UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SIDOARJO
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
PROGRAM STUDI : ● INFORMATIKA (S1) ● TEKNIK INDUSTRI (S1) ● TEKNIK MESIN (S1)
● TEKNIK ELEKTRO (S1) ● TEKNOLOGI PANGAN (S1) ● AGROTEKNOLOGI (S1) ● TEKNIK SIPIL (S1)

BERITA ACARA VALIDASI HAKI (Hak Karya Cipta)

Nama Mahasiswa : Vischal Muhtadi Zulfikar
NIM : 191080200086
Program Studi : Informatika
Fakultas : Sains dan Teknologi

MENYATAKAN bahwa, Karya Cipta dengan rincian:

Judul : Manajemen Layanan IT Support Berbasis Sistem Ticketing Untuk Meningkatkan Efektivitas Dan Transparansi Kinerja

Kata Kunci : E-ticketing, Website Helpdesk

TELAH melakukan pemeriksaan terhadap keabsahan Dokumen:

1. Karya Cipta : Program Komputer
2. Dokumen Karya Cipta : Sertifikat HAKI
3. Nomor dan tanggal permohonan (Pada surat Pencatatan Ciptaan) : EC002026135835, 6 Agustus 2026

Disetujui		Tanda Tangan
Ketua Penguji NIK/NIP	: Arif Senja Fitrani, S.Kom., M.Kom. : 204240	( )
Validator 1 NIK/NIP	: Uce indahyanti, S.Kom., M.Kom. : 219637	( )
Validator 2 NIK/NIP	: Sukma Aji, S.T, M.Kom. : 19228	( )

Mengetahui,
Ka.Prodi Informatika

Ade Lavianti, S.Kom., M.Kom.
NIP/NIK. 201252

Sidoarjo, 10 / Agustus / 2026
Dosen Pembimbing

Arif Senja Fitrani, S.Kom.,S.M.Kom.
NIP/NIK. 204240

Scanned with CamScanner

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SIDOARJO
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
PROGRAM STUDI : • INFORMATIKA (S1) • TEKNIK INDUSTRI (S1) • TEKNIK MESIN (S1)
• TEKNIK ELEKTRO (S1) • TEKNOLOGI PANGAN (S1) • AGROTEKNOLOGI (S1) • TEKNIK SIPIL (S1)

LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : **Vischal Muhtadi Zulfikar**
NIM : **191080200086**
Prodi : **Informatika**
Judul Skripsi : **MANAJEMEN LAYANAN IT SUPPORT BERBASIS SISTEM TICKETING UNTUK MENINGKATKAN EFEKTIVITAS DAN TRANSPARANSI KINERJA**

No	Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan
1	1 Desember 2025	Kontrak Pra Tugas Akhir	
2	15 Desember 2025	Penawaran Topik Penelitian	
3	1 Januri 2026	Pembagian Topik Tugas Akhir	
4	12 Januari 2026	Materi cara cari artikel, dan cara penggunaan aplikasi unuk sitasi	
5	20 Januari 2026	Diskusi Problem Mata kuliah Seminar, Finalisasi Judul Tugas Akhir	
6	5 Februari 2026	Draft Bab 1, Bab 2 dan Bab 3, serta Daftar Pustaka	
7	25 April 2026	Finalisasi Bab 1, Bab 2 dan Bab 3, serta Daftar Pustaka	
8	25 Mei 2026	Administrasi Sistem SapuJagad	
9	8 Juni 2026	Sidang Proposal	
10	25 Juni 2026	Revisi Bab 1, Bab 2 dan Bab 3, serta Daftar Pustaka	
11	30 Juni 2026	Laporan Demo Ke-1, Draft Introduction dan Daftar Pustaka	
12	5 Juli 2026	Laporan Demo Ke-2, Draft Problem Analysis dan Related Works	
13	10 Juli 2026	Laporan Demo Ke-3, Draft Method	
14	20 Juli 2026	Laporan Demo Ke-4, Draft Result and Discussion	
15	25 Juli 2026	Finalisasi Draft Manuskrip Artikel Jurnal/Deskripsi Ciptaan	
16	3 Agustus 2026	Laporan Draft Manuskrip Artikel Jurnal/Deskripsi Ciptaan	
17	5 Agustus 2026	Finalisasi dan Submit Berkas Manuskrip Artikel Jurnal/Deskripsi Ciptaan	
18	6 Agustus 2026	Validasi Pengajuan Ujian Tugas Akhir	

Mengetahui,
Ketua Prodi Informatika

(Ade Eviyanti, S.Kom., M.Kom.)

Sidoarjo, 6 Agustus 2026
Dosen Pembimbing

(Arif Senja Fitrani, S.Kom., M.Kom.)

Scanned with CamScanner

REPUBLIK INDONESIA
KEMENTERIAN HUKUM

SURAT PENCATATAN CIPTAAN

Dalam rangka pelindungan ciptaan di bidang ilmu pengetahuan, seni dan sastra berdasarkan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta, dengan ini menerangkan:

Nomor dan tanggal permohonan	:	EC002026135835, 6 Agustus 2026
Pencipta		
Nama	:	**VISCHAL MUHTADI ZULFIKAR, Arif Senja Fitrani dkk**
Alamat	:	Jl.. Kenanga RT.005/RW.002 Desa Sumput, Kec. Sidoarjo, Kab. Sidoarjo, Jawa Timur 61228, Sidoarjo, Kab. Sidoarjo, Jawa Timur, 61228
Kewarganegaraan	:	Indonesia
Pemegang Hak Cipta		
Nama	:	**Universitas Muhammadiyah Sidoarjo**
Alamat	:	Jl. Mojopahit No.666 B, Sidowayah, Celep, Kec. Sidoarjo, Kabupaten Sidoarjo, Jawa Timur 61215, Sidoarjo, Kab. Sidoarjo, Jawa Timur, 61215
Kewarganegaraan	:	Indonesia
Jenis Ciptaan	:	**Program Komputer**
Judul Ciptaan	:	**MANAJEMEN LAYANAN IT SUPPORT BERBASIS SISTEM TICKETING UNTUK MENINGKATKAN EFEKTIVITAS DAN TRANSPARANSI KINERJA**
Tanggal dan tempat diumumkan untuk pertama kali di wilayah Indonesia atau di luar wilayah Indonesia	:	6 Agustus 2026, di Kab. Sidoarjo
Jangka waktu pelindungan	:	Berlaku selama 50 (lima puluh) tahun sejak Ciptaan tersebut pertama kali dilakukan Pengumuman.
Nomor Pencatatan	:	001399695

adalah benar berdasarkan keterangan yang diberikan oleh Pemohon.
Surat Pencatatan Hak Cipta atau produk Hak terkait ini sesuai dengan Pasal 72 Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta.

a.n. MENTERI HUKUM
DIREKTUR JENDERAL KEKAYAAN INTELEKTUAL
u.b
Direktur Hak Cipta dan Desain Industri

Agung Damarsasongko,SH.,MH.
NIP. 196912261994031001

Balai Besar Sertifikasi Elektronik

Disclaimer:
1. Dalam hal pemohon memberikan keterangan tidak sesuai dengan surat pernyataan, Menteri berwenang untuk mencabut surat pencatatan permohonan.
2. Surat Pencatatan ini telah disegel secara elektronik menggunakan segel elektronik yang ditertibkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik, Badan Siber dan Sandi Negara.
3. Surat Pencatatan ini dapat dibuktikan keasliannya dengan memindai kode QR pada dokumen ini dan informasi akan ditampilkan dalam browser.

LAMPIRAN PENCIPTA

No	Nama	Alamat
1	VISCHAL MUHTADI ZULFIKAR	Jl.. Kenanga RT.005/RW.002 Desa Sumput, Kec. Sidoarjo, Kab. Sidoarjo, Jawa Timur 61228 Sidoarjo, Kab. Sidoarjo
2	Arif Senja Fitrani	Jl. Gang Baru RT009/RW.003 Desa Kenongo, Kec. Tulangan, Kab. Sidoarjo Tulangan, Kab. Sidoarjo
3	UCE INDAHYANTI	Wiyung I-30 RT. 001/RW.002 Desa Wiyung Kec. Wiyung Kota Surabaya Jawa Timur 60228 Wiyung, Kota Surabaya
4	SUKMA AJI	Perum Pondok Damai C-13 RT005/RW039, Desa Caturharjo, Kec. Sleman, Kab. Sleman, DI Yogyakarta Sleman, Kab. Sleman

Balai Besar Sertifikasi Elektronik

Disclaimer:

1. Dalam hal pemohon memberikan keterangan tidak sesuai dengan surat pernyataan, Menteri berwenang untuk mencabut surat pencatatan permohonan.
2. Surat Pencatatan ini telah disegel secara elektronik menggunakan segel elektronik yang ditertibkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik, Badan Siber dan Sandi Negara.
3. Surat Pencatatan ini dapat dibuktikan keasliannya dengan memindai kode QR pada dokumen ini dan informasi akan ditampilkan dalam browser.