



Pengaruh Literasi Keuangan Syariah, Pengetahuan Produk, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Nasabah Untuk menggunakan produk Emas Di BSI KCP Pandaan Dengan Kepercayaan Sebagai Variabel Mediasi

The Influence of Sharia Financial Literacy, Product Knowledge, and Service Quality on Customer Decisions to Use Gold Products at BSI KCP Pandaan with Trust as a Mediating Variable

Melinda Tiarasukma
222010200192

Dosen Pembimbing
Dr. Detak Prapanca, S.E., M.M.

Dosen Penguji
Prof. Dr. Sriyono, M.M.
Wisnu Panggah Setiyono, S.E., M.Si., Ph.D.

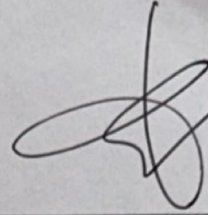
**Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Juli, 2026**

LEMBAR PENGESAHAN

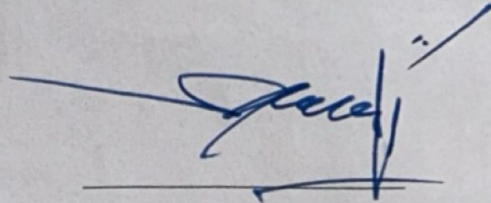
Judul : Pengaruh Pengaruh Literasi Keuangan Syariah, Pengetahuan Produk, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Nasabah Untuk menggunakan produk Emas Di BSI KCP Pandaan Dengan Kepercayaan Sebagai Variabel Mediasi
Nama Mahasiswa : Melinda Tiarasukma
NIM : 222010200192

Disetujui oleh

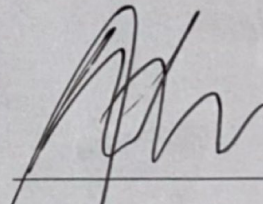
Dosen Pembimbing
Dr. Detak Prapanca, S.E., M.M.
NIDN.0715028403



Dosen Penguji 1
Prof. Dr. Sriyono, M.M.
NIDN.0706126101



Dosen Penguji 2
Wisnu Panggah Setiyono, S.E., M.Si., Ph.D.
NIDN.0007127301



Diketahui oleh

Ketua Program Studi
Mochamad Rizal Yulianto, S.E., M.M.
NIDN.0716078804



Dekan
Dr. Poppy Febriana, S.Sos., M.Med.Kom.
NIDN.07110280001



Tanggal Ujian
(22/07/2026)

Tanggal Lulus
(24/07/2026)

DAFTAR ISI

I. PENDAHULUAN.....	1
II. LITERATUR REVIEW.....	4
III. METODE.....	9
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	11
V. SIMPULAN.....	19
UCAPAN TERIMA KASIH	19
REFERENSI.....	19

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Melinda Tiarasukma
NIM : 222010200192
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Dr. Detak Prapanca, S.E., M.M
NIK/NIP : 0715028403
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Pengaruh Literasi Keuangan Syariah, Pengetahuan Produk, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Nasabah Untuk Menggunakan Produk Emas Di BSI KCP Pandaan dengan Kepercayaan Sebagai Variabel Mediasi
Kata Kunci : Literasi Keuangan Syariah, Pengetahuan Produk, Kualitas Pelayanan, Kepercayaan, Keputusan Nasabah

TELAH:

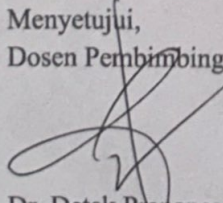
1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

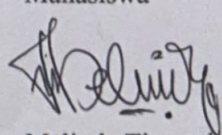
- ☒ **Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- ☐ **Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing


Dr. Detak Prapanca, S.E., M.M
NIDN.0715028403

Sidoarjo,
Mahasiswa

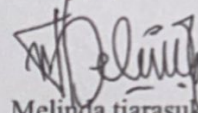

Melinda Tiarasukma
222010200192

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **“Pengaruh Literasi Keuangan Syariah, Pengetahuan Produk, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Nasabah Untuk Menggunakan Produk Emas Di BSI KCP Pandaan dengan Kepercayaan Sebagai Variabel Mediasi”** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo,



Melinda tiarasukma

222010200192