UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
SIDOARJO

UMSIDA
DARI SINI PENCERAHAN BERSEMI

Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Wedding Organizer Berbasis Web untuk Meningkatkan Efisiensi dan Kualitas Pelayanan Wedding Organizer

Oleh:

Masdanar Alif Hidayatulloh

Sumarno Ir. MM.

Informatika

Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Juli, 2026

Pendahuluan

Perkembangan teknologi informasi yang kian pesat telah melahirkan transformasi yang signifikan dalam berbagai sektor, termasuk sektor jasa. Salah satu bidang jasa yang terdampak secara nyata adalah jasa Wedding Organizer (WO). Wedding Organizer dapat dipahami sebagai layanan profesional yang bertanggung jawab dalam perencanaan, pengelolaan, dan pelaksanaan rangkaian acara pernikahan secara terintegrasi, sehingga seluruh kegiatan dapat berlangsung sesuai keinginan dan kebutuhan calon pengantin.

Rumusan masalah utama dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang dan mengimplementasikan sistem informasi pemesanan Wedding Organizer berbasis web dengan memanfaatkan framework Django secara optimal?
2. Bagaimana sistem informasi tersebut dapat meningkatkan kemudahan dan aksesibilitas bagi pelanggan dalam melakukan pemesanan paket wedding secara mandiri?
3. Bagaimana sistem informasi tersebut dapat mendukung Wedding Organizer Amanda dalam pengelolaan data pemesanan, inventaris paket wedding, serta generasi laporan analitik secara efisien dan terintegrasi?

Rumusan Masalah

- Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi pemesanan Wedding Organizer berbasis web menggunakan framework Django?
- Bagaimana sistem dapat meningkatkan kemudahan dan aksesibilitas pelanggan dalam melakukan pemesanan paket wedding?
- Bagaimana sistem mendukung pengelolaan data pemesanan dan penyusunan laporan secara lebih efisien?

Metode

Metode pengembangan: Waterfall

Tahapan:

- Analisis kebutuhan
- Perancangan UML (Use Case, Activity, Class Diagram)
- Implementasi dengan Django
- Pengujian Black Box
- Pemeliharaan

Teknik pengumpulan data:

- Observasi
- Wawancara
- Studi literatur

Hasil

Sistem berhasil dikembangkan dengan fitur:

- Landing page dan katalog paket
- Detail paket wedding
- Form pemesanan online
- Invoice otomatis
- Upload dan verifikasi pembayaran
- Dashboard admin
- Kelola paket dan jadwal
- Laporan transaksi

Pembahasan

Kemudahan pelanggan

- Melihat paket secara lengkap
- Membandingkan harga dan fasilitas
- Memesan tanpa datang ke lokasi
- Memantau status pemesanan secara real-time

Efisiensi admin

- Data terintegrasi dalam satu dashboard
- Verifikasi pembayaran lebih cepat
- Penjadwalan lebih teratur
- Laporan otomatis dan akurat

Temuan Penting Penelitian

- Sistem manual berhasil didigitalisasi menjadi satu platform terpadu.
- Integrasi pemesanan, pembayaran, jadwal, dan laporan meningkatkan efisiensi kerja.
- Risiko kehilangan data dan kesalahan pencatatan berkurang.
- Transparansi layanan kepada pelanggan meningkat.
- Framework Django efektif untuk kebutuhan Wedding Organizer skala kecil–menengah.

Manfaat Penelitian

Bagi Wedding Organizer

- Efisiensi administrasi
- Pengelolaan data lebih rapi
- Laporan lebih cepat

Bagi Pelanggan

- Akses informasi 24 jam
- Pemesanan lebih mudah
- Status pesanan lebih transparan

Kesimpulan

- Penelitian ini berhasil merancang dan membangun sistem informasi pemesanan Wedding Organizer berbasis web menggunakan framework Django pada Amanda Wedding Organizer. Sistem yang dikembangkan mampu mengintegrasikan pengelolaan katalog paket, pemesanan online, verifikasi pembayaran, penjadwalan meeting, serta pembuatan laporan administrasi dalam satu platform terpadu.

- Implementasi sistem ini terbukti dapat meningkatkan efisiensi operasional, mengurangi kesalahan pencatatan manual, mempercepat proses administrasi, serta meningkatkan kemudahan dan transparansi layanan bagi pelanggan. Dengan demikian, sistem informasi berbasis Django yang dikembangkan layak digunakan sebagai solusi digital untuk mendukung pengelolaan Wedding Organizer secara lebih efektif dan terstruktur.


UMSIDA
DARI SINI PENCERAHAN BERSEMI