

Evaluation of the Implementation of Website-Based E-Resume Assistance (Assist) on the Completeness of E-Resume Completion Using the Hot-Fit Method at the Main Clinic of Yes Dental Surabaya

[Evaluasi Penerapan RME Berbasis Website (Assist) Terhadap Kelengkapan Pengisian E-Resume Dengan Metode Hot-Fit Di Klinik Utama Yes Dental Surabaya]

Caryn Ariella Izumi¹⁾

¹⁾Program Studi Manajemen Informasi Kesehatan, Universitas Muhammadiyah Sidoarjo, Indonesia
auliayaurabbani@umsida.ac.id

Abstract. *This study aimed to evaluate the implementation of the ASSIST website-based Electronic Medical Record (EMR) system in relation to the completeness of electronic medical resume (e-resume) documentation at YES Dental Primary Clinic Surabaya using the Human, Organization, and Technology-Fit (HOT-Fit) framework. A descriptive quantitative design was used. Sixteen ASSIST users were selected using total sampling. Data were collected through a five-point Likert questionnaire and observation of e-resume completeness. The Human dimension was categorized as good, with System Use 7.50 and User Satisfaction 11.88. The Organization dimension was good, with Structure 7.81 and Environment 12.25. The Technology dimension was also good, with System Quality 8.19, Information Quality 3.88, and Service Quality 7.44. Net Benefit obtained 20.38 and was categorized as good. These findings indicate that ASSIST supports service documentation, although improvement in feature utilization and technical support is still needed to optimize e-resume completeness.*

Keywords - Electronic Medical Record; ASSIST; HOT-Fit; e-resume; documentation completeness

Abstrak. *Penelitian ini bertujuan mengevaluasi penerapan Rekam Medis Elektronik (RME) berbasis website ASSIST terhadap kelengkapan pengisian electronic resume (e-resume) di Klinik Utama YES Dental Surabaya menggunakan metode Human, Organization, Technology-Fit (HOT-Fit). Penelitian menggunakan desain kuantitatif deskriptif. Responden penelitian berjumlah 16 pengguna website ASSIST yang dipilih dengan teknik total sampling. Pengumpulan data dilakukan menggunakan kuesioner skala Likert dan observasi kelengkapan pengisian e-resume. Evaluasi HOT-Fit mencakup aspek Human melalui System Use dan User Satisfaction, Organization melalui Structure dan Environment, Technology melalui System Quality, Information Quality, dan Service Quality, serta Net Benefit. Hasil penelitian menunjukkan aspek Human berada pada kategori baik, dengan nilai System Use 7,50 dan User Satisfaction 11,88. Aspek Organization berada pada kategori baik, dengan nilai Structure 7,81 dan Environment 12,25. Aspek Technology juga berada pada kategori baik, dengan nilai System Quality 8,19, Information Quality 3,88, dan Service Quality 7,44. Net Benefit memperoleh nilai 20,38 dengan kategori baik. Hasil tersebut menunjukkan bahwa penerapan website ASSIST telah memberikan dukungan terhadap proses dokumentasi pelayanan, meskipun masih terdapat aspek penggunaan fitur dan dukungan teknis yang perlu ditingkatkan untuk mengoptimalkan kelengkapan e-resume.*

Kata Kunci – Rekam Medis Elektronik; ASSIST; HOT-Fit; e-resume; kelengkapan dokumen

I. PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi mendorong transformasi digital pada pelayanan kesehatan, salah satunya melalui penerapan Rekam Medis Elektronik (RME). RME digunakan untuk meningkatkan efisiensi pengelolaan data pasien, mempercepat akses informasi kesehatan, meningkatkan akurasi dokumentasi, dan mendukung pengambilan keputusan pelayanan. Di Indonesia, penerapan RME diperkuat melalui Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022 tentang Rekam Medis yang mewajibkan fasilitas pelayanan kesehatan menyelenggarakan rekam medis secara elektronik.

Electronic resume (e-resume) merupakan bagian penting dalam RME karena merangkum informasi pelayanan pasien, antara lain identitas, diagnosis, hasil pemeriksaan, tindakan, terapi, dan rencana tindak lanjut. Kelengkapan dokumentasi penting karena data yang tidak lengkap dapat mengurangi kualitas informasi kesehatan dan menghambat kesinambungan pelayanan.

Klinik Utama YES Dental Surabaya telah menggunakan website ASSIST dalam mendukung proses Rekam Medis Elektronik. Sistem menyediakan fitur pendaftaran, data pasien, EMR, diagnosis, SOAP, odontogram, dan e-resume.

Penggunaan sistem masih menghadapi tantangan dalam pemanfaatan fitur dan kelengkapan pengisian e-resume sehingga diperlukan evaluasi penerapan sistem secara menyeluruh.

Metode Human, Organization, Technology-Fit (HOT-Fit) digunakan untuk mengevaluasi kesesuaian sistem dari aspek manusia, organisasi, dan teknologi. Aspek Human mencakup System Use dan User Satisfaction; Organization mencakup Structure dan Environment; sedangkan Technology mencakup System Quality, Information Quality, dan Service Quality. Evaluasi dilengkapi dengan Net Benefit untuk melihat manfaat sistem bagi pengguna dan klinik.

Penelitian ini bertujuan mengevaluasi penerapan RME berbasis website ASSIST terhadap kelengkapan pengisian e-resume di Klinik Utama YES Dental Surabaya menggunakan metode HOT-Fit.

II. METODE

Penelitian ini menggunakan desain kuantitatif deskriptif. Pendekatan kuantitatif digunakan karena data penelitian berupa skor hasil kuesioner, sedangkan desain deskriptif digunakan untuk menggambarkan implementasi RME berdasarkan aspek Human, Organization, Technology, serta manfaat sistem.

Responden penelitian berjumlah 16 pengguna website ASSIST dan dipilih menggunakan teknik total sampling. Data primer diperoleh melalui kuesioner skala Likert lima tingkat. Instrumen mencakup System Use, User Satisfaction, Structure, Environment, System Quality, Information Quality, Service Quality, dan Net Benefit. Data sekunder diperoleh dari data pengguna ASSIST dan monitoring kelengkapan e-resume.

Selain kuesioner, dilakukan observasi terhadap kelengkapan pengisian e-resume pada website ASSIST menggunakan lembar observasi yang disusun berdasarkan komponen e-resume yang berlaku di klinik. Data dianalisis secara deskriptif setelah melalui proses editing, coding, entry, dan cleaning.

III. HASIL DAN PEMBAHASAN

Karakteristik responden menunjukkan bahwa dari 16 responden, 11 orang (68,75%) berjenis kelamin perempuan dan 5 orang (31,25%) berjenis kelamin laki-laki. Berdasarkan usia, 9 responden (56,25%) berada pada rentang 31–40 tahun, 6 orang (37,50%) pada rentang 20–30 tahun, dan 1 orang (6,25%) pada rentang 40–50 tahun. Responden terdiri atas dokter gigi umum dan berbagai dokter gigi spesialis yang menggunakan ASSIST dalam pelayanan..

Tabel 1. Hasil Evaluasi HOT-Fit

Komponen	Subvariabel	Nilai	Kategori
Human	System Use	7,50	Baik
Human	User Satisfaction	11,88	Baik
Organization	Structure	7,81	Baik
Organization	Environment	12,25	Baik
Technology	System Quality	8,19	Baik
Technology	Information Quality	3,88	Baik
Technology	Service Quality	7,44	Baik
Net Benefit	—	20,38	Baik

Pada aspek Human, System Use memperoleh nilai 7,50 dan User Satisfaction 11,88, keduanya berada pada kategori baik. Hasil ini menunjukkan bahwa pengguna telah memanfaatkan ASSIST dalam aktivitas pelayanan dan merasa sistem cukup mendukung pekerjaan. Namun, peningkatan pemahaman terhadap pemanfaatan seluruh fitur tetap diperlukan agar penggunaan sistem lebih optimal.

Pada aspek Organization, Structure memperoleh nilai 7,81 dan Environment 12,25, dengan kategori baik. Temuan ini menunjukkan adanya dukungan organisasi, pembagian tugas, komunikasi, dan lingkungan kerja yang mendukung penerapan RME. Dukungan manajemen dan lingkungan kerja menjadi faktor penting agar penggunaan sistem berlangsung secara konsisten.

Aspek Technology berada pada kategori baik. System Quality memperoleh nilai 8,19, Information Quality 3,88, dan Service Quality 7,44. Website ASSIST dinilai cukup mudah digunakan dan mampu menyediakan informasi yang mendukung pelayanan. Nilai Service Quality yang relatif lebih rendah menunjukkan perlunya perhatian terhadap dukungan teknis, terutama ketika terjadi gangguan jaringan atau pembaruan sistem.

Net Benefit memperoleh nilai 20,38 dengan kategori baik. Penggunaan e-resume pada ASSIST memberikan manfaat berupa kemudahan dokumentasi pelayanan, akses riwayat pasien, efisiensi pekerjaan, dan pengelolaan data yang lebih terorganisir. Optimalisasi fitur dan dukungan teknis tetap diperlukan untuk meningkatkan manfaat sistem.

Secara keseluruhan, unsur Human, Organization, Technology, dan Net Benefit berada pada kategori baik. Keberhasilan penerapan ASSIST tidak hanya ditentukan oleh kualitas teknologi, tetapi juga kesiapan dan kepuasan

pengguna serta dukungan organisasi. Upaya peningkatan kelengkapan e-resume perlu diarahkan pada penguatan penggunaan fitur, monitoring pengisian, dan dukungan teknis sistem.

IV. SIMPULAN

Penerapan RME berbasis website ASSIST di Klinik Utama YES Dental Surabaya berdasarkan metode HOT-Fit berada pada kategori baik. Aspek Human menunjukkan penggunaan dan kepuasan pengguna yang baik; aspek Organization menunjukkan dukungan struktur dan lingkungan organisasi yang baik; aspek Technology menunjukkan kualitas sistem, informasi, dan layanan yang baik; sedangkan Net Benefit juga berada pada kategori baik dengan nilai 20,38. Peningkatan pemanfaatan fitur dan dukungan teknis masih diperlukan untuk mengoptimalkan penerapan sistem dan kelengkapan pengisian e-resume.

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Klinik Utama YES Dental Surabaya dan Universitas Muhammadiyah Sidoarjo yang telah memberikan dukungan terhadap pelaksanaan penelitian ini.

REFERENSI

- [1] Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022 tentang Rekam Medis, Jakarta: Kementerian Kesehatan RI, 2022.
- [2] M. M. Yusof, J. Kuljis, A. Papazafeiropoulou, and L. K. Stergioulas, "An evaluation framework for Health Information Systems: human, organization and technology-fit factors," *International Journal of Medical Informatics*, 2008.
- [3] Hidayat dkk., "Kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas layanan dalam keberhasilan implementasi sistem informasi kesehatan," 2023.
- [4] Kurniawan dkk., "Kualitas sistem dan informasi terhadap penerimaan rekam medis elektronik," 2024.
- [5] Rahmawati et al., "Evaluasi Implementasi Rekam Medis Elektronik di Rumah Sakit Menggunakan Pendekatan HOT-Fit," 2022.
- [6] Pratama et al., "Analisis Kelengkapan Pengisian Resume Medis Rawat Inap di Rumah Sakit," 2021..
- [7] C. D. Waris and M. R. Hilmy, "Analisis pemanfaatan rekam medis elektronik berdasarkan metode HOT-Fit di instalasi rawat jalan RSUD Kota Tanjungpinang," *Journal of Nursing and Public Health*, vol. 12, no. 2, pp. 293–305, 2024, doi: 10.37676/jnph.v12i2.7304.
- [8] T. Wahyuni, "Rekam medis elektronik dalam menunjang penggunaan SIMRS dengan metode HOT-Fit di Rumah Sakit Mata Undaan Surabaya," *Jurnal Informasi Kesehatan Indonesia (JIKI)*, vol. 9, no. 2, 2023, doi: 10.31290/jiki.v9i2.4183.
- [9] [S. Siswati, Syafrawati, and M. Khairunnisa, "Penilaian implementasi rekam medis elektronik dengan metode HOT-FIT di Puskesmas Kota Padang," *Jurnal Kesehatan Komunitas*, vol. 11, no. 1, pp. 64–73, 2025, doi: 10.25311/keskom.Vol11.Iss1.2140.
- [10] M. M. Ratnaningsih, G. Y. Sanjaya, and A. Asikin, "Rekam medis elektronik (RME) untuk pelayanan gizi rumah sakit," *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, vol. 26, no. 2, 2023, doi: 10.22146/jmpk.v26i2.8557.