



Analisis Implementasi Sistem Antrean Online Terhadap Kepuasan Pasien di Pendaftaran Rawat Jalan Puskesmas Wonoayu
Analysis Implementation of the Online Queue System Regarding Patient Satisfaction in the Outpatient Section of Puskesmas Wonoayu

Yahya Arif Nugroho
221336300001

Dosen Pembimbing
Resta Dwi Yuliani, S.Tr.Kes., M.K.M

Dosen Penguji 1
Laili Rahmatul Ilmi, A.Md.S.KM, M.PH

Dosen Penguji 2
Suci Ariani, S.Kom, M.Sc

Manajemen Informasi Kesehatan
Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Agustus, 2026

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Implementasi Sistem Antrean Online Terhadap Kepuasan Pasien di Pendaftaran Rawat Jalan Puskesmas Wonoayu
Nama Mahasiswa : Yahya Arif Nugroho
NIM : 221336300001

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
Resta Dwi Yuliani, S.Tr.Kes., M.K.M

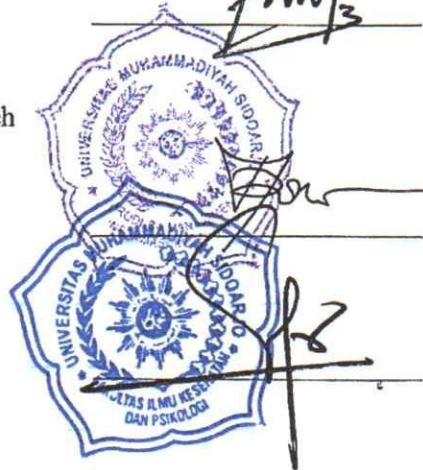
Dosen Penguji 1
Laili Rahmatul Ilmi, A.Md.S.KM, M.PH

Dosen Penguji 2
Suci Ariani, S.Kom, M.Sc

Diketahui oleh

Ketua Program Studi
Laili Rahmatul Ilmi, A.Md.S.KM, M.PH
NIP/NIK. 241784

Dekan
Evi Rinata, S.ST., M.Keb
NIP/NIK. 213374



Tanggal Ujian
(21-07-2020)

Tanggal Lulus
(21-07-2020)

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	I
DAFTAR ISI	II
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH.....	III
PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA.....	IV
Abstrak	1
Abstract	1
I. PENDAHULUAN.....	2
II. METODE	3
III. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	3
IV. KESIMPULAN	4
REFERENSI	5

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Yahya Arif Nugroho
NIM : 221336300001
Program Studi : Manajemen Informasi Kesehatan
Fakultas : Ilmu Kesehatan

DAN

Dosen Pembimbing : Resta Dwi Yuliani, S.Tr.Kes., M.K.M
NIK/NIP : 221714
Program Studi : Manajemen Informasi Kesehatan
Fakultas : Ilmu Kesehatan

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Analisis Implementasi Sistem Antrean Online Terhadap Kepuasan Pasien di Pendaftaran Rawat Jalan Puskesmas Wonoayu
Kata Kunci : Antrean Online, Kepuasan Pasien, Mobile JKN, *PIECES*, Puskesmas

TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- ☐ **Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- ☒ **Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing

Sidoarjo,
Mahasiswa



Resta Dwi Yuliani, S.Tr.Kes., M.K.M
NIP/NIK.221714



Yahya Arif Nugroho
221336300001

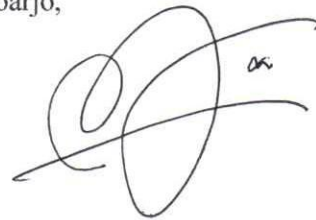
*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul “**Analisis Implementasi Sistem Antrean Online Terhadap Kepuasan Pasien di Pendaftaran Rawat Jalan Puskesmas Wonoayu**” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo,

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'Y' and 'A' followed by a small mark.

Yahya Arif Nugroho

221336300001