



Analisis Sikap Nasabah terhadap Biaya Administrasi dalam Pemilihan Jenis Kartu Tabungan di Bank Syariah Indonesia KCP Sidoarjo Gateway

Analysis of Customers Attitudes Toward Administrative Fees in Choosing Savings Account Card Types at Bank Syariah Indonesia Sidoarjo Gateway Branch Office

Sultan Saladin Batubara
226120600013

Dosen Pembimbing
Masruchin, S.HI. M.El., Dr.

Dosen Penguji
Dr.Fitri Nur Latifah, SE. M.E.Sy
Diah Krisnaningsih, SE. M.SEI

**Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Agustus, 2026**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Sikap Nasabah terhadap Biaya Administrasi dalam Pemilihan Jenis
Kartu Tabungan di Bank Syariah Indonesia KCP Sidoarjo Gateway
Nama Mahasiswa : Sultan Saladin Batubara
NIM : 226120600013

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
Masruchin, S.HI., M.El.

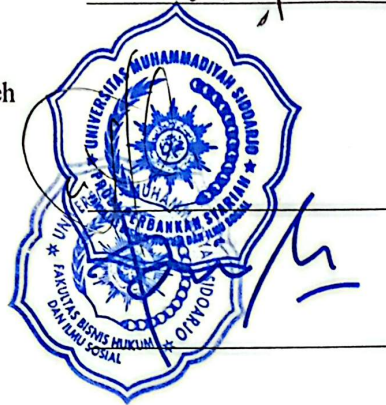
Dosen Penguji 1
Dr.Fitri Nur Latifah, SE. M.E.Sy

Dosen Penguji 2
Diah Krisnaningsih, SE. M.SEI

Diketahui oleh

Ketua Program Studi
Ninda Ardiani, S.El, M.SEI.
NIP/NIK.226691

Dekan
Dr. Poppy Febriana, M.Med.Kom
NIP/NIK.0711028001/211427



Tanggal Ujian
(03 Agustus 2026)

Tanggal Lulus
()

DAFTAR ISI

Halaman Sampul	i
Lembar Pengesahan	ii
Daftar Isi	iii
Surat Pernyataan Publikasi Ilmiah	iv
Surat Mengenai Karya Tulis Ilmiah Dan Sumber Informasi Serta Pelimpahan Hak Cipta	v
Abstract	1
Abstrak	1
I. Pendahuluan	2
II. Metode	3
A. Jenis Penelitian	3
B. Subjek Penelitian	3
C. Populasi	3
D. Sampel	3
E. Teknik Penambilan Sampel	3
F. Teknik Pengumpulan Data	3
G. Teknik Analisis Data	4
III. Hasil Dan Pembahasan	4
A. Rekapitulasi Sikap Responden Terhadap Biaya Administrasi	4
B. Dimensi Kognitif Nasabah Terhadap Biaya Administrasi	5
C. Dimensi Afektif Nasabah Terhadap Biaya Administrasi	5
D. Dimensi Konatif Nasabah Dalam Pemilihan Jenis Kartu Tabungan	6
IV. Simpulan	7
V. Ucapan Terimakasih	7
Referensi	7

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Sultan Saladin Batubara
NIM : 226120600013
Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Masruchin, S.HI., M.El.
NIK/NIP : 215536
Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Analisis Sikap Nasabah terhadap Biaya Administrasi dalam Pemilihan Jenis Kartu Tabungan di Bank Syariah Indonesia KCP Sidoarjo Gateway
Kata Kunci : Sikap Nasabah, Biaya Administrasi, Jenis Kartu Tabungan

TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- ☒ **Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- ☐ **Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing

(Masruchin, S.HI., M.El.)
NIP/NIK.215536

Sidoarjo, 03 Agustus 2026
Mahasiswa

(Sultan Saladin Batubara)
NIM. 226120600013

*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **“Analisis Sikap Nasabah terhadap Biaya Administrasi dalam Pemilihan Jenis Kartu Tabungan di Bank Syariah Indonesia KCP Sidoarjo Gateway”** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 03 Agustus 2026



Sultan Saladin Batubara

NIM 226120600013