Perbandingan Kinerja Metode Naïve Bayes dan SVM dalam Analisis Sentimen Pengguna Twitter/X terhadap Kualitas Pelayanan PDAM Kabupaten Sidoarjo
Performance Comparison of Naïve Bayes and SVM Methods in Sentiment Analysis of Twitter/X Users Toward Sidparjo Regency PDAM Service Quality

Muhammad Raihan Ardiansyah
221080200138

Dosen Pembimbing
Hamzah Setiawan, S.Kom., M.Kom.

Dosen Penguji
Dr. Ade Eviyanti, S.Kom., M.Kom.
Dr. Hindarto, S.Kom., MT.

Program Studi Informatika
Fakultas Sains Dan Teknologi
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Juli, 2026

LEMBAR PENGESAHAN

Judul	: Perbandingan Kinerja Metode Naïve Bayes dan SVM dalam Analisis Sentimen Pengguna Twitter/X terhadap Kualitas Pelayanan PDAM Kabupaten sidoarjo
Nama Mahasiswa	: Muhammad Raihan Ardiansyah
NIM	: 221080200138

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
(Hamzah Setiawan, S.Kom., M.Kom.)

Dosen Penguji 1
(Dr. Ade Eviyanti, S.Kom., M.Kom.)

Dosen Penguji 2
(Dr. Hindarto, S.Kom., MT.)

Diketahui oleh

Ketua Program Studi
(Dr. Ade Eviyanti, S.Kom., M.Kom.)
NIP/NIK.204252

Dekan
(Ir.Iswanto, ST., M.MT.)
NIP/NIK.207319

Tanggal Ujian
(20/ 07 / 2026)

Tanggal Lulus
(03/08/2026)

DAFTAR ISI

Abstrak 1

Pendahuluan 2

Metode 3

Hasil Dan Pembahasan 7

Kesimpulan 13

Ucapan Terima Kasih 13

Refrensi 14

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa	: Muhammad Raihan Ardiansyah
NIM	: 221080200138
Program Studi	: Informatika
Fakultas	: Sains Dan Teknologi
DAN	
Dosen Pembimbing	: Hamzah Setiawan, S.Kom., M.Kom.
NIK/NIP	: 211451
Program Studi	: Informatika
Fakultas	: Sains Dan Teknologi

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul	: Perbandingan Kinerja Metode Naïve Bayes dan SVM dalam Analisis Sentimen Pengguna Twitter/X terhadap Kualitas Pelayanan PDAM Kabupaten sidoarjo
Kata Kunci	: PDAM, Naïve Bayes, SVM, Sentiment Analysis, Twitter, Public Services

TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- ○ **Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- ✓ **Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing

(Hamzah Setiawan, S.Kom., M.Kom.)
NIP/NIK. 211451

Sidoarjo, (29/07/2026)
Mahasiswa

(Muhammad Raihan Ardiansyah)
NIM. 221080200138

*Centang salah satu.

PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **Perbandingan Kinerja Metode Naïve Bayes dan SVM dalam Analisis Sentimen Pengguna Twitter/X terhadap Kualitas Pelayanan PDAM Kabupaten Sidoarjo** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 29 Juli 2026



Muhammad Raihan Ardiansyah

221080200138