



**Evaluasi Penyebab Pending Klaim BPJS Dengan Metode Context, Input, Process, Product (CIPP)**  
**Evaluating the Causes of Pending BPJS Claims Using teh Context, Input, Process, Product (CIPP)**

Yeni Devi Yusnita  
251336300029

Dosen Pembimbing  
Dr. Umi Khoirun Nisak, S.K.M., M.Epid

Dosen Penguji  
Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., S.K.M., MPH  
Resta Dwi Yuliani, S.Tr.Kes., M.K.M

**Program Studi Manajemen Informasi Kesehatan**  
**Fakultas Ilmu Kesehatan**  
**Universitas Muhammadiyah Sidoarjo**  
**Juli, 2026**

Judul : Evaluasi Penyebab *Pending* Klaim BPJS Dengan Metode *Context, Input, Process, Product* (CIPP)  
Nama Mahasiswa : Yeni Devi Yusnita  
NIM : 251336300029

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing  
Dr. Umi Khoirun Nisak, S.K.M., M.Epid

Dosen Penguji 1  
Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., S.K.M., MPH

Dosen Penguji 2  
Resta Dwi Yuliani, S.Tr.Kes., M.K.M

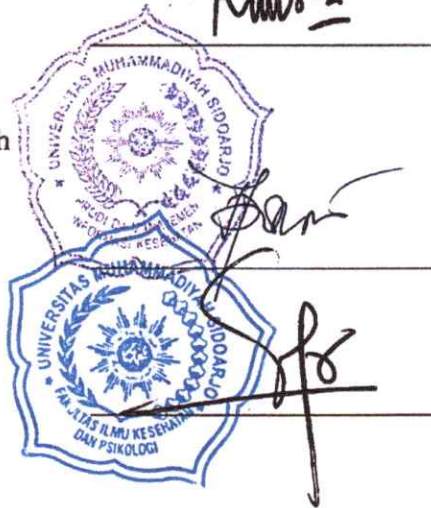
Diketahui oleh

Ketua Program Studi  
Laili Rahmatul Ilmi, A.Md., S.K.M., MPH  
NIP/NIK. 241784

Dekan  
Evi Rinata, S.ST., M.Keb  
NIP/NIK. 213375

Tanggal Ujian  
(01/07/2020 )

Tanggal Lulus  
(01/07/2026 )



## DAFTAR ISI

|                                                                                                |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| LEMBAR PENGESAHAN.....                                                                         | i   |
| DAFTAR ISI.....                                                                                | ii  |
| BURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH.....                                                         | iii |
| PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA<br>PELIMPAHAN HAK CIPTA..... | iv  |
| I. PENDAHULUAN .....                                                                           | 1   |
| II. METODE.....                                                                                | 2   |
| III. HASIL DAN PEMBAHASAN .....                                                                | 3   |
| IV. SIMPULAN .....                                                                             | 6   |
| UCAPAN TERIMAKASIH .....                                                                       | 7   |
| REFERENSI.....                                                                                 | 7   |

## SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Yeni Devi Yusnita  
NIM : 251336300029  
Program Studi : Manajemen Informasi Kesehatan  
Fakultas : Ilmu Kesehatan

**DAN**

Dosen Pembimbing : Dr. Umi Khoirun Nisak, S.K.M., M.Epid  
NIK/NIP : 218625  
Program Studi : Manajemen Informasi Kesehatan  
Fakultas : Ilmu Kesehatan

**MENYATAKAN** bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Evaluasi Penyebab *Pending* Klaim BPJS Dengan Metode *Context, Input, Process, Product* (CIPP)  
Kata Kunci : *Pending* Klaim BPJS, Evaluasi CIPP, Manajemen Klaim

**TELAH:**

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

**SERTA\*:**

- ☐ **Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- ☒ **Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing



(Dr. Umi Khoirun Nisak, S.K.M., M.Epid)  
NIP/NIK. 218625

Sidoarjo, (01 / 07 / 2020)  
Mahasiswa



(Yeni Devi Yusnita)  
NIM. 251336300029

\*Centang salah satu.

## **PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul “**Evaluasi Penyebab Pending Klaim BPJS Dengan Metode Context, Input, Process, Product (CIPP)**” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 01/07/2026



(Yeni Devi Yusnita)  
NIM. 251336300029