

Implementasi Layanan Digital Ketenagakerjaan Melalui Aplikasi SIHUBIN Di Dinas Ketenagakerjaan Sidoarjo

Oleh:

Salsabila Aulia Izati,

Ilmi Usrotin Choiriyah

Administrasi Publik

Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Mei, 2026



Pendahuluan



Perkembangan teknologi informasi telah mendorong transformasi pelayanan publik menuju sistem digital yang lebih efisien, transparan, dan akuntabel. Pemerintah melalui Perpres No. 132 Tahun 2022 tentang SPBE dan Perpres No. 82 Tahun 2023 tentang Percepatan Transformasi Digital berupaya mewujudkan tata kelola pemerintahan berbasis teknologi.

Dalam konteks ketenagakerjaan, Dinas Ketenagakerjaan Kabupaten Sidoarjo mengembangkan aplikasi SIHUBIN (Sistem Informasi Hubungan Industrial) sejak tahun 2022 sebagai sarana pelayanan digital bagi pelaku usaha dalam mengakses layanan hubungan industrial.

Namun, penerapannya masih menghadapi berbagai kendala seperti rendahnya sosialisasi, belum adanya rencana pengembangan jangka panjang, serta keterbatasan SDM dan kapasitas sistem.

Oleh karena itu, penelitian ini dilakukan untuk menganalisis implementasi aplikasi SIHUBIN berdasarkan teori implementasi Charles O. Jones, dengan tujuan menilai sejauh mana kesiapan organisasi, pemahaman pengguna, dan pelaksanaan sistem mendukung transformasi digital layanan ketenagakerjaan di Sidoarjo.

Data Empiris

Table 1. Data Pelayanan SIHUBIN

Jenis Layanan	Menunggu	Terverifikasi
PKWT	440	387
Pengesahan PP	20	25
Rekomendasi PJTK	22	21
PKB	8	7
LKS Bipartit	7	6

Gap Permasalahan



Rendahnya sosialisasi dan pemahaman pelaku usaha terhadap penggunaan aplikasi SIHUBIN, sehingga pemanfaatannya belum optimal.



Belum adanya rencana pengembangan jangka panjang yang terarah untuk memastikan keberlanjutan sistem layanan digital ketenagakerjaan.



Keterbatasan sumber daya manusia dan infrastruktur teknologi yang menyebabkan proses pelayanan belum berjalan efektif dan merata.

Pertanyaan Penelitian (Rumusan Masalah)

Bagaimana implementasi aplikasi SIHUBIN dalam layanan digital ketenagakerjaan di Dinas Ketenagakerjaan Kabupaten Sidoarjo serta faktor pendukung, hambatan, dan strategi penguatannya?

Temuan Penting Penelitian

Fuadah Muthmainnah dan Ilmi Usrotin Choiriyah(2024) menunjukkan bahwa pelayanan ketenagakerjaan berbasis digital dapat membantu meningkatkan efektivitas pelayanan. Namun, pelaksanaannya masih mengalami kendala seperti kurangnya sosialisasi dan rendahnya pemahaman pengguna terhadap sistem digital.

Gunawan (2022) menjelaskan bahwa keberhasilan digitalisasi layanan ketenagakerjaan dipengaruhi oleh integrasi sistem, dukungan lembaga, dan kerja sama antar pihak yang terlibat.

Suryono (2021) menunjukkan bahwa kualitas sistem informasi, seperti kemudahan akses, tampilan website, dan keamanan layanan, mempengaruhi tingkat kepercayaan pengguna dalam menggunakan layanan digital.

Metode

Jenis Penelitian	Kualitatif Deskriptif
Fokus Penelitian	Implementasi Layanan Digital Ketenagakerjaan Melalui Aplikasi SIHUBIN Di Dinas Ketenagakerjaan Sidoarjo menggunakan teori implementasi Charles O. Jones (1996)
Indikator	Aplikasi, Organsisasi, dan Interpretasi
Lokasi Penelitian	Dinas Ketenagakerjaan Kabupaten Sidoarjo
Teknik penentuan informan	Purposive Sampling
Teknik pengumpulan data	Observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil & Pembahasan

1. Aplikasi

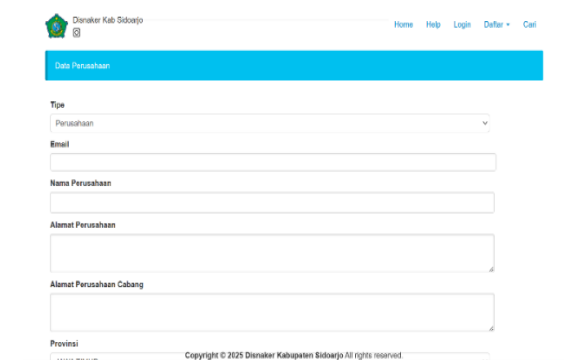
Aplikasi menjelaskan pelaksanaan layanan SIHUBIN melalui sistem digital pada pelayanan hubungan industrial di Dinas Ketenagakerjaan Kabupaten Sidoarjo. SIHUBIN digunakan untuk pelayanan PKWT, pengesahan Peraturan Perusahaan (PP), PKB, serta layanan ketenagakerjaan lainnya secara online guna mendukung proses pelayanan yang lebih efektif dan efisien.

Dalam pelaksanaannya, implementasi SIHUBIN masih belum berjalan optimal. Perusahaan yang melakukan pengajuan layanan melalui sistem belum memperoleh tanda terima elektronik sebagai bukti administrasi. Selain itu, dokumen hasil layanan masih dicetak dan disahkan secara manual sehingga layanan digital belum sepenuhnya terintegrasi.

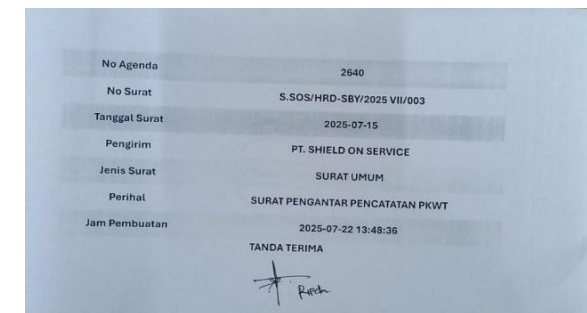
Kondisi tersebut menunjukkan bahwa implementasi SIHUBIN masih berada pada tahap transisi menuju pelayanan digital secara menyeluruh di Dinas Ketenagakerjaan Kabupaten Sidoarjo.



Tampilan Halaman Login
Aplikasi SIHUBIN



Form Pendaftar Perusahaan
Aplikasi SIHUBIN



Tanda Terima Fisik dari Layanan Offline
Pencatatan PKWT

Hasil & Pembahasan

2. Organisasi

Indikator organisasi berkaitan dengan kesiapan lembaga dalam menjalankan layanan SIHUBIN di Dinas Ketenagakerjaan Kabupaten Sidoarjo. Pelaksanaan layanan ini berada di bawah Bidang Hubungan Industrial yang melibatkan pengelola sistem dan staf pelayanan dalam proses administrasi dan verifikasi dokumen.

Meskipun struktur pelaksana telah tersedia, pelaksanaan SIHUBIN masih menghadapi beberapa kendala. Pegawai belum mendapatkan pelatihan teknis khusus terkait penggunaan sistem sehingga pelaksanaan layanan masih berpedoman pada buku panduan yang disediakan oleh pengembang aplikasi.

Selain itu, belum adanya anggaran pemeliharaan dan pengembangan sistem secara rutin juga menjadi hambatan dalam mendukung keberlanjutan layanan digital SIHUBIN.



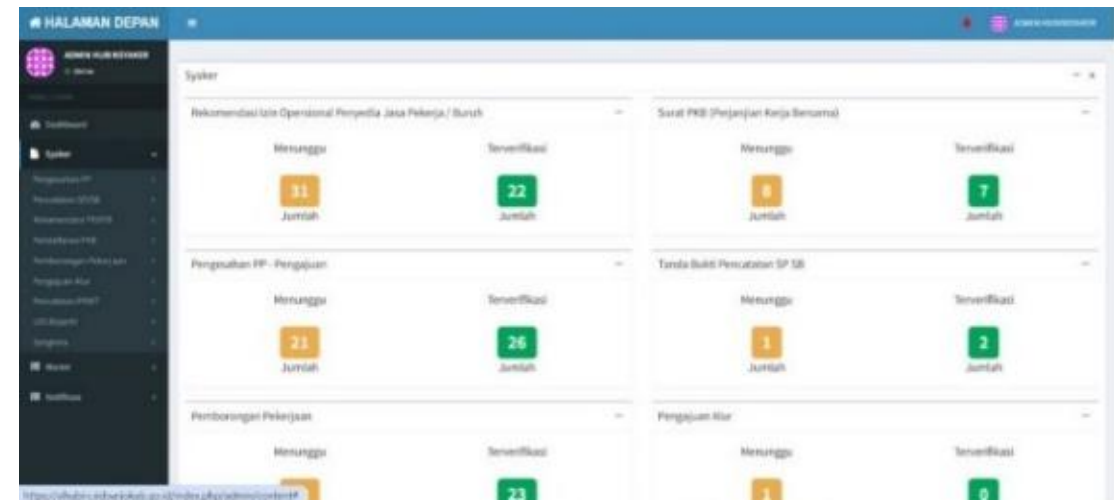
Hasil & Pembahasan

3. Interpretasi

Indikator interpretasi berkaitan dengan pemahaman pelaksana dan pengguna terhadap layanan SIHUBIN di Dinas Ketenagakerjaan Kabupaten Sidoarjo. SIHUBIN dirancang untuk mempermudah pelayanan hubungan industrial secara digital, seperti pengesahan Peraturan Perusahaan (PP), pencatatan PKWT, PKB, dan layanan ketenagakerjaan lainnya.

Namun, dalam pelaksanaannya masih terdapat kendala pada pemahaman pengguna terhadap alur dan fitur layanan yang tersedia. Sosialisasi yang belum dilakukan secara rutin menyebabkan masih banyak perusahaan yang belum memahami penggunaan SIHUBIN secara maksimal.

Kondisi tersebut menunjukkan bahwa pemahaman terhadap implementasi layanan digital melalui SIHUBIN masih perlu ditingkatkan melalui sosialisasi dan edukasi penggunaan sistem secara berkelanjutan.



Tampilan Menu Fitur dalam Aplikasi SIHUBIN
Kabupaten Sidoarjo

Kesimpulan

Implementasi layanan digital ketenagakerjaan melalui aplikasi SIHUBIN di Dinas Ketenagakerjaan Kabupaten Sidoarjo menunjukkan bahwa proses digitalisasi pelayanan sudah mulai berjalan, meskipun pelaksanaannya masih belum maksimal. Dari sisi organisasi, struktur pelaksana sebenarnya sudah tersedia, tetapi masih terdapat hambatan seperti keterbatasan sumber daya manusia, belum adanya pelatihan teknis secara khusus, serta belum tersedianya anggaran pemeliharaan sistem yang berkelanjutan. Pada aspek interpretasi, pemahaman pegawai maupun pengguna terhadap penggunaan SIHUBIN masih belum merata. Kondisi ini dipengaruhi oleh sosialisasi yang belum dilakukan secara rutin sehingga masih banyak perusahaan yang belum memahami alur penggunaan aplikasi secara menyeluruh. Sementara itu, pada aspek aplikasi, layanan digital yang tersedia belum sepenuhnya mampu menggantikan pelayanan manual. Beberapa proses administrasi masih dilakukan secara langsung, seperti pemberian hasil layanan dan bukti administrasi yang belum tersedia dalam bentuk digital. Dengan demikian, SIHUBIN sebenarnya sudah menjadi langkah awal dalam mendukung transformasi pelayanan ketenagakerjaan berbasis digital, namun masih diperlukan pengembangan sistem, peningkatan kapasitas aparatur, dan penguatan sosialisasi agar pelayanan dapat berjalan lebih optimal.

Referensi

- [1] Bambang Suryantoro, “ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PUBLIK PADA POLITEKNIK PELAYARAN SURABAYA,” vol. 3, Des 2020.
- [2] Lia Muliawaty, “PERANAN E-GOVERNMENT DALAM PELAYANAN PUBLIK (STUDI KASUS: MAL PELAYANAN PUBLIK KABUPATEN SUMEDANG),” Juni 2020, *Universitas Pasundan*. doi: 10.23969/kebijakan.v11i1.
- [3] Edyanto1, “Efektivitas Pelayanan Perizinan Melalui Digitalisasi,” vol. 4, 2024.
- [4] “31361-Article Text-63494-2-10-20241224”.
- [5] M. Sony Erstiawan, “Modernisasi Perpajakan Indonesia Dengan Aplikasi Coretax Perspektif Content Analysis,” vol. 31, no. 1, 2025.
- [6] Agustinus Kadja dan Y. K. Zega, “Tinjauan Literatur Sistem Informasi Pelayanan Publik Berbasis Website di Desa: Peluang, Tantangan, dan Rekomendasi,” *Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, vol. 3, no. 1, hlm. 1-14, Agu 2025, doi: 10.62282/juilmu.v3i1.1-14.
- [7] J. Ketenagakerjaan *dkk.*, “the Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International License Licensed under a Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International License Identitas Digital Ketenagakerjaan Pada Sistem Informasi Pasar Kerja di Indonesia: Sebuah Konsep,” 2022, doi: 10.47198/naker.v17il.123.
- [8] I. Lilin Suryono Pusat Pengembangan Kebijakan Ketenagakerjaan Jl Jendral Gatot Subroto Kav, J. Selatan, dan D. Jakarta, “RELATION OF WEBSITE QUALITY, TRUST AND INTENTION TO USE IN E-GOVERNMENT ADOPTION: A CASE STUDY OF SISTEM INFORMASI KETENAGAKERJAAN (SISNAKER),” 2021.
- [9] M. A. Febrian, H. Lestari, dan D. Rostyaningsih, “IMPLEMENTASI PROGRAM E-WARONG MANDIRI JAYA KOTA SEMARANG.”
- [10] F. Muthmainnah, I. U. Choiriyah, dan I. Irtanto, “Implementasi E-Government Melalui Platform SiapKerja dalam Meningkatkan Pelatihan dan Pengembangan Karir yang Berbasis Kompetensi pada Balai Pelatihan Vokasi dan Produktivitas (BPVP) Sidoarjo,” *CAKRAWALA*, vol. 18, no. 1, hlm. 93-111, Jun 2024, doi: 10.32781/cakrawala.v18i1.671.

Referensi

- [8] I. Lilin Suryono Pusat Pengembangan Kebijakan Ketenagakerjaan Jl Jendral Gatot Subroto Kav, J. Selatan, dan D. Jakarta, “RELATION OF WEBSITE QUALITY, TRUST AND INTENTION TO USE IN E-GOVERNMENT ADOPTION: A CASE STUDY OF SISTEM INFORMASI KETENAGAKERJAAN (SISNAKER),” 2021.
- [9] M. A. Febrian, H. Lestari, dan D. Rostyaningsih, “IMPLEMENTASI PROGRAM E-WARONG MANDIRI JAYA KOTA SEMARANG.”
- [10] F. Muthmainnah, I. U. Choiriyah, dan I. Irtanto, “Implementasi E-Government Melalui Platform SiapKerja dalam Meningkatkan Pelatihan dan Pengembangan Karir yang Berbasis Kompetensi pada Balai Pelatihan Vokasi dan Produktivitas (BPVP) Sidoarjo,” *CAKRAWALA*, vol. 18, no. 1, hlm. 93–111, Jun 2024, doi: 10.32781/cakrawala.v18i1.671.
- [11] D. Elektronik Di Direktorat Jenderal Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Risyia Amalia, E. Satispi, J. Alamat, J. K. Ahmad Dahlan, K. Ciputat Tim, dan K. Tangerang Selatan, “Analisis Penerapan Tanda Tangan Elektronik Pada Tata Naskah,” *Jurnal Akuntan Publik*, vol. 1, no. 1, 2023.
- [12] L. Penelitian dan Penerbitan Hasil Penelitian Ensiklopedia, U. Andalas, dan J. Agroteknologi Universitas Taman Siswa, “DEWI ANGGRAINI 1 ,SYAIFUDDIN ISLAMI 2 Jurusan Ilmu Politik FISIP,” vol. 3, 2021, [Daring]. Tersedia pada: <http://jurnal.ensiklopediaku.org>
- [13] “726-Article Text-2013-1-10-20230905”.
- [14] N. Adila dan L. D. Mahendra Putri, “Digitalisasi Tata Kelola SDM Aparatur di Indonesia,” *Jurnal ISO: Jurnal Ilmu Sosial, Politik dan Humaniora*, vol. 4, no. 2, Des 2024, doi: 10.53697/iso.v4i2.2125.
- [15] “admindepati,+1.+Zulfikar+3523-Article+Text-12456-1-15-20230525

