



Pengaruh Kualaitas Layanan, Lebel Halal Terhadap Keputusan Pembelian di Retail Basmalah

The Influent of Service Quality, Completeness, and Halal Label on Purchase Decisions at Basmalah Retail

Moh. Bintang Kurniawan Oktaviandra
222010200294

Dosen Pembimbing
M. Rizal Yulianto, S.E., M.M

Dosen Penguji
Muhammad Yani, SE.,MM.

**Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Juni 2026**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kualaitas Layanan, Lebel Halal Terhadap Keputusan Pembelian di Retail Basmalah
Nama Mahasiswa : Moh. Bintang Kurniawan Oktaviandra
NIM : 222010200294

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
M. Rizal Yulianto, S.E., M.M
NIDN. 0716078804

Dosen Penguji 1
Muhammad Yani, SE.,MM.
NIDN. 0723048506

Dosen Penguji 2
Dr. Kumara Adji K. S.Fil.I.,CIFP.,
NIDN. 0705107805

Diketahui oleh

Ketua Program Studi
M. Rizal Yulianto, S.E., M.M
NIDN. 0716078804

Dekan
Dr. Poppy Febriana, S.Sos, M. Med.Kom
NIDN. 0711028001



Tanggal Ujian
(24 Juni 2026)

Tanggal Lulus
(24 Juni 2026)

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	3
PENDAHULUAN	4
Rumusan Masalah.....	6
Pertanyaan Penelitian.....	6
LIERATUR REVIEW	6
Keputusan Pembelian.....	6
Kualitas Layanan	7
Kelengkapan	7
Lebel Halal.....	7
Kerangka Konseptual.....	8
METODE.....	8
HASIL & PEMBAHASAN	9
KESIMPULAN & SARAN	14
DAFTAR PUSTAKA.....	15

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Moh. Bintang Kurniawan Oktaviandra
NIM : 222010200294
Program Studi : Manajemen
Fakultas : FBHIS

DAN

Dosen Pembimbing : M. Rizal Yulianto, S.E., M.M
NIDN : 0716078804
Program Studi : Manajemen
Fakultas : FBHIS

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Pengaruh Kualitas Layanan, Lebel Halal Terhadap Keputusan Pembelian di Retail Basmalah
Kata Kunci : Kualitas Layanan, Kelengkapan, Lebel Halal, Keputusan Pembelian

TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- ☒ **Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- ☐ **Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing

(M. Rizal Yulianto, S.E., M.M)
NIDN. 0716078804

Sidoarjo, 14 Juni 2026
Mahasiswa

(Moh. Bintang Kurniawan)
NIM. 222010200294

*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **“Pengaruh Kualitas Layanan, Lebel Halal Terhadap Keputusan Pembelian di Retail Basmalah”** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, Juni 2026



Moh. Bintang Kurniawan
NIM. 222010200294