

Perbandingan Penggunaan M-Banking Dan Internet Banking Sebagai Upaya Kemudahan Dalam Bertransaksi Keuangan

Oleh:

Nur Cholishoh Hamidah

Fityan Izza Noor Abidin

Akuntansi

Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Mei, 2023

Pendahuluan

Perubahan aspek kehidupan yang didorong dari berbagai faktor yang sangat kompleks memunculkan tuntutan bahwa kualitas dalam perkembangan teknologi informasi sangat berpengaruh terhadap perubahan dunia. Salah satunya teknologi informasi M-Banking dan Internet Banking untuk kemudahan bertransaksi keuangan yang semakin tak terhindarkan dan juga merubah cara pengguna lebih efisien dalam pengaplikasiannya pada pesatnya pertumbuhan teknologi informasi. Perbedaan M-Banking dan Internet Banking terletak pada jenis layanan yang tersedia. Pada pengguna M-Banking harus memiliki aplikasi mobile banking yang akan digunakan untuk transaksi keuangan sedangkan untuk pengguna internet banking tidak harus memiliki aplikasi dan bisa langsung melakukan transaksi melalui situs web resmi bank yang akan digunakan untuk melakukan transaksi keuangan serta pada m-banking tidak perlu melakukan penggunaan token tetapi pada internet banking pada layananannya menggunakan token untuk menjamin keamanan transaksi.

Pertanyaan Penelitian (Rumusan Masalah)

Bagaimana Perbandingan Penggunaan M-Banking dan Internet Banking Sebagai Upaya Kemudahan dalam Bertransaksi Keuangan pada Mahasiswa Akuntansi Universitas Muhammadiyah Sidoarjo ?

Metode

Jenis Penelitian

Penelitian Kualitatif

Teknik Pengumpulan Data

Wawancara, Observasi dan Dokumentasi

Teknik Keabsahan Data

Uji Kredibilitas Teknik Triangulasi Sumber dan Teknik

Teknik Analisis Data

Metode Analisis Data Miles dan Huberman: merudiksi data, data display dan conclusion

Hasil

Hasil dari penelitian ini yakni :

Pemahaman mahasiswa program studi akuntansi pada penggunaan m-banking dan internet banking memberikan dampak yang positif dan dapat memberikan informasi yang baik bagi pengguna. Pada perbandingan penggunaan m-banking dan internet banking dapat memberikan pengetahuan pada mahasiswa program studi akuntansi bahwasanya m-banking maupun internet banking sama-sama memudahkan jika digunakan dalam bertransaksi. Dengan adanya transaksi keuangan dapat memudahkan pengguna dan memiliki banyak manfaat dalam melakukan kegiatan yang berhubungan dengan pertukaran atau transaksi keuangan, sehingga semakin banyak pengguna yang mengoperasikan secara langsung melalui kecanggihan teknologi dalam bertransaksi keuangan. Dari perbandingan m-banking dan internet banking, keduanya sama-sama memudahkan dan memiliki kelebihan serta kekurangan masing-masing. Tetapi pada informan lebih banyak dan lebih menyukai menggunakan sistem informasi m-banking dari pada internet banking karena mereka (*informan*) mengakui bahwa penggunaan m-banking yang lebih baik, aman, simpel serta efektif dan efisien.

Pembahasan

- 1. Pemahaman Mahasiswa Akuntansi Tentang Lokasi Transaksi Sebagai Upaya Kemudahan Dalam Bertransaksi Keuangan**
- 2. Pemahaman Mahasiswa Akuntansi Tentang Sistem Layanan Transaksi Sebagai Upaya Kemudahan Dalam Bertransaksi**
- 3. Pemahaman Mahasiswa Akuntansi Mengenai Menu Transaksi Sebagai Upaya Kemudahan Dalam Bertransaksi Keuangan**
- 4. Pemahaman Mahasiswa Akuntansi Mengenai Waktu Transaksi Sebagai Upaya Kemudahan Dalam Bertransaksi Keuangan**
- 5. Pemahaman Mahasiswa Akuntansi Mengenai Keamanan Transaksi Sebagai Upaya Kemudahan Dalam Bertransaksi Keuangan**

Pembahasan

Pada penggunaan sistem informasi m-banking dan internet banking sudah cukup baik dan sama-sama sangat membantu pengguna serta aman untuk bertransaksi keuangan. Meskipun dari sistem layanan m-banking maupun internet banking memiliki kelebihan dan kekurangan masing-masing tetapi sudah cukup membantu bagi pengguna. dalam penggunaan m-banking dan internet banking untuk bertransaksi keuangan juga memiliki manfaat, dampak serta kendala yang akan dihadapi seperti selama dalam penggunaannya dapat membantu bertransaksi keuangan lebih mudah, cepat serta praktis dan juga lebih efisien sehingga pengguna tidak perlu mendatangi bank yang bersangkutan untuk melakukan transaksi keuangan. Meskipun jika melakukan transaksi hanya dibatasi limit 5.000.000 juta saja dan apabila tidak ada sinyal atau jaringan eror sudah dipastikan tidak bisa untuk bertransaksi keuangan.

Manfaat Penelitian

Memberikan pemahaman bagi mahasiswa program studi akuntansi mengenai perbandingan dalam penggunaan m-banking dan internet banking sebagai upaya kemudahan dalam bertransaksi keuangan serta memberikan pengetahuan tentang perkembangan teknologi yang berkembang saat ini.

Referensi

- R. H. S. B. Bangun, “Analisis Perbandingan Penggunaan mobile banking dan E-payment di masa pandemi covid-19 MINAT PENGGUNAAN INTERNET BANKING DAN MOBILE BANKING PADA MAHASISWA S1 PERBANKAN SYARIAH,” *Ribka Happyta Sari BR Bangun*, vol. 5, no. 3, pp. 248–253, 2022.
- A. Fitria and A. Munawar, “Pengaruh Penggunaan Internet Banking, Mobile Banking Dan SMS Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Bank BNI,” *J. Inform. Kesatuan*, vol. 1, no. 1, pp. 43–52, Aug. 2021, doi: 10.37641/jikes.v1i1.406.
- W. Mariati, “Analisis Layanan E-Banking dalam meningkatkan frekuensi bertransaksi nasabah (studi pada PT. Bank BNI Syariah Cabang Mataram),” *J. Phys. A Math. Theor.*, vol. 44, no. 8, pp. 147–154, 2020, doi: 10.1088/1751-8113/44/8/085201.
- R. A. Permatasari, “minat pengguna internet banking dan mobile banking pada mahasiswa S1 Perbankan Syariah IAIN Metro,” *J. Phys. A Math. Theor.*, vol. 44, no. 8, pp. 5–10, 2019, doi: 10.1088/1751-8113/44/8/085201.
- R. Wardiningsih and U. T. Mataram, “Analisis pemahaman mahasiswa akuntansi terhadap konsep dasar akuntansi,” vol. 2, pp. 143–156, 2020.

