



**Efektivitas JConnect SiPandai untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan dalam
Pembayaran Pajak di BUMDes Tri Karya Agung di Desa Kebonagung
The Effectiveness of Jconnect SiPandai in Improving the Quality of Service in Tax
Payments at BUMDes Tri Karya Agung in Kebonagung Village**

Adelia Annisa Rahmania Azzahra
222020100104

Dosen Pembimbing
Ilmi Usrotin Choiriyah, S.AP., M.Si.

Dosen Penguji
Hendra Sukmana, S. A.P., M.KP.
Isna Fitria Agustina, S.Sos., M.Si.

**Program Studi Administrasi Publik
Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Mei, 2026**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Efektivitas Jconnect SiPandai untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan dalam Pembayaran Pajak di BUMDes Tri Karya Agung di Desa Kebonagung
Nama : Adelia Annisa Rahmania Azzahra
NIM : 22202020100195

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
(Ilmi Usrotin Choiriyah, S.AP., M.Si.)

Dosen Penguji 1
(Hendra Sukmana, S. A.P., M.KP.)

Dosen Penguji 2
(Isna Fitria Agustina, S.Sos., M.Si.)

Diketahui oleh

Ketua Program Studi
(Ilmi Usrotin Choiriyah, S.AP., M.Si.)
NIP/NIK. 0712089001/214489

Dekan
(Dr. Poppy Febriana, M.Med.Kom)
NIP/NIK. 0711028001/211427

Tanggal Ujian
(Senin, 18 Mei 2026)

Tanggal Lulus
(20 Mei 2026)



DAFTAR ISI

Halaman Sampul.....	i
Lembar Pengesahan	ii
Daftar Isi	iii
Surat Pernyataan Publikasi Ilmiah	iv
Pernyataan Mengenai Karya Tulis Ilmiah dan Sumber Informasi Serta Pelimpahan Hak Cipta.....	v
Abstract.....	1
Abstrak.....	1
I. Pendahuluan.....	1
II. Metode.....	5
III. Hasil dan Pembahasan.....	6
IV. Kesimpulan	10
V. Ucapan Terima Kasih.....	10
Refrensi.....	10

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Adelia Annisa Rahmania Azzahra
NIM : 222020100195
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Ilmi Usrotin Choiriyah, M.AP
NIK/NIP : 0712089001/214489
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Bisnis, Hukum dan Ilmu sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Efektivitas JConnect SiPandai untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan dalam Pembayaran Pajak di BUMDes Tri Karya Agung di Desa Kebonagung
Kata kunci : Efektivitas, Jconnect Sipandai, Pajak Digital, Kualitas pelayanan BUMDes.

TELAH:

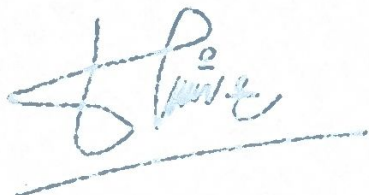
1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- **Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- **Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



(Ilmi Usrotin Choiriyah, M.AP)
NIP/NIK. 0712089001

Sidoarjo, (20/05/2026)
Mahasiswa



(Adelia Annisa Rahmania Azzahra)
NIM. 222020100195

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **“Efektivitas JConnect SiPandai untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan dalam Pembayaran Pajak di BUMDes Tri Karya Agung di Desa Kebonagung”** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 20 Mei 2026



Adelia Annisa Rahmania A.

NIM. 222020100195