



Pengaruh Citra Merek, Kualitas Produk Dan Kepercayaan Merek Terhadap Loyalitas Konsumen Gen Z Pada Produk Adidas di Sidoarjo
[The Influence of Brand Image, Product Quality and Brand Trust on Gen Z Consumer Loyalty to Adidas Products in Sidoarjo]

Rizkiani Ilfiana Putri
(222010200258)

Dosen Pembimbing
Rizky Eka Febriansah S.Mb., M.SM

Dosen Penguji 1
Dewi Komala Sari S.E., M.M

Dosen Penguji 2
Mas Oetarjo, S.E., M.M., BKP

PROPOSAL TUGAS AKHIR (ARTIKEL/KARYA TULIS ILMIAH)

Progam Studi Manajemen
Fakultas Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Mei, 2026

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Citra Merek, Kualitas Produk Dan Kepercayaan Merek Terhadap Loyalitas Konsumen Gen Z Pada Produk Adidas di Sidoarjo
Nama Mahasiswa : Rizkiani Ilfiana Putri
Nim : 222010200258

Disetujui oleh :

Dosen Pembimbing
Rizky Eka Febriansah, S.Mb., M.SM
NIDN. 0705028802

Dosen Penguji 1
Dewi Komala Sari, S.E., M.M
NIDN. 0729097701

Dosen Penguji 2
Mas Oetarjo, S.E., M.M., BKP
NIDN. 0702036207

Diketahui oleh :

Ketua Program Studi
Mochammad Rizal Yulianto, S.E., M.M
NIDN. 0716078804

Dekan
Dr. Poppy Febriana, S.Sos., M.Med.Kom
NIDN. 0711028001



Tanggal Ujian

(12 Mei 2026)

Tanggal Lulus

(12 Mei 2026)

DAFTAR ISI

Daftar Isi	1
I. PENDAHULUAN	2
Rumusan Masalah	4
Tujuan Penelitian	4
Kategori SDGs	4
II. LITERATUR RIVIEW	4
Loyalitas Konsumen/ <i>Consumer Loyalty</i> (Y)	4
Citra Merek/ <i>Brand Image</i> (X1)	5
Kualitas Produk/ <i>Product Quality</i> (X2)	6
Kepercayaan Merek/ <i>Brand Trust</i> (X3)	6
KERANGKA KONSEPTUAL	8
Hipotesis	8
III. METODE	8
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	10
Hasil	10
1. Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	11
2. Pengujian Model Pengukuran (<i>inner model</i>)	12
Pembahasan	14
Citra Merek berpengaruh terhadap loyalitas konsumen	14
Kualitas Produk berpengaruh terhadap loyalitas konsumen	15
Kepercayaan Merek berpengaruh terhadap loyalitas konsumen	15
V. SIMPULAN	16
Ucapan Terima Kasih	16
Referensi	17

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama Mahasiswa : Rizkiani Ilfiana Putri
NIM : 222010200258
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Rizky Eka Febriansah, S.Mb., M.SM
NIK/NIP : 0705028802
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian :

Judul : Pengaruh Citra Merek, Kualitas Produk Dan Kepercayaan Merek Terhadap Loyalitas Konsumen Gen Z Pada Produk Adidas di Sidoarjo
Kata Kunci : Citra Merek, Kualitas Produk, Kepercayaan Merek dan Loyalitas Konsumen

TELAH :

1. Disesuaikan dengan petunjuk di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- ☒ **Bertanggung jawab** untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- ☐ **Menyerahkan tanggung jawab** untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima kasih.

Menyetujui,
Dosen Pembimbing

Rizky Eka Febriansah, S.Mb., M.SM
NIDN. 0705028802

Sidoarjo, 12 Mei 2026
Mahasiswa

Rizkiani Ilfiana Putri
NIM. 222010200258

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **“Pengaruh Citra Merek, Kualitas Produk Dan Kepercayaan Merek Terhadap Loyalitas Konsumen Gen Z Pada Produk Adidas di Sidoarjo”** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

Sidoarjo, 12 Mei 2026



Rizkiani Ilfiana Putri
222010200258