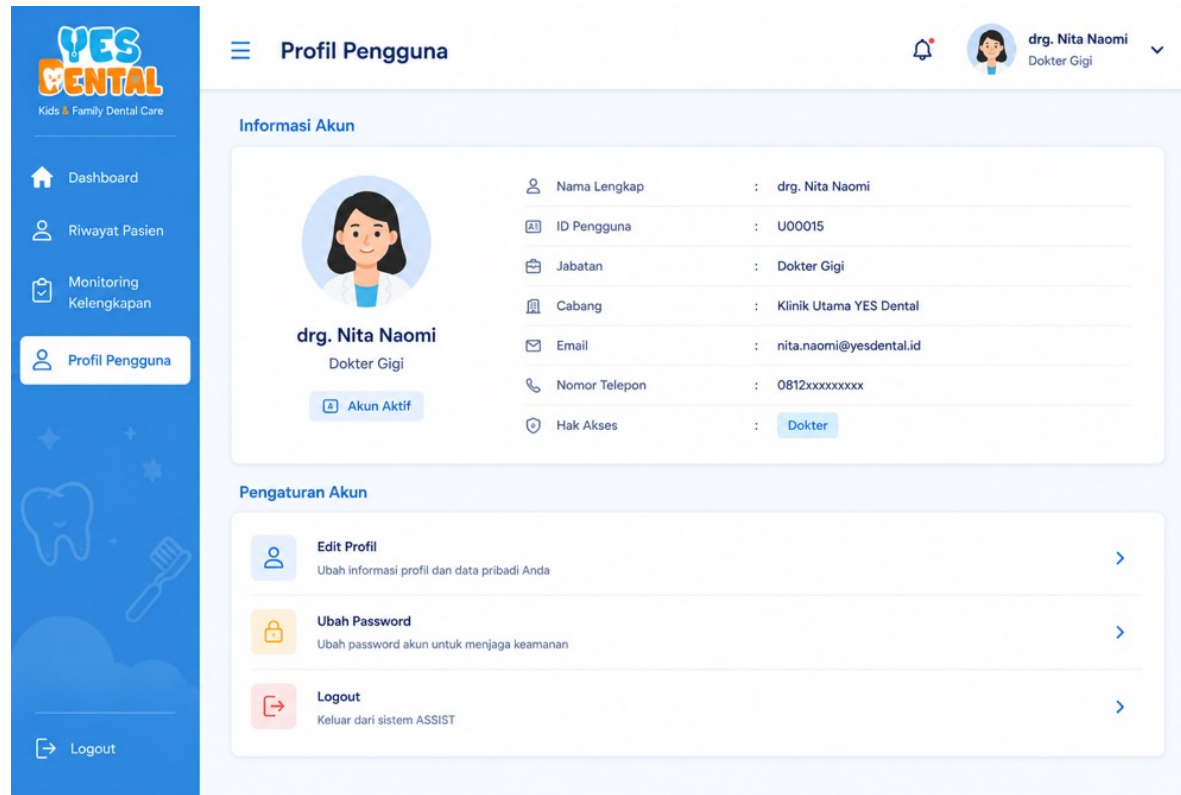
Tanda tangan dokter belum tersedia

Informasi Tambahan

Pastikan semua komponen rekam medis telah diisi dengan lengkap sebelum data dinyatakan selesai.

Lengkapi Data

UI Design



Hasil Pengujian SUS

Kode	Kepala Administrasi	Staff Administrasi	Dokter
S1	5	5	4
S2	1	2	1
S3	5	5	5
S4	1	2	1
S5	5	4	5
S6	1	2	1
S7	5	5	5
S8	1	1	2
S9	5	5	5
S10	2	1	1

Hasil Perhitungan SUS

Responden	Skor SUS
Kepala Administrasi	90
Staff Administrasi	77,5
Dokter	87,5
Rata-rata	85

Kesimpulan

- Hasil analisis kebutuhan menunjukkan bahwa proses pelacakan riwayat pasien antar cabang dan monitoring kelengkapan kartu status rekam medis masih dilakukan secara manual, sehingga diperlukan sistem yang lebih terintegrasi.
- Penelitian ini berhasil menghasilkan **prototype UI Design** menggunakan **Figma** yang terdiri dari halaman login, dashboard, riwayat pasien, monitoring kelengkapan, detail kartu status rekam medis, dan profil pengguna sesuai kebutuhan pengguna.
- Hasil **System Usability Scale (SUS)** memperoleh nilai **85**, yang termasuk kategori **Excellent** dan **Acceptable**, sehingga prototype dinilai mudah digunakan serta mampu mendukung proses pelacakan riwayat pasien dan monitoring kelengkapan rekam medis secara lebih efisien.

Saran

Untuk Klinik

- Mengembangkan prototype menjadi sistem yang terintegrasi dengan **ASSIST** agar pelacakan riwayat pasien dan monitoring kelengkapan rekam medis dapat dilakukan secara **real-time**.

Untuk Pengembangan Sistem

- Menambahkan fitur **notifikasi otomatis** untuk mengingatkan dokter atau petugas apabila masih terdapat komponen kartu status rekam medis yang belum lengkap.

Untuk Peneliti Selanjutnya

- Mengimplementasikan prototype secara langsung di lingkungan klinik serta melibatkan responden yang lebih banyak agar efektivitas sistem dapat dievaluasi secara lebih komprehensif.



DIV MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SIDOARJO