



**Inovasi Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Digital Melalui E-Samsat di
Kabupaten Sidoarjo: Tantangan dan Peluang dalam Penerapan
Innovation in Digital Motor Vehicle Tax Payment Through E-Samsat in Sidoarjo
Regency: Challenges and Opportunities in Implementation**

Meifa Nur Fa'izah
222020100179

Dosen Pembimbing
Lailul Mursyidah, S.AP.,M.AP.

Dosen Penguji
Ilmi Usrotin Choiriyah, S.AP.,M.AP.,M.Pol.,Sc
Isna Fitria Agustina, S.Sos. M.Si.

**Program Studi Administrasi Publik
Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Mei, 2026**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Inovasi Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Digital Melalui E-Samsat di
Kabupaten Sidoarjo: Tantangan dan Peluang dalam Penerapan
Nama Mahasiswa : Meifa Nur Fa'izah
NIM : 222020100179

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
(Lailul Mursyidah, M.AP)

Dosen Penguji 1
(Ilmi Usrotin Choiriyah, S.AP.,M.AP)

Dosen Penguji 2
(Isna Fitria Agustina, S.Sos. M.Si.)

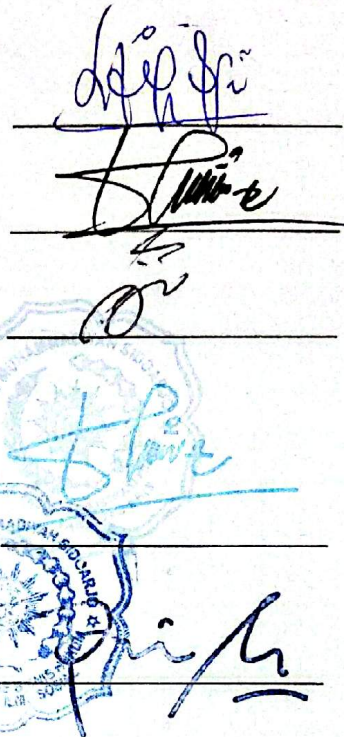
Diketahui oleh

Ketua Program Studi
(Ilmi Usrotin Choiriyah, M.AP)
NIP/NIK. 0712089001/214489

Dekan
(Dr. Poppy Febriana, M.Med.Kom)
NIDN. 0711028001/211427

Tanggal Ujian
(Senin, 18 Mei 2026)

Tanggal Lulus
()

The block contains three handwritten signatures in blue ink, each followed by a horizontal line. The first signature is for the Pembimbing Dosen (Lailul Mursyidah, M.AP). The second and third signatures are for the two Dosen Penguji (Ilmi Usrotin Choiriyah, S.AP.,M.AP and Isna Fitria Agustina, S.Sos. M.Si.). Below these, there are two official blue ink stamps. The first stamp is a circular seal of the Universitas Islam Indonesia (UII) with a signature across it. The second stamp is a rectangular official stamp of the Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) UII, also with a signature across it.

DAFTAR ISI

Halaman Sampul.....	i
Lembar Pengesahan	ii
Daftar Isi	iii
Surat Pernyataan Publikasi Ilmiah.....	iv
Pernyataan mengenai Karya Tulis Ilmiah dan Sumber Informasi serta Pelimpahan Hak Cipta.....	v
Abstract.....	1
Abstrak.....	1
I. Pendahuluan.....	2
II. Metode.....	5
III. Hasil dan Pembahasan	6
A. Keuntungan Relatif.....	6
B. Kompabilitas	7
C. Kerumitan	9
D. Dapat Diuji Coba	10
E. Kemudahan Diamati.....	10
IV. Kesimpulan.....	11
V. Ucapan Terima Kasih.....	12
Referensi	12

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Meifa Nur Fa'izah
NIM : 222020100179
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Lailul Mursyidah, S.AP., M.AP.
NIK/NIP : 0725069001/215550
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Bisnis, Hukum dan Ilmu sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Inovasi Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Digital Melalui E-Samsat di Kabupaten Sidoarjo: Tantangan dan Peluang dalam Penerapan

Kata kunci : E-Samsat, Inovasi Pelayanan Publik, Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor, Digitalisasi Pelayanan

TELAH:

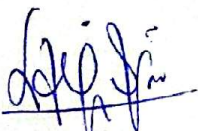
1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- ☐ Bertanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- ☐ Menyerahkan tanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

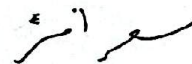
Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



(Lailul Mursyidah, M.AP)
NIP/NIK 0725069001/215550

Sidoarjo, (21/05/2026)
Mahasiswa



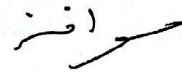
(Meifa Nur Fa'izah)
NIM. 222020100179

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **“Inovasi Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Digital Melalui E-Samsat di Kabupaten Sidoarjo: Tantangan dan Peluang dalam Penerapan”** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 21 Mei 2026



Meifa Nur Fa'izah

NIM. 222020100179