



Pengaruh Kualitas Layanan Dan Harga Terhadap Loyalitas Konsumen Di Barbershop XYZ

The Influence of Service Quality and Price on Consumer Loyalty at XYZ Barbershop

Andhika Wahyu Ramadhan
191020700093

Dosen Pembimbing
Ir. Boy Isma Putra. ST., MM., IPM.

Dosen Penguji
Dr. Wiwik Sulistiyowati. ST., MT.
Inggit Marodiyah. ST., MT.

**Program Studi Teknik Industri
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Juni, 2026**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kualitas Layanan Dan Harga Terhadap Loyalitas
Konsumen Di Barbershop XYZ

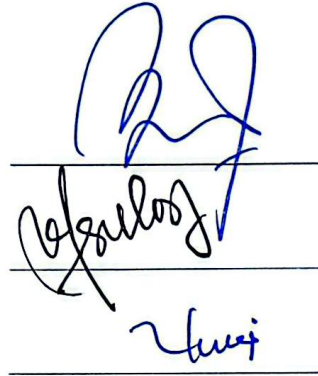
Nama Mahasiswa : Andhika Wahyu Ramadhan
NIM 191020700093

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
Ir. Boy Isma Putra, ST., MM., IPM.

Dosen Penguji 1
Dr. Wiwik Sulistiyowati, ST., MT.

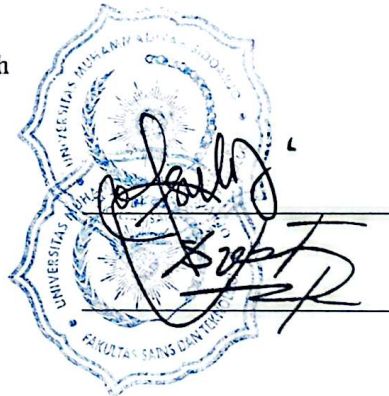
Dosen Penguji 2
Inggit Marodiyah, ST., MT.



Diketahui oleh

Ketua Program Studi
Dr. Wiwik Sulistiyowati, ST., MT.
NIP/NIK. 209365

Dekan
Ir. Iswanto, ST., M.MT.
NIP/NIK. 207319



Tanggal Ujian
(05 Juni 2026)

Tanggal Lulus
(05 Juni 2026)

DAFTAR ISI

Judul.....	1
<i>Abstract</i>	1
Abstrak	1
I. Pendahuluan.....	2
II. Metode	2
III. Hasil dan Pembahasan	5
IV. Kesimpulan.....	9
Ucapan Terima Kasih	9
Referensi	9

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Andhika Wahyu Ramadhan
NIM : 191020700093
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Fakultas Sains dan Teknologi

DAN

Dosen Pembimbing : Ir. Boy Isma Putra, ST., MM. IPM.
NIK/NIP : 201193
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Fakultas Sains dan Teknologi

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Pengaruh Kualitas Layanan Dan Harga Terhadap Loyalitas Konsumen Di Barbershop XYZ.
Kata Kunci : Kualitas Layanan; *Price; Consumer Loyalty; Multiple Linear Regression*

TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- ☐ **Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- ☒ **Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing

(Ir. Boy Isma Putra, ST., MM., IPM.)
NIP/NIK. 201193

Sidoarjo, (05/06/2026)
Mahasiswa

(Andhika Wahyu Ramdhan)
NIM. 191020700093

*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **“Pengaruh Kualitas Layanan Dan Harga Terhadap Loyalitas Konsumen Di Barbershop XYZ”** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 05 Juni 2026



Andhika Wahyu Ramadhan

191020700093