



Perlindungan Hukum Driver Online Terhadap Kebijakan Penurunan Rating Aplikasi Grab

Legal Protection for Online Drivers Against Grab's Rating Downgrade Policy

Wahyu Hindarto S.H
222040100027

Dosen Pembimbing
Dr. Noor Fatimah Mediawati, S.H., M.H.,

Dosen Penguji
Dr. Lidya Shery Muis, S.H., M.Kn., M.H.
Sri Budi Purwaningsih, S.H. M.Kn.,

Program Studi Hukum
Fakultas Bisnis Hukum dan Ilmu Sosial
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Mei, 2026

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Perlindungan Hukum Driver Online Terhadap Kebijakan Penurunan Rating Aplikasi Grab
Nama Mahasiswa : Wahyu Hindarto
NIM : 222040100027

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
Dr. Noor Fatimah Mediawati, S.H., M.H.,



Dosen Penguji 1
Dr. Lidya Shery Muis, S.H., M.Kn., M.H.



Dosen Penguji 2
Sri Budi Purwaningsih, S.H., M.Kn.



Diketahui oleh

Ketua Program Studi
Dr. Lidya Shery Muis, S.H., M.Kn., M.H.
NIP/NIK. 0708119304





Dekan
Dr. Poppy Febriana, M.Med.Kom
NIP/NIK. 0711028000

Tanggal Ujian
(22/05/2026)

Tanggal Lulus
(26/06/2026)

DAFTAR ISI

A. Bagian Pengesahan	
1. Sampul	
2. Lembar Pengesahan	
3. Daftar Isi	
B. Bagian Isi	
1. Judul.....	1
2. Abstrak.....	1
3. Pendahuluan.....	1
4. Metode Penelitian	3
5. Hasil dan Pembahasan.....	4
a. Pembatalan sepihak dalam konsep kemitraan.....	4
b. Perlindungan Hukum Driver Grab Atas Penurunan Rating.....	6
6. Simpulan	10
7. Ucapan Terimakasih	10
8. Referensi	11
C. Pernyataan	
1. Pernyataan Publikasi Ilmiah	
2. Pernyataan Mengenai Karya Tulis Ilmiah dan Sumber Informasi Serta Pelimoahan Hak Cipta	

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Wahyu Hindarto
NIM : 222040100027
Program Studi : Hukum
Fakultas : FBHIS

DAN

Dosen Pembimbing : Dr. Noor Fatimah Mediawati, S.H., M.H.
NIK/NIP : 20525
Program Studi : Hukum
Fakultas : FBHIS

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Perlindungan Hukum Driver Online Terhadap Kebijakan Penurunan Rating Aplikasi Grab
Kata Kunci : Perlindungan Hukum; Driver Online; Klausula Baku; Rating Aplikasi; Kemitraan; Grab

TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- ☐ **Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- ☒ **Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



(Dr. Noor Fatimah Mediawati, S.H., M.H.,)
NIDN. 0008058101

Sidoarjo, 26/05/2026
Mahasiswa



(Wahyu Hindarto)
222 040100027

*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul "**Perlindungan Hukum Driver Online Terhadap Kebijakan Penurunan Rating Aplikasi Grab**" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 16 / 05 / 2026

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Wahyu Hindarto', enclosed within a hand-drawn, irregular oval border.

(Wahyu Hindarto)