



Evaluasi Mutu Pelayanan Berdasarkan Dimensi Kualitas Pelayanan dan *Importance Performance Analysis* (IPA) Pada Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Purwodadi Kabupaten Pasuruan

Evaluation of Healthcare Service Quality Based on Service Quality Dimensions and Importance–Performance Analysis (IPA) Among Outpatients at the Purwodadi Community Health Center, Pasuruan Regency

Muhammad Hannan Mahdiyyah Fitri
251336300026

Dosen Pembimbing
Dr. Umi Khoirun Nisak, S.K.M., M.Epid

Dosen Penguji
Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH
Resta Dwi Yuliani, S.Tr.Kes., M.K.M

**Program Studi Manajemen Informasi Kesehatan
Fakultas Ilmu Kesehatan dan Psikologi
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Juli, 2026**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Evaluasi Mutu Pelayanan Berdasarkan Dimensi Kualitas Pelayanan dan *Importance Performance Analysis* (IPA) Pada Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Purwodadi Kabupaten Pasuruan

Nama Mahasiswa : Muhammad Hannan Mahdiyyah Fitri

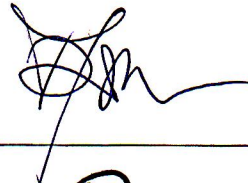
NIM : 251336300026

Disetujui oleh :

Dosen Pembimbing
Dr. Umi Khoirun Nisak, S.K.M., M.Epid



Dosen Penguji 1
Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH



Dosen Penguji 2
Resta Dwi Yuliani, S.Tr.Kes., M.K.M

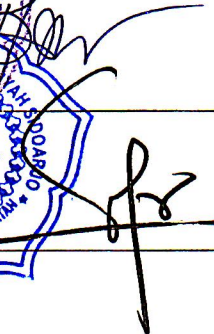


Diketahui oleh :

Ketua Program Studi
Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., SKM., MPH
NIP/NIK : 241784



Dekan
Evi Rinata, S.ST., M.Keb
NIP/NIK : 213374



Tanggal Ujian
01 Juli 2026

Tanggal Lulus
15 Juli 2026

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
DAFTAR ISI.....	ii
BURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH.....	iii
PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA	iv
I. PENDAHULUAN.....	1
II. METODE.....	2
III. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	3
IV. SIMPULAN	7
UCAPAN TERIMA KASIH.....	7
REFERENSI.....	7

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Muhammad Hannan Mahdiyyah Fitri
NIM : 251336300026
Program Studi : Manajemen Informasi Kesehatan
Fakultas : Ilmu Kesehatan dan Psikologi

DAN

Dosen Pembimbing : Dr. Umi Khoirun Nisak, S.K.M., M.Epid
NIK/NIP : 218625
Program Studi : Manajemen Informasi Kesehatan
Fakultas : Ilmu Kesehatan dan Psikologi

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Evaluasi Mutu Pelayanan Berdasarkan Dimensi Kualitas Pelayanan dan *Importance Performance Analysis* (IPA) Pada Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Purwodadi Kabupaten Pasuruan

Kata Kunci : Mutu Pelayanan, Dimensi Kualitas Pelayanan, *Importance Performance Analysis* (IPA), Pasien Rawat Jalan

TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- ☐ **Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- ☒ **Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Sidoarjo, (15/07/2026)

Menyetujui,
Dosen Pembimbing

Mahasiswa



Dr. Umi Khoirun Nisak, S.K.M., M.Epid
(NIP/NIK. 218625)



Muhammad Hannan Mahdiyyah Fitri
(NIM. 251336300026)

*Centang salah satu.

PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul “**Evaluasi Mutu Pelayanan Berdasarkan Dimensi Kualitas Pelayanan dan *Importance Performance Analysis* (IPA) Pada Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Purwodadi Kabupaten Pasuruan**” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

Sidoarjo, 15 Juli 2026



Muhammad Hannan Mahdiyyah Fitri

NIM. 251336300027