



Pengaruh Promosi Penjualan dan *Word of Mouth* terhadap Keputusan Penggunaan Aplikasi Grab di Kota Sidoarjo.

The Effect of Sales Promotion, Consumer Attitude and Word Of Mouth on the Decision to Use the Grab Application in Sidoarjo City.

Adam Maulana Afuan
162010200302

Dosen Pembimbing
Dewi Komala Sari, SE., MM.

Dosen Penguji
Dr. Rita Ambarwati Sukmono, SE. M.MT
Mas Oetarjo, SE., MM. BKP.

Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis Hukum Dan Ilmu Sosial
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Mei, 2023

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Promosi Penjualan dan *Word of Mouth* terhadap
Keputusan Penggunaan Aplikasi Grab di Kota Sidoarjo
Nama Mahasiswa : Adam Maulana Afuan
NIM : 162010200302

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
(Dewi Komala Sari, SE., MM.)

Dosen Penguji 1
(Dr. Rita Ambarwati Sukmono, SE.M.MT)

Dosen Penguji 2
(Mas Oetarjo, SE., MM. BKP.)

Diketahui oleh

Ketua Program Studi
(Detak Prapanca, S.E., MM)
NIDN. 0715028403

Dekan
(Poppy Febriana, S.Sos, M.Med.Kom)
NIDN. 0711028001

The block contains handwritten signatures in blue ink for the Pembimbing (Dewi Komala Sari), Penguji 1 (Dr. Rita Ambarwati Sukmono), Penguji 2 (Mas Oetarjo), Ketua Program Studi (Detak Prapanca), and Dekan (Poppy Febriana). Below the signatures are two official circular stamps of Universitas Brawijaya. The top stamp is for the Fakultas Ekonomi dan Bisnis (Faculty of Economics and Business) and the bottom stamp is for the Universitas Brawijaya itself. Both stamps are crossed out with a large blue 'X'.

Tanggal Ujian
(Tanggal pelaksanaan ujian 05 Oktober 2022)

Tanggal Lulus
(Tanggal ditandatangani oleh dekan 16 Mei 2023)

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN PROPOSAL TUGAS AKHIR	ii
DAFTAR ISI	iii
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH.....	iv
PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA	v
ABSTRACT	1
ABSTRAK	1
I. PENDAHULUAN.....	1
II. METODE	4
III. HASIL DAN PEMBAHASAN	6
IV. KESIMPULAN	10
DAFTAR PUSTAKA	11

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Adam Maulana Afuan
NIM : 162010200302
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis Hukum dan Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Dewi Komala Sari, SE., MM.
NIK/NIP : 0729097701
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis Hukum dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Pengaruh Promosi Penjualan dan *Word of Mouth* terhadap
Keputusan Penggunaan Aplikasi Grab di Kota Sidoarjo
Kata Kunci : Promosi Penjualan, *Word of Mouth*, Keputusan Penggunaan

TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- ☐ **Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- ☒ **Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



(Dewi Komala Sari, SE., MM.)
NIDN. 0729097701

Sidoarjo, (16/05/2023)
Mahasiswa



(Adam Maulana Afuan)
NIM. 162010200302

*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul “**Pengaruh Promosi Penjualan dan *Word of Mouth* terhadap Keputusan Penggunaan Aplikasi Grab di Kota Sidoarjo**” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 16 Mei 2023



Adam Maulana Afuan

162010200302