



**Analisis Tantangan dan Strategi Komunikasi Pegawai Bank Syariah dalam Edukasi
Keamanan Bertransaksi Digital**

**Analysis of Challenges and Strategies of Employee Communications of Sharia Bank In
Security Education Transactions Digital**

Feni Rahmawati
226120600011

Dosen Pembimbing
Dr.Fitri Nur Latifah, SE. M.E.Sy

Dosen Penguji
M. Ruslianor Maika, S.Hut., MAB
Masruchin, S.HI., M.EI.

**Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Juni, 2026**

LEMBAR PENGESAHAN

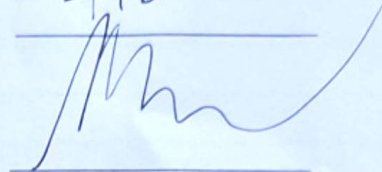
Judul : Analisis Tantangan dan Strategi Komunikasi Pegawai Bank Syariah
dalam Edukasi Keamanan Bertransaksi Digital
Nama Mahasiswa : Feni Rahmawati
NIM : 226120600011

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
Dr. Fitri Nur Latifah, SE, M.E.Sy



Dosen Penguji 1
M. Ruslianor Maika, S.Hut., MAB



Dosen Penguji 2
Masruchin, S.HI., M.EI.

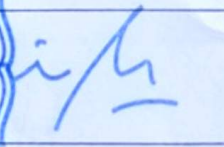


Diketahui oleh

Ketua Program Studi
Ninda Ardiani, S.EI, M.SEI.
NIP/NIK.226691



Dekan
Dr. Poppy Febriana, M.Med.Kom
NIP/NIK.0711028001/211427



Tanggal Ujian
(05 Juni 2026)

Tanggal Lulus
()

DAFTAR ISI

Halaman Sampul	i
Lembar Pengesahan	ii
Daftar Isi	iii
Surat Pernyataan Publikasi Ilmiah	iv
Surat Mengenai Karya Tulis Ilmiah Dan Sumber Informasi Serta Pelimpahan Hak Cipta	v
Abstract	1
Abstrak	1
I. Pendahuluan	2
II. Metode	3
III. Hasil Dan Pembahasan	3
A. Kondisi Literasi Digital	3
B. Kendala Penggunaan Layanan Digital	3
C. Risiko Phising Dan Keamanan Transaksi Digital	4
D. Strategi Komunikasi Pegadai Dalam Edukasi Digital	4
E. Analisis SWOT Strategi Komunikasi	4
IV. Simpulan	5
V. Ucapan Terimakasih	6
Referensi	6

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Feni Rahmawati
NIM : 226120600011
Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Dr.Fitri Nur Latifah, SE. M.E.Sy
NIK/NIP : 215541
Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Analisis Tantangan dan Strategi Komunikasi Pegawai Bank Syariah dalam Edukasi Keamanan Bertransaksi Digital
Kata Kunci : Komunikasi Interpersonal, Literasi Digital, Phishing

TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- ☒ **Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- ☐ **Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



(Dr.Fitri Nur Latifah, SE. M.E.Sy)
NIP/NIK.215541

Sidoarjo, 05 Juni 2026
Mahasiswa



(Feni Rahmawati)
NIM. 226120600011

*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **“Analisis Tantangan dan Strategi Komunikasi Pegawai Bank Syariah dalam Edukasi Keamanan Bertransaksi Digital”** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 05 Juni 2026



Feni Rahmawati

NIM 226120600011