



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SIDOARJO**  
**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI**

PROGRAM STUDI : • INFORMATIKA (S1) • TEKNIK INDUSTRI (S1) • TEKNIK MESIN (S1)  
• TEKNIK ELEKTRO (S1) • TEKNOLOGI PANGAN (S1) • AGROTEKNOLOGI (S1) • TEKNIK SIPIL (S1)

**BERITA ACARA VALIDASI HAKI (Hak Karya Cipta)**

Nama Mahasiswa : Muhammad Syamsuddin  
NIM : 191080200243  
Program Studi : Informatika  
Fakultas : Sains dan Teknologi

MENYATAKAN bahwa, Karya Cipta dengan rincian:

Judul : Rancang Bangun Sistem Helpdesk Berbasis SaaS dengan Arsitektur Multi-Tenant untuk Pengelolaan Keluhan Pelanggan

Kata Kunci : Software as a Service (SaaS); Multi-Tenant; Helpdesk; Sistem Manajemen Tiket; Subdomain Tenant

TELAH melakukan pemeriksaan terhadap keabsahan Dokumen:

1. Karya Cipta : Program Komputer
2. Dokumen Karya Cipta : Sertifikat HAKI
3. Nomor dan tanggal permohonan : EC002026109671, 09 Juli 2026  
(Pada surat Pencatatan Ciptaan)

Disetujui

Tanda Tangan

Ketua Penguji : Irwan Alnarus Kautsar, S.Kom., M.Kom., Ph.D  
NIK/NIP : 211452

()

Validator 1 : Dr. Mochamad Alfian Rosid, S.Kom., M.Kom  
NIK/NIP : 210381

()

Validator 2 : Nuril Lutvi Azizah, S.Kom., M.Kom  
NIK/NIP : 215559

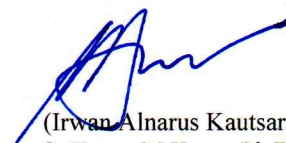
()



Mengetahui,  
Ka Prodi Informatika

(Ade, S.Kom., M.Kom)  
NIK/NIP. 204252

Sidoarjo, 16 Juli 2026  
Dosen Pembimbing

()  
(Irwan Alnarus Kautsar,  
S..Kom., M.Kom., Ph.D)  
NIP/NIK.211452



# UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SIDOARJO

## FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

PROGRAM STUDI : • INFORMATIKA (S1) • TEKNIK INDUSTRI (S1) • TEKNIK MESIN (S1)  
• TEKNIK ELEKTRO (S1) • TEKNOLOGI PANGAN (S1) • AGROTEKNOLOGI (S1) • TEKNIK SIPIL (S1)

### LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Syamsuddin  
NIM : 19108200243  
Prodi : Informatika  
Judul Skripsi : Rancang Bangun Sistem Helpdesk Berbasis SaaS dengan Arsitektur Multi-Tenant untuk Pengelolaan Keluhan Pelanggan

| No | Tanggal                 | Materi Bimbingan                                                        | Tanda Tangan |
|----|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1  | Senin, 12 Mei 2025      | Kontrak Pra Tugas Akhir,                                                |              |
| 2  | Rabu, 21 Mei 2025       | Penawaran Topik Penelitian                                              |              |
| 3  | Kamis, 12 Juni 2025     | Pembagian Topik Tugas Akhir                                             |              |
| 4  | Jum'at, 13 Juni 2025    | CES Framework                                                           |              |
| 5  | Senin, 16 Juni 2025     | Materi cara cari artikel, dan cara penggunaan aplikasi unuk sitasi      |              |
| 6  | Rabu, 9 Juli 2025       | Diskusi Problem Mata kuliah Seminar, Finalisasi Judul Tugas Akhir       |              |
| 7  | Jum'at, 15 Agustus 2025 | Draft Bab 1, Bab 2 dan Bab 3, serta Daftar Pustaka                      |              |
| 8  | Senin, 12 Oktober 2025  | Finalisasi Bab 1, Bab 2 dan Bab 3, serta Daftar Pustaka                 |              |
| 9  | Senin, 3 November 2025  | Administrasi Sistem SapuJagad                                           |              |
| 10 | Jum'at, 19 Juni 2026    | Sidang Proposal                                                         |              |
| 11 | Minggu, 21 Juni 2026    | Revisi Bab 1, Bab 2 dan Bab 3, serta Daftar Pustaka                     |              |
| 12 | Kamis, 25 Juni 2026     | Laporan Demo Ke-1, Draft Introduction dan Daftar Pustaka                |              |
| 13 | Jum'at, 26 Juni 2026    | Laporan Demo Ke-2, Draft Problem Analysis dan Related Works             |              |
| 14 | Selasa, 30 Juni 2026    | Laporan Demo Ke-3, Draft Method                                         |              |
| 15 | Jum'at, 3 Juli 2026     | Laporan Demo Ke-4, Draft Result and Discussion                          |              |
| 16 | Jum'at, 10 Juli 2026    | Finalisasi Draft Manuskrip Artikel Jurnal/Deskripsi Ciptaan             |              |
| 17 | Kamis, 16 Juli 2026     | Laporan Draft Manuskrip Artikel Jurnal/Deskripsi Ciptaan                |              |
| 18 | Rabu, 22 Juli 2026      | Finalisasi dan Submit Berkas Manuskrip Artikel Jurnal/Deskripsi Ciptaan |              |
| 19 | Senin, 27 Juli 2026     | Validasi Pengajuan Ujian Tugas Akhir                                    |              |



Mengetahui  
Ketua Prodi

(Add Eviyanti, S.Kom., M.Kom.)

Sidoarjo, 29 Juli 2026  
Dosen Pembimbing

(Irwan A. Kautsar, S.Kom., M.Kom., Ph.D)



# SURAT PENCATATAN CIPTAAN

Dalam rangka perlindungan ciptaan di bidang ilmu pengetahuan, seni dan sastra berdasarkan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta, dengan ini menerangkan:

Nomor dan tanggal permohonan : EC002026109671, 9 Juli 2026

## Pencipta

Nama : **Muhammad Syamsuddin, Irwan Alnarus Kautsar, S.Kom., M.Kom., Ph.D dkk**  
Alamat : Dsn Pengajaran RT 015 RW 006, Wonosalam, Kab. Jombang, Jawa Timur, 61476  
Kewarganegaraan : Indonesia

## Pemegang Hak Cipta

Nama : **Universitas Muhammadiyah Sidoarjo**  
Alamat : Jl. Mojopahit No.666 B, Dusun Sidowayah, Sidoarjo, Kab. Sidoarjo, Jawa Timur, 61215  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Jenis Ciptaan : **Program Komputer**  
Judul Ciptaan : **Rancang Bangun Sistem Helpdesk Berbasis SaaS dengan Arsitektur Multi-tenant untuk Pengelolaan Keluhan Pelanggan**

Tanggal dan tempat diumumkan untuk pertama kali di wilayah Indonesia atau di luar wilayah Indonesia : 3 Juli 2026, di Kab. Sidoarjo

Jangka waktu perlindungan : Berlaku selama 50 (lima puluh) tahun sejak Ciptaan tersebut pertama kali dilakukan Pengumuman.

Nomor Pencatatan : 001336760

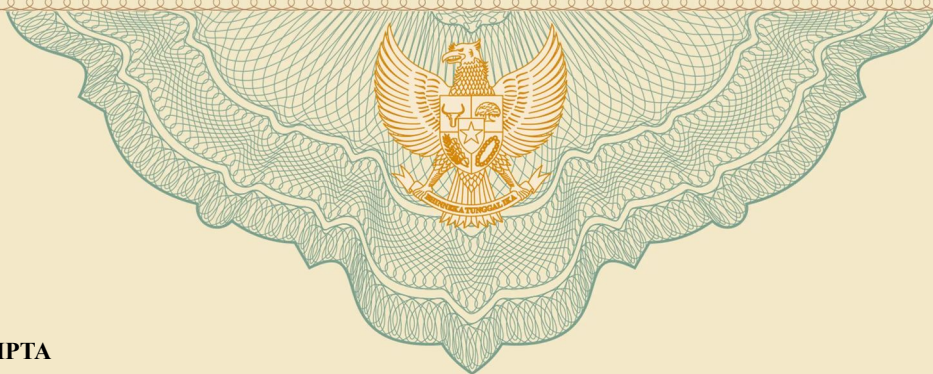
adalah benar berdasarkan keterangan yang diberikan oleh Pemohon.

Surat Pencatatan Hak Cipta atau produk Hak terkait ini sesuai dengan Pasal 72 Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta.



a.n. MENTERI HUKUM  
DIREKTUR JENDERAL KEKAYAAN INTELEKTUAL  
u.b  
Direktur Hak Cipta dan Desain Industri

Agung Damarsasongko,SH.,MH.  
NIP. 196912261994031001



## LAMPIRAN PENCIPTA

| No | Nama                                           | Alamat                                                                                   |
|----|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Muhammad Syamsuddin                            | Dsn Pengajaran RT 015 RW 006<br>Wonosalam, Kab. Jombang                                  |
| 2  | Irwan Alnarus Kautsar, S.Kom.,<br>M.Kom., Ph.D | Pucang Indah M-02 RT 025 RW 006<br>Sidoarjo, Kab. Sidoarjo                               |
| 3  | Dr. Mochamad Alfian Rosid,<br>S.Kom., M.Kom    | Dusun Bungurasih Timur RT 001 RW 001<br>Waru, Kab. Sidoarjo                              |
| 4  | Nuril Lutvi Azizah, S.Si., M.Si                | Perum Park Royal Regency Blok C3-22, RT 002 RW 009, Dusun Sono<br>Buduran, Kab. Sidoarjo |



### Disclaimer:

1. Dalam hal pemohon memberikan keterangan tidak sesuai dengan surat pernyataan, Menteri berwenang untuk mencabut surat pencatatan permohonan.
2. Surat Pencatatan ini telah disegel secara elektronik menggunakan segel elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik, Badan Siber dan Sandi Negara.
3. Surat Pencatatan ini dapat dibuktikan keasliannya dengan memindai kode QR pada dokumen ini dan informasi akan ditampilkan dalam browser.

