Efektivitas Aplikasi Ditakopum Sebagai Kemudahan Dalam Pelayanan Publik
The Effectiveness Of The Ditakopum Application As A Facilitator Of Public Services

Nur Laili Hidayati S. AP
222020100083

Dosen Pembimbing
Isna Fitria Agustina, S.Sos. M.Si

Dosen Penguji
Ilmi Usrotin Choiriyah , M.AP
Lailul Mursyidah, S. AP, M.AP

Program Studi Administrasi Publik
Fakultas Bisnis Hukum Dan Ilmu Sosial
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Mei, 2026

LEMBAR PENGESAHAN

Judul	: Efektivitas Aplikasi Ditakopum Sebagai Kemudahan Dlam Pelayanan Publik
Nama Mahasiswa	: Nur Laili Hidayati
NIM	: 222020100083

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
(Isna Fitria Agustina, S.Sos. M.Si)

Dosen Penguji 1
(Ilmi Usrotin Choiriyah , M.AP)

Dosen Penguji 2
(Lailul Mursyidah, S. AP, M.AP)

Diketahui oleh

Ketua Program Studi
(Ilmi Usrotin Choiriyah , M.AP)
NIP/NIK.0712089001/214489

Dekan
(Dr. Poppy Febriana, S, Sos., M.Med.Kom)
NIDN: 0711028001

Tanggal Ujian
(11 / 05/2026)

Tanggal Lulus
(31 /07 /2026)

DAFTAR ISI

Halaman Sampul i

Lembar Pengesahan ii

Daftar Isi iii

Surat Pernyataan Publikasi Ilmiah iv

Pernyataan mengenai Karya Tulis Ilmiah dan Sumber Informasi serta Pelimpahan Hak Cipta v

Abstract 1

Abstrak 1

I. Pendahuluan 2

II. Metode 5

III. Hasil dan Pembahasan 6

IV. Kesimpulan 7

V. Ucapan Terima Kasih 8

Referensi 9

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa	: Nur Laili Hidayati
NIM	: 222020100083
Program Studi	: Administrasi Publik
Fakultas	: Bisnis Hukum Dan Ilmu Sosial
DAN	
Dosen Pembimbing	: Isna Fitria Agustina, S.Sos. M.Si
NIK/NIP	: 0728087803
Program Studi	: Administrasi Publik
Fakultas	: Bisnis Hukum Dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul	: Efektifitas Aplikasi DITAKOPUM Sebagai Kemudahan dalam Pelayanan Publik
Kata Kunci	: DITAKOPUM, Efektifitas, pelayanan Publik, Digitalisasi, UMKM

TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

☑ **Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.

☐ **Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing

(Isna Fitria Agustina, S.Sos. M.Si)
NIP/NIK.0728087803

Sidoarjo, (30 /07/2026)
Mahasiswa

(Nur Laili Hidayati)
NIM. 222020100083

*Centang salah satu.

PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **"Efektivitas Aplikasi Ditakopum Sebagai Kemudahan Dalam Pelayanan Publik"** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 30 Juli 2026

Nur Laili Hidayati

NIM. 222020100083