



Analisis Hukum Terhadap Klausula Baku Dalam Perjanjian Pembelian Tiket Konser Melalui Daring
Legal Analysis of Standard Clauses in Daring Concert Ticket Purchase Agreements

Nama Mahasiswa Imelda Maulidiyah Putri Muafiyah
NIM 222040100059

Dosen Pembimbing
Nama Pembimbing Muhammad Tanzil Multazam, S.H., M.Kn

Dosen Penguji
1. Nama Penguji Dr. Noor Fatimah Mediawati, S.H., M.H
2. Nama Penguji Sri Budi Purwaningsih, S.H., M.Kn.

Program Studi Hukum
Fakultas Bisnis Hukum dan Ilmu Sosial
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Juni, 2026

DAFTAR ISI

- I. DAFTAR ISI**
- II. LEMBAR PENGESAHAN**
- III. SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH**
- IV. SURAT PERNYATAAN PELIMPAHAN HAK CIPTA**
- V. ABSTRAK**
- VI. PENDAHULUAN**
- VII. METODE PENELITIAN**
- VIII. HASIL DAN PEMBAHASAN**
 - A. Gambaran umum praktik klausula baku dalam pembelian tiket konser daring**
 - B. Keabsahan klausula baku no refund dalam perjanjian pembelian tiket konser daring**
 - b.1 Ditinjau dari Undang-undang nomor 8 tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen
 - b.2 Ditinjau dari kitab Undang-undang Hukum Perdata
 - b.3 Ditinjau dari Undang-undang Nomor 11 Tahun 2008 jo Undang-undang Nomor 19 Tahun 2016 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik
 - C. Perlindungan Hukum konsumen Terhadap Klausula No Refund**
 - c.1 Upaya hukum jika konsumen dirugikan menurut Undang-undang nomor 8 tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen
 - c.2 Upaya hukum jika konsumen dirugikan menurut KUHPerdata
 - c.3 Upaya hukum jika konsumen dirugikan menurut ketentuan Undang-undang Nomor 11 Tahun 2008 jo Nomor 19 Tahun 2016 tentang Transaksi Elektronik
- IX. SIMPULAN**
- X. UCAP TERIMA KASIH**
- XI. REFERENSI**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Hukum Terhadap Klausula Baku Dalam Perjanjian Pembelian
Tiket Konser Melalui Daring
Nama Mahasiswa : Imelda Maulidiyah Putri Muafiyah
NIM : 222040100059

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
Muhammad Tanzil Multazam, S.H., M.Kn

Dosen Penguji 1
Dr. Noor Fatimah Mediawati, S.H., M.H

Dosen Penguji 2
Sri Budi Purwaningsih, S.H., M.Kn.

Diketahui oleh

Ketua Program Studi
Dr. Lidya Shery Muis, S.H., M.Kn.
0708119304

Dekan
Dr. Poppy Febriana, S.Sos., M.Med.kom
0711028001



Kamis, 16 April 2026

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Imelda Maulidiyah Putri Muafiyah
NIM : 222040100059
Program Studi : Hukum
Fakultas : Bisnis, Hukum, Dan Ilmu Sosial (FBHIS)

DAN
Dosen Pembimbing : Muhammad Tanzil Multazam, S.H., M.Kn

NIK/NIP : 0715058701
Program Studi : Hukum
Fakultas : Bisnis, Hukum, Dan Ilmu Sosial (FBHIS)

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Analisis Hukum Terhadap Klausula Baku Dalam Perjanjian Pembelian
Tiket Konser Melalui Daring

Kata Kunci : klausula baku, klausula *no refund*, tiket konser daring, perlindungan konsumen, transaksi elektronik.

TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*: (*Centang salah satu)

- ☐ Bertanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- ☐ Menyerahkan tanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing


Muhammad Tanzil Multazam, S.H., M.Kn
0715058701

Sidoarjo, (22 Juni 2026)
Mahasiswa


Imelda Maulidiyah Putri Muafiyah
222040100059

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul "**Judul Karya Ilmiah Tugas Akhir**" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, Juni 2026



Imelda Maulidiyah Putri Muafiyah

222040100059