



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SIDOARJO
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

PROGRAM STUDI : • INFORMATIKA (S1) • TEKNIK INDUSTRI (S1) • TEKNIK MESIN (S1)
• TEKNIK ELEKTRO (S1) • TEKNOLOGI PANGAN (S1) • AGROTEKNOLOGI (S1) • TEKNIK SIPIL (S1)

BERITA ACARA
UJIAN TUGAS AKHIR

Pada

Hari, Tanggal : Kamis, 06 Agustus 2026
Jam : 14.00
Tempat : Ruang Sidang lantai 2

Telah dilaksanakan Ujian Tugas Akhir

Judul Tugas Akhir : Analisa Kualitas Layanan Dengan Penerapan Metode
SERVQUAL dan *Root Cause Analysis* (RCA) (Studi Kasus:
UMKM Kedai Kopi Laten Sidoarjo)

Oleh : Moch Yogi Aditiya
NIM : 191020700013
Bidang Keahlian : Teknik Industri
Program Studi : Sarjana Teknik Industri

Dengan hasil

1. Lulus
2. Lulus dengan perbaikan / penyempurnaan
3. Lulus dengan perbaikan / penyempurnaan dan sidang ulang
4. Tidak Lulus atau mengulang

Perbaikan / penyempurnaan yang harus dilakukan adalah :
(kalau diperlukan dapat ditulis dilembar terpisah)

NO	NAMA DOSEN	JABATAN	TANDA TANGAN
1	Ribangun Bamban Jakaria, ST., MM	KETUA PENGUJI	
2	Dr. Wiwik Sulistiyowati, S.T., M.T.	ANGGOTA PENGUJI 1	
3	Inggit Marodiyah, ST. MT	ANGGOTA PENGUJI 2	

Mengetahui
Ketua Program Studi Teknik Industri

Dr. Wiwik Sulistiyowati, S.T., M.T.
NIDN: 1016088202

Dosen pembimbing

Ribangun Bamban Jakaria, ST., MM
NIDN: 0764057601

Catatan dibuat rangkap 3

1. Ketua Program Studi
2. Dosen Pembimbing
3. Mahasiswa yang bersangkutan



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SIDOARJO
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

PROGRAM STUDI : • INFORMATIKA (S1) • TEKNIK INDUSTRI (S1) • TEKNIK MESIN (S1)
• TEKNIK ELEKTRO (S1) • TEKNOLOGI PANGAN (S1) • AGROTEKNOLOGI (S1) • TEKNIK SIPIL (S1)

LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Moch Yogi Aditiya
NIM : 191020700013
Prodi : Teknik Industri
Judul Skripsi : Analisa Kualitas Layanan Dengan Penerapan Metode SERVQUAL dan Root Cause Analysis (RCA) (Studi Kasus: UMKM Kedai Kopi Laten Sidoarjo)

No	Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan
1	29-06-2026	Revisi judul dan metode	
2	01-07-2026	ACC judul dan metode	
3	03-07-2026	Revisi Bab 1 Tujuan Penelitian	
4	06-07-2026	ACC Bab 1	
5	08-07-2026	Revisi Bab 2 Pengambilan Data	
6	10-07-2026	ACC Bab 2	
7	14-07-2026	Revisi Bab 3 Analisa RCA	
8	17-07-2026	ACC Bab 3	
9	20-07-2026	Revisi Bab 4 Kesimpulan	
10	21-07-2026	ACC Bab 4	
11	24-07-2026	Revisi Penambahan Referensi	
12	27-07-2026	Revisi Penelitian Terdahulu	
13	31-07-2026	Revisi Penulisan Artikel	
14	03-08-2026	Revisi Abstrak	
15	05-08-2026	Artikel ACC	

Sidoarjo, 6 Agustus 2026

Mengetahui
Ketua Program Studi Teknik Industri

Menyetujui,
Dosen pembimbing

Dr. WIWIK SULISTIYOWATI, S.T., M.T., CRP.
NIDN: 1016088202

RIBANGUN BAMBANG PAKARIA, ST., MM
NIDN: 0704057601