



**Efektivitas Pelayanan Publik Berbasis Digital Melalui Program NGEKIR Online di
Kabupaten Trenggalek
Effectiveness of Digital-Based Public Services Through the NGEKIR Online Program in
Trenggalek Regency**

Aditya Eka Firmansyah S.AP
222020100159

Dosen Pembimbing
Hendra Sukmana, M.KP

Dosen Penguji
Ahmad Riyadh UB, Ph.D
Ilmi Usrotin Choiriyah, M.AP

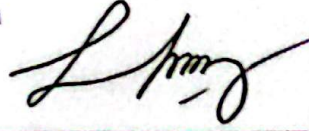
**Program Studi Administrasi Publik
Fakultas Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Juli, 2026**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Efektivitas Pelayanan Publik Berbasis Digital Melalui Program NGEKIR
Online di Kabupaten Trenggalek
Nama Mahasiswa : Aditya Eka Firmansyah
NIM : 222020100159

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
(Hendra Sukmana, M.KP)



Dosen Penguji 1
(Ahmad Riyadh UB, Ph.D)

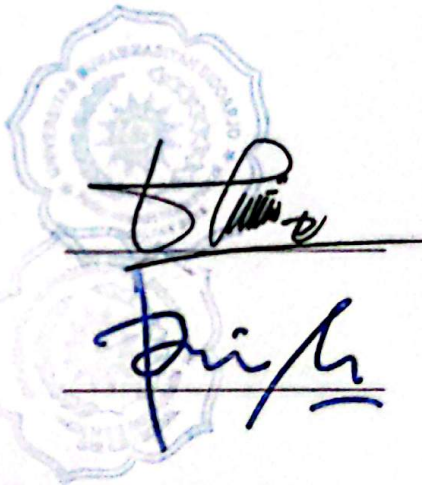


Dosen Penguji 2
(Ilmi Usrotin Choiriyah, M.AP)



Diketahui oleh

Ketua Program Studi
(Ilmi Usrotin Choiriyah, M.AP)
NIDN. 0712089001



Dekan
(Dr. Poppy Februana, M.Med.Kom)
NIDN. 0711028001



Tanggal Ujian
(14/07/2026)

Tanggal Lulus
(15/07/2026)

DAFTAR ISI

Halaman Sampul	i
Lembar Pengesahan	ii
Daftar Isi	iii
Surat Pernyataan Publikasi Ilmiah	iv
Pernyataan Mengenai Karya Tulis Ilmiah dan Sumber Informasi Serta Pelimpahan Hak Cipta	v
Abstract	1
Abstrak	1
I. Pendahuluan	1
II. Metode	6
III. Hasil dan Pembahasan	6
A. Komunikasi	6
B. Sumber Daya	8
C. Disposisi	11
D. Struktur Birokrasi	11
IV. Kesimpulan	12
V. Ucapan Terimakasih	12
Referensi	13

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Aditya Eka Firmansyah
NIM : 222020100159
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Hendra Sukmana, M.Kp
NIK/NIP : 219639
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Efektivitas Pelayanan Publik Berbasis Digital Melalui Program NGEKIR Online di Kabupaten Trenggalek
Kata Kunci : Pelayanan Publik Digital, Efektivitas, NGEKIR Online, Efektivitas Organisasi, Pemerintahan Elektronik (E-Government).

TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- ☐ Bertanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- ☒ Menyerahkan tanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



(Hendra Sukmana, M.Kp)
NIP/NIK. 219639

Sidoarjo, (19/07/2020)
Mahasiswa



(Aditya Eka Firmansyah)
NIM. 222020100105

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **"Efektivitas Pelayanan Publik Berbasis Digital Melalui Program NGEKIR Online di Kabupaten Trenggalek"** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 15 Juli 2026



Aditya Eka Firmansyah

222020100159