



Evaluasi Penerapan RME Berbasis Website (Assist) Terhadap Kelengkapan Pengisian E-Resume Dengan Metode Hot-Fit Di Klinik Utama Yes Dental Surabaya

Evaluation of the Implementation of Website-Based E-Resume Assistance (Assist) on the Completeness of E-Resume Completion Using the Hot-Fit Method at the Main Clinic of Yes Dental Surabaya

Caryn Ariella Izumi
251336300037

Dosen Pembimbing
Auliyaur Rabbani, S.Kom., M.Sc

Dosen Penguji
Resta Dwi Yuliani, S.Tr.Kes., M.K.M
Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH

**Program Studi Manajemen Informasi Kesehatan
Fakultas Ilmu Kesehatan dan Psikologi
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Juli, 2026**

LEMBAR PENGESAHAN

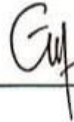
Judul : Evaluasi Penerapan RME Berbasis Website (Assist) Terhadap
Kelengkapan Pengisian E-Resume Dengan Metode Hot-Fit Di
Klinik Utama Yes Dental Surabaya

Nama Mahasiswa : Caryn Ariella Izumi

NIM : 251336300037

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
Auliyaur Rabbani, S.Kom., M.Sc



Dosen Penguji 1
Resta Dwi Yuliani, S.Tr.Kes., M.K.M



Dosen Penguji 2
Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH



Diketahui oleh

Ketua Program Studi
Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH
NIP/NIK. 241784



Dekan
Evi Rinata, S.ST., M.Keb
NIP/NIK : 213374



Tanggal Ujian

()

Tanggal Lulus

()

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH	v
PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan	5
1.3.1 Tujuan Umum	5
1.3.2 Tujuan Khusus	5
1.4 Manfaat	5
1.4.1 Manfaat Teoritis	5
1.4.2 Manfaat Praktis	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Klinik	7
2.1.1 Pengertian Klinik	7
2.1.2 Jenis-Jenis Klinik	8
2.1.3 Klinik Gigi	8
2.2 E-Resume	9
2.2.1 Pengertian Resume Medis	9
2.2.2 Fungsi E-Resume	10
2.2.3 Standar Kelengkapan E-Resume	11
2.3 Website Assist	12
2.3.1 Pengertian Website Assist	12
2.3.2 Fitur Website Assist	12
2.3.3 Implementasi Website Assist di Klinik Utama Yes Dental Surabaya	13
2.4 Kelengkapan Rekam Medis	14
2.4.1 Pengertian Kelengkapan Rekam Medis	14
2.4.2 Indikator Kelengkapan Rekam Medis	15
2.4.3 Faktor yang Mempengaruhi Kelengkapan Rekam Medis	16
2.4.4 Dampak Ketidaklengkapan Rekam Medis	16
2.5 Regulasi Penerapan Rekam Medis Elektronik	17
2.5.1 Dasar Hukum Rekam Medis Elektronik	17
2.6 Evaluasi Resume Medis Elektronik	18
2.6.1 Definisi Evaluasi	18
2.6.2 Tujuan Evaluasi	19
2.7 Metode Hot-Fit	20
2.7.1 Pengertian Metode Hot-Fit	20
2.7.2 Unsur-Unsur Metode Hot-Fit	21
2.7.3 Kelebihan Metode Hot-Fit	23
2.7.4 Kekurangan Metode HOT-FIT	23
2.8 Tabel Penelitian Terdahulu	24
2.9 Kerangka Konsep	25
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Desain Penelitian	29
3.2 Populasi dan Sampel	29
3.2.1 Populasi	29
3.2.2 Sampel	29
3.3 Tempat dan Waktu Penelitian	31
3.3.1 Tempat Penelitian	31
3.3.2 Waktu Penelitian	31
3.4 Alat dan Bahan	31
3.4.1 Alat	31
3.4.2 Bahan	32
3.5 Variabel Penelitian	32
3.5.1 Variabel Independen (Bebas)	33

3.5.2 Variabel Dependen (Terikat)	33
3.6 Definisi Operasional	34
3.7 Tahapan Penelitian	35
3.7.1 Tahap Perencanaan	35
3.7.2 Tahap Pelaksanaan	36
3.7.3 Tahap Penulisan	36
3.8 Instrumen dan Metode Pengumpulan Data	37
3.8.1 Instrumen Penelitian	37
3.8.2 Metode Pengumpulan Data	37
3.8.3 Jenis Data	41
3.8.4 Sumber Data	41
3.8.5 Data Primer	41
3.8.6 Data Sekunder	41
3.9 Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data	42
3.9.1 Teknik Pengolahan Data	42
3.9.2 Analisis Data	46
3.10 Jadwal Pelaksanaan Penelitian	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Gambaran Umum Klinik Utama Yes Dental Surabaya	53
4.1.1 Sejarah Singkat Klinik Yes Dental Surabaya	53
4.1.2 Visi, Misi, dan Nilai Perusahaan	54
4.1.3 Struktur Organisasi	55
4.1.4 Gambaran Implementasi E-Resume pada Website Assist	56
4.2 Hasil Penelitian	69
4.2.1 Karakteristik Responden Penelitian	69
4.2.2 Hasil Kuesioner	71
4.2.3 Hasil Uji Validitas	72
4.2.4 Hasil Uji Realibilitas	74
4.2.5 Mengidentifikasi aspek Human dalam implementasi RME berbasis website ASSIST terhadap kelengkapan pengisian e-resume	75
4.2.6 Mengidentifikasi aspek Organization dalam implementasi RME berbasis website ASSIST terhadap kelengkapan pengisian e-resume	77
4.2.7 Mengidentifikasi aspek Technology dalam implementasi RME berbasis website ASSIST terhadap kelengkapan pengisian e-resume	79
4.2.8 Mengidentifikasi aspek Net-Benefit dalam implementasi RME berbasis website ASSIST terhadap kelengkapan pengisian e-resume	80
4.3 Pembahasan	82
4.3.1 Pembahasan Unsur Human	82
4.3.2 Pembahasan Unsur Organization	83
4.3.3 Pembahasan Unsur Technology	84
4.3.4 Pembahasan Unsu Net-Benefit	85
BAB V PENUTUP	87
5.1 Kesimpulan	87
5.2 Saran	88
DAFTAR LAMPIRAN	90
Lampiran 1. Surat Izin Penelitian	90
Lampiran 2. Lembar Kuesioner	90
Lampiran 3. Penyebaran Kuesioner	90
Lampiran 4. Dokter mengisi kuesioner	90
Lampiran 5. Dokter mengisi Resume Medis di Assist	90

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Caryn Ariella Izumi
NIM : 251336300037
Program Studi : Manajemen Informasi Kesehatan
Fakultas : Ilmu Kesehatan dan Psikologi

DAN

Dosen Pembimbing : Auliyaur Rabbani, S.Kom., M.Sc
NIK/NIP : 224689
Program Studi : Manajemen Informasi Kesehatan
Fakultas : Ilmu Kesehatan dan Psikologi

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Evaluasi Penerapan RME Berbasis Website (Assist) Terhadap Kelengkapan Pengisian E-Resume Dengan Metode HOT-Fit Di Klinik Utama Yes Dental Surabaya

Kata Kunci : Rekam Medis Elektronik, ASSIST, HOT-Fit, e-resume, evaluasi sistem informasi kesehatan

TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- ☒ **Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- ☐ **Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



Auliyaur Rabbani, S.Kom., M.Sc
(NIK/NIP. 224689)

Sidoarjo, 15/07/2026
Mahasiswa



Caryn Ariella Izumi
(NIM. 251336300037)

*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **“Evaluasi Penerapan RME Berbasis Website (Assist) Terhadap Kelengkapan Pengisian E-Resume Dengan Metode Hot-Fit Di Klinik Utama Yes Dental Surabaya”** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 15 Juli 2026



Caryn Ariella Izumi
(NIM. 251336300037)