

Efektivitas SLAK (Sistem Informasi Administrasi Kependudukan) Dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kecamatan Krembung Sidoarjo

Oleh:

M. Farhan Alfarizy,

Ahmad Riyadh Umar Balahmar

Progam Studi Administrasi Publik

Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Maret, 2026



Pendahuluan

- Perkembangan teknologi mendorong transformasi pelayanan publik menuju sistem digital melalui e-government.
- SLAK diterapkan untuk meningkatkan efisiensi, akurasi, transparansi, dan integrasi data administrasi kependudukan.
- Kecamatan Krembung telah menggunakan SLAK sejak 2012, namun implementasinya masih menghadapi kendala teknis dan keterbatasan SDM.
- Penelitian dilakukan untuk mengetahui efektivitas penerapan SLAK dalam pelayanan administrasi kependudukan di Kecamatan Krembung.

Pertanyaan Penelitian (Rumusan Masalah)

“Bagaimana efektivitas penerapan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) dalam pelayanan administrasi kependudukan di Kecamatan Krembung Kabupaten Sidoarjo berdasarkan indikator efektivitas Campbell J.P.?”

Metode

- Jenis penelitian: Kualitatif Deskriptif
- Lokasi penelitian: Kecamatan Krembung, Kabupaten Sidoarjo.
- Teknik pengumpulan data:
 - Observasi
 - Wawancara
 - Dokumentasi
- Informan:
 - Kasubag Pelayanan
 - Operator SIAK
 - Masyarakat
- Analisis menggunakan model Miles & Huberman.
- Indikator efektivitas mengacu pada Campbell J.P.:
 - Keberhasilan program
 - Keberhasilan sasaran
 - Kepuasan pengguna
 - Input dan output
 - Pencapaian tujuan menyeluruh.

Hasil

- SLAK mempercepat pelayanan administrasi kependudukan.
- Pengelolaan data menjadi lebih akurat dan terintegrasi.
- Masyarakat merasakan pelayanan lebih mudah dibanding sistem manual.
- Masih ditemukan kendala berupa:
 - Gangguan server pusat.
 - Keterbatasan kemampuan SDM.
 - Keterbatasan blanko KTP.
- Secara umum penerapan SLAK dinilai **cukup efektif**, tetapi belum optimal.

Pembahasan

Efektivitas SLAK dianalisis berdasarkan lima indikator Campbell J.P.:

- ✓ Keberhasilan program: cukup baik, namun terganggu server.
- ✓ Keberhasilan sasaran: sebagian besar masyarakat telah terlayani.
- ✓ Kepuasan masyarakat meningkat, tetapi belum konsisten.
- ✓ Input-output cukup baik, namun kompetensi SDM masih perlu ditingkatkan.
- ✓ Tujuan pelayanan digital telah tercapai, tetapi belum maksimal karena hambatan teknis.

Temuan Penting Penelitian

- SLAK meningkatkan efisiensi pelayanan administrasi kependudukan.
- Gangguan server menjadi hambatan terbesar pelayanan.
- Kompetensi operator, khususnya pegawai lanjut usia, masih perlu ditingkatkan.
- Ketersediaan blanko KTP turut memengaruhi kualitas pelayanan.
- Keberhasilan digitalisasi tidak hanya bergantung pada teknologi, tetapi juga kesiapan SDM dan infrastruktur.

Manfaat Penelitian

- Manfaat Teoritis
Menambah referensi mengenai efektivitas implementasi SIAK dalam pelayanan publik.
- Manfaat Praktis
 - Menjadi bahan evaluasi bagi Kecamatan Krembung dan Disdukcapil.
 - Memberikan rekomendasi peningkatan kualitas pelayanan administrasi kependudukan.
 - Mendukung pengembangan pelayanan publik berbasis digital yang lebih efektif.

Referensi

- [1] A. Andriansyah, "Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kampar," *Jurnal Syntax Transformation*, vol. 2, no. 04, pp. 422–432, 2021, doi: 10.46799/jst.v2i4.262.
- [2] E. S. Holle, "Pelayanan Publik Melalui Electronic Government: Upaya Meminimalisir Praktek Maladministrasi Dalam Meningkatkan Public Service," *Sasi*, vol. 17, no. 3, p. 21, 2011, doi: 10.47268/sasi.v17i3.362.
- [3] L. Muliawaty, "Perana E-government dalam Pelayanan Publik," *Kebijakan: Jurnal Ilmu Administrasi*, vol. 11, no. 2, pp. 101–112, 2020.
- [4] M. Jaya, H. Rinaldi, and Heriyanto, "Efektivitas Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (Siak) Dalam Rangka Optimalisasi Pelayanan Publik Di Kota Pontianak," *Dinamika: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, vol. 8, pp. 396–412, 2021.
- [5] Sekretaris, "Pelatihan Sistem Informasi Manajemen BAZNAS," *Kabkuningan.Baznas.Go.Id*, vol. 1, no. 1, pp. 12–17, 2024, [Online]. Available: <https://kabkuningan.baznas.go.id/news-show/b4rn4s/10993?back=https://kabkuningan.baznas.go.id/news-all>
- [6] P. A. Nugroho *et al.*, "Kependudukan (SIAK) Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Semarang," 2008.
- [7] N. L. S. A. Putri, I. W. Mirta, and G. A. A. Y. Dewi, "Implementasi Sistem Pendaftaran Daring (Si Taring) Dalam Pelayanan Publik Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Denpasar," *Journal of Contemporary Public Administration (JCPA)*, vol. 3, no. 1, pp. 34–41, 2023, doi: 10.22225/jcpa.3.1.2023.34-41.
- [8] N. Noviana and S. Hayahu, "Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sumbawa," *Jurnal Riset Kajian Teknologi dan Lingkungan*, vol. 6, no. 1, pp. 098–107, 2023, doi: 10.58406/jrktl.v6i1.1254.
- [9] A. Z. Puspasari, H. Sawiji, and C. D. Sulistyaningrum I, "Analisis Pemanfaatan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (Siak) Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Surakarta Dalam Rangka Meningkatkan Pelayanan Publik," *JIKAP (Jurnal Informasi dan Komunikasi Administrasi Perkantoran)*, vol. 6, no. 4, p. 48, 2022, doi: 10.20961/jikap.v6i4.49334.
- [10] L. Tarifu, "Implementasi Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Dalam Pelayanan Kartu Tanda Penduduk Pada Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Kendari," *Journal Publicuho*, vol. 3, no. 2, 2019, doi: DOI: 10.35817/jpu.v3i2.12511.
- [11] D. Nazalia and A. Riyadh UB, "Effectiveness of the Cepet Mule Program in Administrative Services," *Indonesian Journal of Public Policy Review*, vol. 19, pp. 3–7, 2022, doi: 10.21070/ijppr.v19i0.1240.
- [12] A. Dewi, M. R. Pertiwi, and A. Hasaini, "The Relationship Of The Work Environment And Employees' Work Motivation At Guntung Payung Tk.IV Hospital," *Jiha*, vol. 1, no. 2, pp. 73–81, 2024, doi: 10.54004/join.v1i2.150.
- [13] Doddy Syahirul Alam Mochammad, "Pelaksanaan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan SIAK Guna Mewujudkan Tertib Administrasi Kependudukan," *Jurnal Ilmu Sosial, Politik dan Pemerintahan*, vol. 17, p. 302, 2021.
- [14] W. A. Riki, M. Melani, J. Iwa, Y. Sudrajat, and S. Sumarna, "Efektivitas Penggunaan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Subang," *The World of Public Administration Journal*, vol. 7, no. 1, pp. 66–74, 2025, doi: 10.37950/wpaj.v7i1.2358.
- [15] J. W. Creswell, *Research Design, Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*, Third edit. SAGE Publications, Inc. All, 2009.
- [16] E. Kaedung, F. Pangemanan, and G. Undap, "Implementasi Kebijakan Tentang Rencana Induk Teknologi Informasi dan Komunikasi di Kota Manado," *Jurnal Governance: Jurusan Ilmu Pemerintahan FISPOL Unsrat*, vol. 1, no. 2, pp. 1–11, 2021.
- [17] D. Kurnia and N. L. Meilani, "Implementasi Peraturan Daerah No . 9 Tahun 2015 tentang Penyelenggaraan Perlindungan Anak di Kabupaten Siak," *Jurnal Pendidikan Tambusai*, vol. 9, no. 9, pp. 16731–16739, 2025.
- [18] B. W. Furidha, "Comprehension of the Descriptive Qualitative Research Method: a Critical Assessment of the Literature," *Journal of Multidisciplinary Research*, pp. 1–8, Jan. 2024, doi: 10.56943/jmr.v2i4.443.
- [19] A. Z. Kamala, A. P. Kharisma, and F. Pradana, "Pengembangan Aplikasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Desa berbasis Mobile Web (Studi Kasus : Kantor Desa Wonodadi)," 2022. [Online]. Available: <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/11443>
- [20] H. Monoarfa, "Efektivitas dan Efisiensi Penyelenggaraan Pelayanan Publik," 2025.
- [21] dadang Sudrajat, "Pemanfaatan Kecerdasan Buatan sebagai Upaya Pengembangan Media Pembelajaran Berbasis Multimedia," *JURNAL KRIDATAMA SAINS DAN TEKNOLOGI*, vol. 05, no. 2, 2023.

