

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PETUGAS TERHADAP PENGUNAAN E-PUSKESMAS MENGGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION* (EUCS) DI KABUPATEN PASURUAN

Oleh :

Putu Hutami Kumala Dewi, A.Md.

Dr. Umi Khoirun Nisak, S.K.M., M. Epid

Program Studi DIV Manajemen Informasi Kesehatan

Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Juli, 2026

Latar Belakang

- Di Kabupaten Pasuruan penggunaan E-Puskesmas dimulai sejak tahun 2018 namun pada kenyataannya penggunaan system rekam medis elektronik sendiri benar-benar dilakukan dan di fokuskan pada Desember akhir tahun 2024
- Berdasarkan observasi awal masa peralihan (*hybrid*), penerapan salah satu puskesmas di Kabupaten Pasuruan yakni Puskesmas Purwosari, Keberhasilan E-Puskesmas adalah data pelaporan yang cepat dan tanggap, sudah mengurangi penggunaan kertas, dan terdata rapi didalam aplikasi. Namun E-Puskesmas masih terdapat beberapa kendala yang sering dialami petugas kesehatan dalam mengaksesnya seperti system yang terkadang error atau tidak terbridging, kebutuhan informasi kadang belum terdapat di menu E-Puskesmas dan mungkin system keakuratan id dan password yang masih bisa diakses orang lain.
- Keberhasilan dan kendala dalam penggunaan E-Puskesmas inilah yang menjadi tolak ukur dalam kepuasan tenaga kesehatan sebagai pengguna.

Rumusan Masalah

- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 24 Tahun 2022 tentang Rekam Medis Elektronik (RME) yang mewajibkan setiap fasilitas pelayanan kesehatan sudah harus menggunakan Rekam Medis Elektronik (RME) seperti e-puskesmas.
- Sehingga rumusan masalah dari penelitian ini adalah **“Analisis tingkat kepuasan petugas terhadap penggunaan E-Puskesmas menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) di Kabupaten Pasuruan”**.

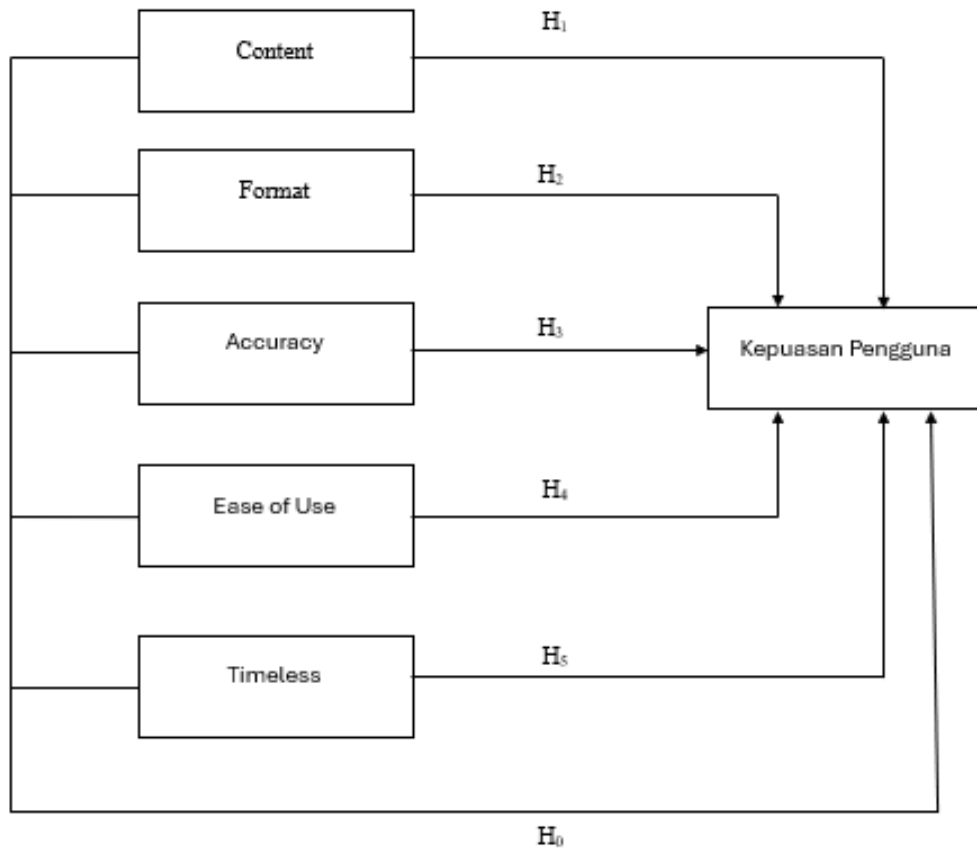
Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan tenaga kesehatan terhadap penggunaan E-Puskesmas menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) di Kabupaten Pasuruan.

Berdasarkan :

1. Aspek isi (Content)
2. Aspek Keakuratan (Accuracy)
3. Aspek Tampilan (Format)
4. Aspek Kemudahan Panggunaan (Easy of Use)
5. Aspek Ketepatan Waktu (Timeliness)

Kerangka Konsep



Content

- C1. Does the system provide the precise information you need? [F]
- C2. Does the information content meet your needs? [F]
- C3. Does the system provide reports that seem to be just about exactly what you need? [F]
- C4. Does the system provide sufficient information? [C]

Accuracy

- A1. Is the system accurate? [C]
- A2. Are you satisfied with the accuracy of the system? [J]

Format

- F1. Do you think the output is presented in a useful format? [C]
- F2. Is the information clear? [C]

Ease of Use

- E1. Is the system user friendly? [C]
- E2. Is the system easy to use? [C]

Timeliness

- T1. Do you get the information you need in time? [F]
- T2. Does the system provide up-to-date information? [C]

Gambar 2.1 Model *End User Computing Satisfaction* (EUCS) oleh Doll and Torkzadeh¹⁰

¹⁰ Chin dan Lee, 2000: A PROPOSED MODEL AND MEASUREMENT INSTRUMENT FOR THE FORMATION OF IS SATISFACTION: THE CASE OF END-USER COMPUTING SATISFACTION.

Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif analitik *Cross-sectional* dengan uji Structural Equation Modeling-Partial Least *Square* (SEM-PLS) dengan menggunakan aplikasi SmartPLS 4.0.

Dengan mengumpulkan data melalui penyebaran kuesioner kepada pengguna sistem informasi E-Puskesmas yakni kepada petugas Puskesmas Prigen, Puskesmas Purwodadi, Puskesmas Tosa Puskesmas Karangrejo, Puskesmas Sukorejo, Puskesmas Pandaan dan Puskesmas Purwosari demi menentukan kepuasan petugas terhadap suatu aplikasi E-Puskesmas.

Tabel 3.3 Alat Ukur Penelitian berdasarkan Tingkat Kepuasan Petugas

Skor Skala	Tingkat Kepuasan
1	Sangat Tidak Puas
2	Tidak Puas
3	Ragu-Ragu
4	Puas
5	Sangat Puas

Populasi dan Sampel

- Populasi tingkat wilayah Puskemas Kab Pasuruan = 33 Puskesmas
- Populasi Tingkat cluster wilayah dataran tinggi (Puskesmas Prigen, Puskesmas Purwodadi, Puskesmas Tosari/Bromo, Puskesmas Karangrejo) dan cluster wilayah dataran rendah (Puskesmas Pandaan, Puskesmas Sukorejo dan Puskesmas Purwosari) = 7 Puskesmas (356 Petugas)

Pada penelitian ini menggunakan teknik cluster sampling (Sampling Area)

Tabel 3.1 Jumlah Sampel Masing-masing Kluster

No.	Cluster Wilayah	Puskesmas	Jumlah Populasi	Jumlah Sampel
1.	Dataran Tinggi	Puskesmas Prigen	50	$\frac{50}{356} \times 185 = 26$
2.		Puskesmas Purwodadi	51	$\frac{51}{356} \times 185 = 26$
3.		Puskesmas Tosari(Bromo)	33	$\frac{33}{356} \times 185 = 17$
4.		Puskesmas Karangrejo	27	$\frac{27}{356} \times 185 = 14$
5.	Dataran Rendah	Puskesmas Sukorejo	67	$\frac{67}{356} \times 185 = 35$
6.		Puskesmas Pandaan	63	$\frac{63}{356} \times 185 = 33$
7.		Puskesmas Purwosari	65	$\frac{65}{356} \times 185 = 34$
Jumlah			356	185

Instrumen Penelitian

Kuesioner akan diberikan kepada responden, dimana kuesioner berisi pertanyaan yang terkandung dalam variable metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS).

Tabel 3.4 Instrumen Kuesioner Penelitian

No	Variabel EUCS	Kode Pertanyaan	Keterangan
1	Isi (<i>Content</i>)	A1	Menyediakan informasi yang sesuai
2		A2	Menyediakan informasi yang benar
3		A3	Menyediakan kebutuhan form
4		A4	Menyediakan hasil yang sesuai
5		A5	Mudah dipahami
6	Akurasi (<i>Accuracy</i>)	B1	Memberikan hak akses user
7		B2	Memberikan hak akses user
8		B3	Menyediakan akses tanpa terkendala
9		B4	Menyediakan informasi yang akurat
10		B5	Menampilkan informasi yang benar
11	Tampilan (<i>Format</i>)	C1	Menampilkan struktur yang teratur
12		C2	Menampilkan pengaturan warna yang baik
13		C3	Tampilan menu yang jelas
14		C4	Desain yang memudahkan pengguna
15		C5	Tampilan warna pemberitahuan jelas

16	Kemudahan Pengguna (<i>Easy of use</i>)	D1	Sangat mudah digunakan
17		D2	Mudah diakses dimana saja
18		D3	Menyediakan atau sudah dilengkapi dengan tombol navigasi
19		D4	Menyediakan petunjuk penggunaan
20		D5	Menyediakan kemudahan informasi
21	Ketepatan Waktu (<i>Timeless</i>)	E1	Menyediakan informasi tepat waktu
22		E2	Menampilkan informasi terbaru
23		E3	Menampilkan informasi tepat waktu
24		E4	Menyediakan informasi yang cepat
25		E5	Penyelesaian informasi tepat waktu
26	Kepuasan Pengguna	Y1	Kepuasan terhadap Isi (<i>Content</i>)
27		Y2	Kepuasan terhadap Akurasi (<i>Accuracy</i>)
28		Y3	Kepuasan terhadap Tampilan (<i>Format</i>)
29		Y4	Kepuasan terhadap Kemudahan Penggunaan (<i>Easy of Use</i>)
30		Y5	Kepuasan terhadap Ketepatan Waktu (<i>Timeless</i>)

Sumber : Purwanto Dan P. B. Deden Hedin, "Measurement Of User Satisfaction For Web-Base Academic Information System Using End-User Computing Satisfaction Method," [15]

Manajemen Data

Teknik pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner yang diedarkan secara *online* menggunakan *google form* dimana data tersebut akan diolah menggunakan *Microsoft Word*, *Microsoft Excel* dan aplikasi *Structural Equation Modeling–Partial Least Square* (SEM–PLS) melalui SmartPLS 4.

1. Analisa Outer Model (uji validitas dan reliabilitas)
 - Convergent Validity
 - *Average Variance Extracted* (AVE)
 - *Discriminant Validity*
 - *Composite Reliability* (CR)
 - *Cronbach's Alpha*
2. Analisa Model Fit
 - SRMR (*Standardized Root Mean Square Residual*)
 - NFI (*Normed Fit Indeks*)
 - GoF (*Goodnes of Fit*)
 - Q^2 *Predictive Relevance*
3. Analisa Inner Model (Uji Hubungan)
 - Uji Koefisien Determinasi (R^2)
 - Uji *Effect Size* (*F square*)
 - Uji Parsial (Uji *t*)

Etika Penelitian

- Lembar Persetujuan (*Informed Consent*);
- Kerahasiaan (*Confidentiality*);
- Sukarela;
- Izin resmi dari : Puskesmas Prigen, Puskesmas Purwodadi, Puskesmas Tosari, Puskesmas Karangrejo, Puskesmas Sukorejo, Puskesmas Pandaan dan Puskesmas Purwosari.
- Penggunaan untuk kepentingan akademik dan peningkatan mutu layanan.

Karakteristik Responden

Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan Jenis Kelamin, Usia, Masa Kerja dan Unit Kerja

Variabel	Jumlah (F)	Presentase (%)
Jenis Kelamin		
Perempuan	146	79%
Laki-Laki	39	21%
Jumlah	185	100%
Usia		
20 Tahun - 30 Tahun	19	10%
31 Tahun - 40 Tahun	73	39%
41 Tahun - 50 Tahun	66	36%
51 Tahun - 60 Tahun	27	15%
Jumlah	185	100%
Masa Kerja		
1 Tahun - 5 Tahun	48	26%
6 Tahun - 10 Tahun	27	15%
11 Tahun - 15 Tahun	17	9%
16 Tahun - 20 Tahun	56	30%
> 21 Tahun	37	20%
Jumlah	185	100%
Variabel	Jumlah (F)	Presentase (%)
Unit Kerja		
Puskesmas Prigen	26	14%
Puskesmas Purwodadi	26	14%
Puskesmas Tosari	17	9%
Puskesmas Karangrejo	14	8%
Puskesmas Sukorejo	35	19%
Puskesmas Pandaan	33	18%
Puskesmas Purwosari	34	18%
Jumlah	185	100%

Sumber : Data Primer 2026

Tabel 4.9 Statistika Deskriptif Karakteristik Responden

Variabel	Mean	Median	Min	Max	St. Deviasi
Jenis Kelamin	1,789	2,000	1,000	2,000	0,408
Usia	2,546	3,000	1,000	4,000	0,863
Masa Kerja	3,038	4,000	1,000	5,000	1,512
Unit Kerja	4,303	5,000	1,000	7,000	2,094

Sumber : Data Primer 2026

Statistika Deskriptif Karakteristik Responden

- Variabel Jenis kelamin yang mendominasi responden perempuan dengan sebaran data cenderung homogen.
- Variabel usia dengan kelompok usia responden antara 31-50 tahun dengan sebaran data homogen.
- Variabel Masa kerja rata-rata responden diantara 11-15 tahun dengan sebaran data heterogen.
- Variabel Unit kerja yang sebaran datanya sangat heterogen.

Uji Outer Model

Uji Outer model Adalah pengukuran dengan menggunakan pengujian validitas dan reliabilitas.

a. Uji Convergent Validity

Convergent validity dengan melihat nilai outer loading (loading factor) dimana nilai yang diharapkan ≥ 0.70 yang menunjukkan bahwa indikator memiliki kontribusi yang kuat terhadap konstruk laten.

Uji convergent validity pada Indikator C3 (0,694) dan Y3 (0,675) tidak memenuhi kontribusi yang kuat atau sebagai data yang invalid.



Uji Outer Model

b. Average Variance Extracted (AVE)

Hasil estimasi average variance extracted (AVE) dinyatakan valid apabila memiliki nilai $AVE > 0,5$. Pada penelitian ini menunjukkan bahwa semua memiliki nilai AVE diatas ambang minumun $>0,5$.

Tabel 4.12 Hasil Uji Average Variance Extracted (AVE) Uji *Convergent validity*

Variabel	Average variance extracted (AVE)	Keterangan
<i>Accuracy</i>	0,780	Valid
<i>Content</i>	0,749	Valid
<i>Ease of use</i>	0,822	Valid
<i>Format</i>	0,760	Valid
<i>Timeless</i>	0,821	Valid
Kepuasan Pengguna	0,763	Valid

Sumber : Data Primer 2026

Uji Outer Model

c. Discriminant Validity

Discriminant Validity yakni nilai crossloading factor yang digunakan untuk melihat perbandingan antara konstruk satu memiliki perbedaan yang jelas dengan dengan konstruk lainnya.

Uji discriminant validity pada Indikator E5 (0,906) variabel Ease of Use , nilainya lebih kecil sehingga perlu dihapus dan dilakukan pengujian ulang.



Uji Outer Model

d. Construct Reliability

Cronbach's Alpha merupakan indikator penting dalam menguji reliabilitas variabel dalam model PLS-SEM. Nilai yang diharapkan dalam Cronbach's Alpha sebesar ≥ 0.70 yang menunjukkan bahwa konsistensi nilai internal yang baik.

Composite Reliability (CR) merupakan konsistensi internal dari indikator-indikator yang membentuk suatu variabel laten dengan nilai sebesar ≥ 0.70 yang menunjukkan bahwa reliabilitas telah memenuhi standar dalam penelitian.

Tabel 4.15 Nilai Cronbach's Alpha

Variabel	Cronbach's alpha	Keterangan
Content	0,916	Reliabel
Format	0,921	Reliabel
Accuracy	0,906	Reliabel
Ease of use	0,946	Reliabel
Timeless	0,928	Reliabel
Kepuasan Pengguna	0,896	Reliabel

Sumber : Data Primer 2026

Tabel 4.16 Nilai Composite Reliability (CR)

Variabel	Composite reliability (rho_a)	Composite reliability (rho_c)	Keterangan
Content	0,918	0,937	Reliabel
Format	0,924	0,941	Reliabel
Accuracy	0,906	0,934	Reliabel
Ease of Use	0,947	0,958	Reliabel
Timeless	0,928	0,949	Reliabel
Kepuasan Pengguna	0,898	0,928	Reliabel

Sumber : Data Primer 2026

Uji Inner Model

Uji Inner model merupakan suatu pengujian yang menggambarkan suatu hubungan antara variabel dependent dan variabel independent

a. Uji Koefisien Determinasi (R^2)

mengukur seberapa baik variabel independent dalam model penelitian dapat menjelaskan suatu variabilitas variabel dependennya.

Nilai koefisiensi Determinasi (R^2) adalah ($0 < R^2 < 1$) yakni :

Nilai $\geq 0,75$ sebagai substantial/kuat,

Nilai $\geq 0,50$ sebagai moderat, dan

Nilai $\geq 0,25$ sebagai lemah.



Tabel 4.18 Hasil Uji R Square (R^2)

Variabel Dependent	R-square	R-square adjusted
Kepuasan Pengguna	0,836	0,832

Sumber : Data Primer 2026

Uji Inner Model

b. Uji Effect Size (Uji F square)

pengujian untuk mengevaluasi dampak spesifik dari suatu variabel independent terhadap variabel dependent.

Nilai F square dapat dijabarkan sebagai berikut :

$f^2 \geq 0,02$ (efek kecil);

$f^2 \geq 0,15$ (efek sedang); dan

$f^2 \geq 0.35$ (Efek besar).

Tabel 4.19 Hasil Uji Effect Size (Uji F square)

Variabel	f-square	Keterangan
<i>Content</i> -> Kepuasan Pengguna	0,018	Efek kecil
<i>Format</i> -> Kepuasan Pengguna	0,040	Efek kecil
<i>Accuracy</i> -> Kepuasan Pengguna	0,000	Efek kecil
<i>Ease of use</i> -> Kepuasan Pengguna	0,032	Efek kecil
<i>Timeless</i> -> Kepuasan Pengguna	0,281	Efek Sedang

Sumber : Data Primer 2026

Uji Inner Model

b. Uji Signifikansi (Pengujian Hipotesis)

Pengujian untuk menentukan apakah hubungan antar variabel laten dalam penelitian dapat dianggap signifikan secara statistik.

Dengan menggunakan Teknik bootstrapping. Hubungan dianggap signifikan jika $p\text{-value} < \text{Tingkat signifikansi}$ yang telah ditentukan (0,05).

Tabel 4.20 Hasil *Path Coefficient Bootstrapping Direct Effect*

Hipotesis	Koefisien Jalur (<i>path coefficient</i>)	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (STDEV)	T statistics (O/STDEV)	P values	Ket
H1	<i>Content</i> -> Kepuasan Pengguna	0,102	0,102	0,064	1,596	0,111	Tidak Terbukti
H2	<i>Format</i> -> Kepuasan Pengguna	0,012	0,006	0,096	0,123	0,902	Tidak Terbukti
H3	<i>Accuracy</i> -> Kepuasan Pengguna	0,187	0,198	0,087	2,142	0,032	Terbukti
H4	<i>Ease of use</i> -> Kepuasan Pengguna	0,188	0,189	0,101	1,864	0,062	Tidak Terbukti
H5	<i>Timeless</i> -> Kepuasan Pengguna	0,484	0,477	0,071	6,798	0,000	Terbukti

Sumber : Data Primer 2026

Pembahasan

a. Pengaruh aspek isi (*Content*) terhadap kepuasan pengguna aplikasi E-Puskesmas

- tidak adanya pengaruh aspek isi (*content*) terhadap kepuasan penggunaan E-Puskesmas di Kabupaten Pasuruan sehingga H_1 ditolak dan H_0 diterima ($\beta = 0,102$; $p = 0,111$) karena dalam penelitian ini Aspek isi sudah sangat informatif dan sesuai kebutuhan.
- Konsisten dengan penelitian yang dilakukan oleh Medyantiwi Rahmawita, dkk (2022) yang menjelaskan bahwa aspek *content* tidak berpengaruh dalam kepuasan pengguna dikarenakan pengguna sudah merasa bahwa tampilan informasi pada Siasy sudah dapat dipahami dan memenuhi keinginan pengguna.

b. Pengaruh aspek tampilan (*Format*) terhadap kepuasan pengguna aplikasi E-Puskesmas

- Tidak adanya pengaruh aspek tampilan (*format*) terhadap kepuasan penggunaan E-Puskesmas di Kabupaten Pasuruan sehingga H_2 ditolak dan H_0 diterima ($\beta = 0,012$; $p = 0,902$) karena tampilan yang diberikan sudah sesuai.
- Hasil penelitian yang dilakukan oleh Khansa' Nadhifan (2021) menjelaskan bahwa aspek tampilan (*Format*) disimpulkan bahwa tidak memiliki pengaruh dalam kepuasan pengguna, meskipun tampilan *interface* dalam sistem CeLOE LMS belum menyediakan informasi yang jelas tetapi sudah sesuai dengan keinginan pengguna.

Pembahasan

c. Pengaruh aspek Akurasi (*Accuracy*) terhadap kepuasan pengguna aplikasi E-Puskesmas

- adanya pengaruh aspek akurasi (*accuracy*) terhadap kepuasan penggunaan E-Puskesmas di Kabupaten Pasuruan sehingga H_3 diterima dan H_0 ditolak ($\beta = 0,187$; $p = 0,032$) karena sering terjadi error yang membuat terhambatnya pelayanan pasien.
- Hasil penelitian yang dilakukan oleh Siti Nurhayati (2024) menjelaskan bahwa aspek Akurasi (*Accuracy*) disimpulkan bahwa terdapat pengaruh dalam kepuasan pengguna.

d. Pengaruh aspek Kemudahan Pengguna (*Ease Of Use*) terhadap kepuasan pengguna aplikasi E-Puskesmas

- tidak adanya pengaruh aspek tampilan (*format*) terhadap kepuasan penggunaan E-Puskesmas di Kabupaten Pasuruan sehingga H_4 ditolak dan H_0 diterima ($\beta = 0,188$; $p = 0,062$) karena kemudahan dalam akses E-Puskesmas.
- Hasil penelitian yang dilakukan oleh Aldyan Fanindya Nugraha, dkk (2024) menjelaskan bahwa aspek Kemudahan Pengguna (*Ease Of Use*) disimpulkan bahwa tidak terdapat pengaruh dalam kepuasan pengguna, hasil ini konsisten dengan penelitian yang dilakukan karena jika suatu aplikasi seperti KAI Access melakukan peningkatan *Ease Of Use* maka tidak akan mempengaruhi kepuasan pengguna

Pembahasan

e. Pengaruh aspek Ketepatan Waktu (*Timeliness*) terhadap kepuasan pengguna aplikasi E-Puskesmas

- adanya pengaruh aspek ketepatan waktu (*Timeliness*) terhadap kepuasan penggunaan E-Puskesmas di Kabupaten Pasuruan sehingga H_5 diterima dan H_0 ditolak ($\beta = 0,484$; $p = 0,000$) karena ketepatan waktu dalam pemberian data yang up to date.
- Hasil penelitian yang dilakukan oleh Khansa' Nadhifan (2021) menjelaskan bahwa aspek Ketepatan Waktu (*Timeliness*) memiliki pengaruh terhadap sistem e-Learning, hasil ini konsisten dengan penelitian yang dilakukan karena sistem CeLOE dapat memberikan data yang terkini atau up to date.

Kesimpulan

- a. Variabilitas Tingkat kepuasan pengguna terhadap aplikasi E-Puskesmas di Kabupaten Pasuruan dapat dijelaskan oleh lima aspek EUCS dengan nilai koefisien determinasi (R^2) variabel dependent Kepuasan Pengguna diperoleh sebesar 0,836 atau 83,6%
- b. Variabel Isi (Content) dengan nilai t-statistik 1,596 $< 1,96$ dan nilai P-value sebesar 0,111 $> 0,05$. Hal ini menunjukkan bahwa secara statistik tidak adanya pengaruh aspek isi (*content*) terhadap kepuasan pengguna.
- c. Variabel Tampilan (Format) aplikasi E-Puskesmas dengan nilai t-statistik 0,123 $< 1,96$ dan nilai P-value sebesar 0,902 $> 0,05$. Hal ini menunjukkan bahwa tidak adanya pengaruh aspek tampilan (*format*) terhadap kepuasan pengguna

Kesimpulan

- d. Variabel Akurat (Accuracy) aplikasi E-Puskesmas dengan nilai t-statistik 2,142 >1,96 dan nilai P-value sebesar 0,032 <0,05. Hal ini menunjukkan bahwa secara statistik dapat disimpulkan bahwa adanya pengaruh aspek akurasi (*accuracy*) terhadap kepuasan pengguna. Terlebih pada indikator akses tanpa kendala karna E-Puskesmas kadang terjadi error di saat pelayanan terhadap pasien.
- e. Variabel Kemudahan Pengguna (Ease Of Use) aplikasi E-Puskesmas dengan nilai t-statistik 0,864<1,96 dan nilai P-value sebesar 0,062 >0,05. Hal ini menunjukkan bahwa secara statistik dapat disimpulkan bahwa tidak adanya pengaruh aspek tampilan (*format*) terhadap kepuasan pengguna.
- f. Variabel Ketepatan Waktu (Timeliness) aplikasi E-Puskesmas dengan nilai t-statistik 6,798>1,96 dan nilai P-value sebesar 0,000<0,05. Hal ini menunjukkan bahwa secara statistik dapat disimpulkan bahwa adanya pengaruh aspek ketepatan waktu (*timeliness*) terhadap kepuasan penggunaan

Saran

- Diharapkan dalam penelitian selanjutnya menambahkan model evaluasi lain seperti *DeLone & McLean Information System Success Model* atau *Technology Acceptance Model* (TAM). Serta menambahkan cakupan sampel penelitian hingga melibatkan seluruh Puskesmas di Kabupaten yang akan diteliti kepuasan pengguna Sistem Informasinya agar secara merata generalisasi hasil analisis Tingkat kepuasan implementasi rekam medis elektronik menjadi lebih komprehensif.
- Pada aspek isi (*content*) meskipun tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan pengguna disarankan untuk pihak E-Puskesmas melengkapi fitur dan menu yang tersedia agar lebih sesuai dengan kebutuhan operasional dan pelaporan petugas.
- Pada aspek tampilan (*format*) dapat dilakukan penyempurnaan lebih lanjut pada tata letak tampilan dan pemilihan warna antar muka (user interface) .
- Pada aspek keakuratan (*Accuracy*) dapat melakukan pemeliharaan, pemantauan dan pemeriksaan rutin secara berkala terhadap kinerja puskesmas yang terbridging dengan BPJS guna mendeteksi dan mencegah terjadinya kendala bridging, gangguan error selama pelayanan berlangsung .
- Pada aspek kemudahan pengguna (*Ease of Use*) meskipun sistem E-Puskesmas dirancang agar mudah dipahami dalam proses memasukkan, mengolah dan mencari informasi disarankan untuk menyelenggarakan pelatihan berkelanjutan dan bimbingan teknis terhadap koordinator E-Puskesmas secara berkala.
- Pada aspek ketepatan waktu (*Timeliness*) dapat mempertahankan kinerja realtime yakni dengan menjaga kecepatan pemrosesan data, ketepatan penyajian informasi serta kemuktahiran data .

DAFTAR PUSTAKA

- [1] “Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan.”
- [2] “Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2024 Tentang Penyelenggaraan Pusat Kesehatan Masyarakat.”
- [3] “Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 18 Tahun 2022 Tentang Penyelenggaraan Satu Data Bidang Kesehatan Melalui Sistem Informasi Kesehatan.”
- [4] Siti Nurhayati, Agun Guntara, Dan Irfan Fadil, “Kepuasan Pengguna Fitur Medis Epuskesmas Dengan Model EUCS Dan Delone & Mclean Di Sumedang,” *NUANSA Inform.*, Vol. 18, No. 2, Hlm. 209–219, Jul 2024, Doi: 10.25134/Ilkom.V18i2.216.
- [5] “Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 24 Tahun 2022 Tentang Rekam Medis.”
- [6] “Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 19 Tahun 2024 Tentang Penyelenggaraan Pusat Kesehatan Masyarakat.”
- [7] Rr. R. F. Hutami Dan D. R. Camilia, “Analisis Kepuasan Pada Pengguna Sistem Tcs Menggunakan Metode *End User Computing Satisfication* (Studi Kasus: Pt. Tlk, Bandung),” *J. Manaj. Indones.*, Vol. 16, No. 1, Hlm. 15, Apr 2017, Doi: 10.25124/Jmi.V16i1.724.
- [8] W. W. Chin Dan M. K. O. Lee, “2000: *A Proposed Model And Measurement Instrument For The Formation Of Is Satisfaction: The Case Of End-User Computing Satisfaction*”.
- [9] “Pengukuran Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Dosen Menggunakan *End User Computing Satisfaction* (EUCS).”
- [10] I. Sevtiyani Dan F. Fatikasari, “Analisis Kepuasan Pengguna SIMPUS Menggunakan Metode EUCS Di Puskesmas Banguntapan II”.
- [11] L. M. Putra, A. Arman, Dan K. Hilmi, “Analisis Kepuasan Terhadap Portal Mahasiswa Sistem Informasi STMIK Indonesia Padang Menggunakan EUCS,” *IJCIT Indones. J. Comput. Inf. Technol.*, Vol. 6, No. 2, Des 2021, Doi: 10.31294/Ijcit.V6i2.11033.
- [12] J. F. Hair, J. J. Risher, M. Sarstedt, Dan C. M. Ringle, “*When To Use And How To Report The Results Of PLS-SEM*,” *Eur. Bus. Rev.*, Vol. 31, No. 1, Hlm. 2–24, Jan 2019, Doi: 10.1108/EBR-11-2018-0203.
- [13] N. Suriani, Risnita, Dan M. S. Jailani, “Konsep Populasi Dan Sampling Serta Pemilihan Partisipan Ditinjau Dari Penelitian Ilmiah Pendidikan,” *J. IHSAN J. Pendidik. Islam*, Vol. 1, No. 2, Hlm. 24–36, Jul 2023, Doi: 10.61104/Ihsan.V1i2.55.

DAFTAR PUSTAKA

- [14] D. Z. Iba Dan A. Wardhana, “Penerbit CV.Eureka Media Aksara”.
- [15] Purwanto Dan P. B. Deden Hedin, “Measurement Of User Satisfaction For Web-Base Academic Information System Using End-User Computing Satisfaction Method,” *IOP Conf. Ser. Mater. Sci. Eng.*, Vol. 909, No. 1, Hlm. 012044, Des 2020, Doi: 10.1088/1757-899X/909/1/012044.
- [16] H. Adrianti, “Pengaruh Faktor *End User Computing Satisfaction* (EUCS) Terhadap Manfaat Nyata Pengguna Sistem Informasi Elektronik (E-Puskesmas) Di Puskesmas Sawah Besar Jakarta”.
- [17] K. Schermelleh-Engel, H. Moosbrugger, Dan H. Müller, “*Evaluating The Fit Of Structural Equation Models: Tests Of Significance And Descriptive Goodness-Of-Fit Measures*”.
- [18] D. Hooper, J. Coughlan, Dan M. Mullen, “*Structural Equation Modelling: Guidelines For Determining Model Fit*”.
- [19] “*Comparative Fit Indexes In Structural Models*.”
- [20] A. S. Selya, J. S. Rose, L. C. Dierker, D. Hedeker, Dan R. J. Mermelstein, “A Practical Guide To Calculating Cohen’s F2, A Measure Of Local Effect Size, From PROC MIXED,” *Front. Psychol.*, Vol. 3, 2012, Doi: 10.3389/Fpsyg.2012.00111.
- [21] L. D. Martias, “Statistika Deskriptif Sebagai Kumpulan Informasi,” *Fihris J. Ilmu Perpust. Dan Inf.*, Vol. 16, No. 1, Hlm. 40, Jun 2021, Doi: 10.14421/Fhrs.2021.161.40-59.
- [22] M. T. Rahmawita, R. Riswandi, I. Maita, Dan Z. Zarnelly, “Analisis Kepuasan Mahasiswa Dengan Metode Eucs Dalam Penggunaan Siasy Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan,” *J. Ilm. Rekayasa Dan Manaj. Sist. Inf.*, Vol. 8, No. 2, Hlm. 201, Agu 2022, Doi: 10.24014/Rmsi.V8i2.18487.
- [23] B. Bandung, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna E-Learning Universitas Telkom Menggunakan Metode *End-User Computing Satisfaction*,” Vol. 8, No. 2, 2021.
- [24] Siti Nurhayati, Agun Guntara, Dan Irfan Fadil, “Kepuasan Pengguna Fitur Medis Epuskesmas Dengan Model EUCS Dan Delone & Mclean Di Sumedang,” *NUANSA Inform.*, Vol. 18, No. 2, Hlm. 209–219, Jul 2024, Doi: 10.25134/Ilkom.V18i2.216.
- [25] Aldyan Fanindya Nugraha, Arista Pratama, Dan Asif Faroqi, “Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi Kai Access Menggunakan Model *End User Computing Satisfaction* (EUCS),” *J. Publ. Sist. Inf. Dan Manaj. Bisnis*, Vol. 3, No. 2, Hlm. 31–41, Jan 2024, Doi: 10.55606/Jupsim.V3i2.2717.



DIV MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SIDOARJO