

Evaluasi Penerapan RME Berbasis Website (Assist) Terhadap Kelengkapan Pengisian E-Resume Dengan Metode Hot-Fit Di Klinik Utama Yes Dental Surabaya

CARYN ARIELLA IZUMI

NIM. 251336300037

Dosen Pembimbing: Bapak Auliyaur Rabbani, S.Kom., M.Sc

Latar Belakang



- **Implementasi RME**

- a) Klinik Utama Yes Dental telah menerapkan Rekam Medis Elektronik (ASSIST) sebagai sistem pencatatan pelayanan pasien.
- b) RME diharapkan meningkatkan efektivitas, efisiensi, dan kualitas dokumentasi pelayanan kesehatan..

- **Permasalahan**

- a) Masih ditemukan ketidaklengkapan pengisian e-resume.
- b) Komponen yang sering belum terisi meliputi diagnosis dan odontogram.
- c) Ketidaklengkapan dapat memengaruhi mutu informasi medis dan kesinambungan pelayanan

- **Solusi**



Diperlukan evaluasi penerapan sistem menggunakan metode **HOT-Fit** agar diketahui faktor-faktor yang memengaruhi keberhasilan implementasi RME.

Rumusan Masalah dan Tujuan

Rumusan Masalah

Bagaimana evaluasi penerapan Rekam Medis Elektronik berbasis website ASSIST terhadap kelengkapan pengisian e-resume menggunakan metode HOT-Fit di Klinik Utama Yes Dental Surabaya?

Tujuan Penelitian

Tujuan Umum

- Mengevaluasi penerapan RME berbasis website ASSIST terhadap kelengkapan pengisian e-resume menggunakan metode HOT-Fit.

Tujuan Khusus

- Menganalisis dimensi Human
- Menganalisis dimensi Organization
- Menganalisis dimensi Technology
- Menganalisis dimensi Net-Benefit

Metode Penelitian

No.	Komponen	Keterangan
1.	Jenis Penelitian	Kuantitatif Deskriptif
2.	Pendekatan	HOT-Fit
3.	Lokasi	Klinik Utama Yes Dental Surabaya
4.	Sampel	16 Responden
5.	Teknik Sampling	Total Sampling
6.	Instrumen	Kuesioner
7.	Analisis	Analisis Deskriptif

Gambaran Klinik

- Klinik Utama Yes Dental Surabaya merupakan fasilitas pelayanan kesehatan gigi yang telah menerapkan sistem RME berbasis website ASSIST.
- Sistem digunakan untuk pendaftaran pasien, pencatatan pelayanan, odontogram, e-resume, hingga dokumentasi tindakan.
- Implementasi ASSIST bertujuan meningkatkan efektivitas pelayanan dan kualitas rekam medis.



Karakteristik Responden

No.	Karakteristik	Kategori	Frekuensi	Persentase (100%)
1.	Jenis Kelamin	Laki-laki	5	31,25
		Perempuan	11	68,75
		Total	16	100
2.	Umur	20-30 tahun	6	37,5
		31-40 tahun	9	56,25
		40-50 tahun	1	6,25
		Total	16	100
3.	Profesi/Jabatan	Umum	6	37,50
		Spesialis Anak	5	31,25
		Spesialis Bedah Mulut	2	12,50
		Spesialis Konservasi Gigi	1	6,25
		Spesialis Prostodonsia	1	6,25
		Spesialis Periodonsia	1	6,25
		Total	16	100

Hasil dan Pembahasan (*Human*)

No	Sub Variabel	Pengujian Sub Karakter	Nilai Interpretasi	Total Nilai Interpretasi	Kualifikasi Interpretasi
1	System Use (Human)	SU1 = <u>Kemudahan Penggunaan</u>	3,88	7,51	Baik
		SU2 = <u>Kemudahan Pengoperasian Sistem</u>	3,63		
2	User Satisfaction (Human)	US1 = <u>Kemudahan Pengguna</u>	4,25	11,87	Baik
		US2 = <u>Efisiensi Kerja</u>	3,81		
		US3 = <u>Kemudahan Akses Informasi</u>	3,81		

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dimensi **Human** berada pada kategori **baik/sangat baik** (sesuaikan dengan hasil akhir penelitianmu).

Hal ini menunjukkan bahwa sebagian besar pengguna telah memahami penggunaan sistem ASSIST, merasa sistem mudah dioperasikan, serta mampu memanfaatkan fitur-fitur yang tersedia dalam pengisian rekam medis elektronik.

Kemudahan penggunaan sistem mendorong tenaga kesehatan lebih cepat beradaptasi sehingga proses pengisian e-resume menjadi lebih efektif.

Namun demikian, masih ditemukan beberapa komponen e-resume yang belum terisi secara lengkap, terutama pada bagian diagnosis dan odontogram. Kondisi tersebut menunjukkan bahwa keberhasilan implementasi sistem tidak hanya dipengaruhi oleh kemampuan pengguna, tetapi juga dipengaruhi oleh kedisiplinan dalam melakukan dokumentasi pelayanan.

Hasil Penelitian (*Organization*)

No	Sub Variabel	Pengujian Sub Karakter	Nilai Interpretasi	Total Nilai Interpretasi	Kualifikasi Interpretasi
1	Structure (Organization)	S1 = Dukungan Organisasi	3,81	7,81	Baik
		S2 = Dukungan Manajemen	4,00		
2	Environment (Organization)	E1 = Lingkungan Kerja Mendukung Implementasi Sistem	3,94	12,26	Baik
		E2 = Komunikasi dan Koordinasi Antar Pengguna	4,13		
		E3 = Dukungan terhadap Pengembangan Sistem	4,19		

Pada dimensi **Organization**, hasil penelitian menunjukkan bahwa dukungan organisasi terhadap implementasi ASSIST telah berjalan dengan baik.

Hal tersebut terlihat dari adanya kebijakan penerapan RME, dukungan pimpinan, serta tersedianya prosedur penggunaan sistem dalam pelayanan sehari-hari.

Dukungan organisasi memberikan pengaruh positif terhadap keberhasilan implementasi sistem karena pengguna memperoleh arahan yang jelas mengenai penggunaan ASSIST.

Meskipun demikian, evaluasi berkala tetap diperlukan untuk memastikan seluruh tenaga kesehatan mengisi e-resume secara lengkap sesuai standar pelayanan yang berlaku.

Hasil Penelitian (*Technology*)

No	Sub Variabel	Pengujian Sub Karakter	Nilai Interpretasi	Total Nilai Interpretasi	Kualifikasi Interpretasi
1	System Quality (Technology)	SQ1 = Kemudahan penggunaan sistem	4,06	8,19	Baik
		SQ2 = Keandalan sistem	4,13		
2	Information Quality (Technology)	IQ1 = Kualitas informasi yang dihasilkan	3,88	3,88	Baik
3	Service Quality (Technology)	SEQ1 = Dukungan layanan sistem	3,81	7,44	Baik
		SEQ2 = Responsivitas layanan sistem	3,63		

Dimensi **Technology** memperoleh hasil yang baik karena sistem ASSIST dinilai memiliki kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas layanan yang mampu mendukung pekerjaan tenaga kesehatan.

Pengguna menilai sistem mudah diakses, informasi yang dihasilkan jelas, serta mampu membantu proses dokumentasi pelayanan pasien.

Kualitas teknologi yang baik akan meningkatkan kepuasan pengguna sehingga mendorong penggunaan sistem secara berkelanjutan.

Namun, masih terdapat beberapa pengisian yang belum lengkap sehingga diperlukan monitoring terhadap pemanfaatan fitur-fitur yang tersedia agar seluruh data pasien terdokumentasi secara optimal.

Hasil Penelitian (*Net-benefit*)

No	Sub Variabel	Pengujian Sub Karakter	Nilai Interpretasi	Total Nilai Interpretasi	Kualifikasi Interpretasi
1	Net Benefit	NB1 = Manfaat sistem terhadap efektivitas pekerjaan	4,19	20,38	Baik
		NB2 = Peningkatan efisiensi pelayanan	4,25		
		NB3 = Membantu proses pengambilan keputusan	3,81		
		NB4 = Mendukung kualitas pelayanan	3,94		
		NB5 = Memberikan manfaat secara keseluruhan	4,19		

Dimensi **Net Benefit** menunjukkan bahwa implementasi ASSIST memberikan manfaat nyata bagi pelayanan di Klinik Utama Yes Dental Surabaya.

Penerapan sistem mampu meningkatkan efisiensi waktu pencatatan, mempermudah pencarian data pasien, meningkatkan kualitas informasi rekam medis, serta mendukung kesinambungan pelayanan.

Selain memberikan manfaat bagi tenaga kesehatan, penerapan ASSIST juga meningkatkan mutu pelayanan karena informasi pasien dapat diakses dengan lebih cepat dan akurat.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa implementasi RME berbasis website telah memberikan dampak positif terhadap efektivitas pelayanan, meskipun masih diperlukan peningkatan kepatuhan dalam pengisian beberapa komponen e-resume.

Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai evaluasi penerapan Rekam Medis Elektronik (RME) berbasis website ASSIST menggunakan metode HOT-Fit, diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

- Implementasi RME berbasis website ASSIST di Klinik Utama Yes Dental Surabaya telah berjalan dengan baik berdasarkan dimensi Human, Organization, Technology, dan Net Benefit.
- Pengguna mampu mengoperasikan sistem dengan baik serta didukung oleh kebijakan organisasi dan kualitas sistem yang memadai dalam menunjang pelayanan.
- Penerapan ASSIST memberikan manfaat berupa peningkatan efektivitas pengisian rekam medis, kemudahan akses informasi pasien, serta mendukung kualitas pelayanan di klinik.
- Meskipun demikian, masih ditemukan ketidaklengkapan pada beberapa komponen e-resume, sehingga diperlukan monitoring dan evaluasi secara berkala untuk meningkatkan kepatuhan pengguna.

Saran

Untuk Klinik

- Melakukan monitoring dan evaluasi rutin terhadap kelengkapan pengisian e-resume.
- Menyusun indikator kepatuhan pengisian rekam medis elektronik sebagai bagian dari penjaminan mutu.
- Mengoptimalkan fitur ASSIST agar dapat memberikan notifikasi apabila terdapat data yang belum terisi lengkap.

Untuk Pengguna

- Meningkatkan kedisiplinan dalam melengkapi seluruh komponen rekam medis elektronik sesuai standar.
- Mengikuti pelatihan atau pembaruan terkait penggunaan sistem ASSIST agar pemanfaatan sistem semakin optimal.

Untuk Peneliti Selanjutnya

- Mengembangkan penelitian dengan jumlah responden yang lebih besar atau pada fasilitas pelayanan kesehatan lain.
- Mengombinasikan metode HOT-Fit dengan metode evaluasi lain, seperti TAM atau UTAUT, sehingga diperoleh gambaran yang lebih komprehensif mengenai keberhasilan implementasi RME.



DIV MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SIDOARJO