

LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI

Nim : 222022000082

Nama : TRI YUNANDA AYU LESTARI

Prodi : ILMU KOMUNIKASI

No	Tanggal	Logbook	Jenis Revisi	Gaya Penulisan	Naskah	Catatan
1	Kamis, 12 Desember 2024	Revisi rencana judul, permasalahan yang diteliti, dan alasan meneliti permasalahan itu	Judul	Sistematika penulisan belum lengkap dan bersistem baik		1. Strategi Komunikasi apa yang mau dipakai? Komunikasi Pemasaran kah? atau IMC atau apa? 2. kalau mau mengetahui faktor yang mempengaruhi pengunjung, berarti pake metode kuantitatif.
2	Rabu, 25 Desember 2024	PENDAHULUAN	Pendahuluan			tambahkan: 1. teori CRM 2. ttg mempertahankan pelanggan game fanatasia
3	Selasa, 07 Januari 2025	Revisi Pendahuluan dan Metode Penelitian	Pendahuluan			Hindari paragraf yang terlalu panjang, satu paragraf satu ide gagasan. Penelitian terdahulu dipindah sebelum paragraf rumusan masalah. untuk metode jelaskan secara singkat aja, jangan gunakan "kepuasan pelanggan" soalnya itu untuk kuantitatif, jadi kamu hanya meneliti proses CRM nya aja. trus subjek penelitiannya gak bisa kalo hanya staf, jadi harus dari manajemen dan dari pelanggan.
4	Rabu, 08 Januari 2025	revisi pendahuluan dan metode terbaru				sesuaikan dengan template ya, ditambah abstrak, kalo sudah bisa daftar sempro
5	Jum'at, 10 Januari 2025	Menyesuaikan Template				sebenarnya masih ada kata-kata yang kurang pas, tpi gpp nanti dibahas pas ujian proposal aja. acc daftar ujian proposal
6	Minggu, 16 Maret 2025	Hasil Penelitian dan Pembahasan	Hasil dan Pembahasan			dalam bab hasil dan pembahasan, penjelasan tentang teknik pengumpulan data sampai hal-hal yang menghambat penelitian dihapus aja. ganti dengan hasil wawancara dengan informan, baru pembahasan.
7	Minggu, 13 April 2025	revisi hasil penelitian	Hasil dan Pembahasan			Pembahasan kurang di komparasikan dengan teori
8	Minggu, 01 Juni 2025	Revisi proposal jurnal	Hasil dan Pembahasan			oke
9	Minggu, 01 Juni 2025	Cek turnitin proposal jurnal	Kesimpulan			oke
10	Minggu, 01 Juni 2025	Cek turnitin proposal jurnal	Hasil dan Pembahasan			oke

Sidoarjo, 27 Juli 2026

Mengetahui,

Dosen Pembimbing



Nur Maghfirah Aesthetika, S.Sos. M.Med.Kom

* Lembar bimbingan ini telah diperiksa dan divalidasi oleh Dosen Pembimbing dan dapat digunakan sebagai bukti yang sah



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SIDOARJO

FAKULTAS BISNIS, HUKUM, DAN ILMU SOSIAL

PROGRAM STUDI : • MAGISTER MANAJEMEN (S2) • MANAJEMEN (S1) • AKUNTANSI (S1)
• ADMINISTRASI PUBLIK (S1) • ILMU KOMUNIKASI (S1) • HUKUM (S1)

BERITA ACARA SEMINAR PROPOSAL SKRIPSI

Tanggal : Jum'at, 31 Januari 2025

Jam : 08:00

Tempat : GKB 3, LAB PR, L.2

Telah Dilaksanakan Seminar Proposal Skripsi

Nim : 222022000082

Nama : TRI YUNANDA AYU LESTARI

Judul : CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT DALAM MEMPERTAHANKAN
PELANGGAN DI GAME FANTASIA LIPPO PLAZA SIDOARJO

Prodi : ILMU KOMUNIKASI

Dengan Hasil

1. Disetujui dengan perbaikan / penyempurnaan
Jangka Waktu Perbaikan 5 Hari

Perbaikan / penyempurnaan yang harus dilakukan adalah : (kalau diperlukan dapat ditulis dilembar terpisah)

No	Nama Dosen	Jabatan
1	Nur Maghfirah Aesthetika, S.Sos. M.Med.Kom	Ketua Penguji
2	Poppy Febriana, S.Sos. M.Med.Kom	Penguji

Sidoarjo, 31 Januari 2025

Mengetahui,
Ketua Sidang



Nur Maghfirah Aesthetika, S.Sos. M.Med.Kom



BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Tanggal : Rabu, 29 Juli 2026

Jam : 12:00

Tempat : GKB 3, LAB PR, L.2

Telah dilaksanakan ujian Skripsi

Judul : CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT DALAM MEMPERTAHANKAN
PELANGGAN DI GAME FANTASIA LIPPO PLAZA SIDOARJO

Nama : TRI YUNANDA AYU LESTARI

Nim : 222022000082

Prodi : ILMU KOMUNIKASI

Bidang : STRATEGI KOMUNIKASI

Dengan Hasil :

Disetujui dengan perbaikan / penyempurnaan
Jangka Waktu Perbaikan 7 Hari

Perbaikan / penyempurnaan yang harus dilakukan adalah : (kalau diperlukan dapat ditulis dilembar terpisah)

No	Nama Dosen	Jabatan
1	Nur Maghfirah Aesthetika, S.Sos. M.Med.Kom	Ketua Penguji
2	Dr. Poppy Febriana, S.Sos. M.Med.Kom	Penguji 1
3	Ainur Rochmania, S.Sos., M.Si	Penguji 2

Sidoarjo, 04 Agustus 2026

Mengetahui,
Kaprodi

Ketua Sidang



Nur Aini Shofiya Asy`ari, M.I.Kom



Nur Maghfirah Aesthetika, S.Sos. M.Med.Kom