

Pengaruh Motivasi, Kedisiplinan Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Shopee Express Beji Pasuruan HUB

Oleh:

Muhammad Vansa Dimas Pambudi ,

Hasan Ubaidillah

Manajemen

Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Juni, 2026

Pendahuluan

Salah satu tantangan masa depan bagi karyawan adalah menciptakan organisasi yang memiliki sumber daya manusia yang semakin kompeten. Sumber daya manusia yang berkualitas akan meningkatkan kontribusi pegawai untuk mencapai tujuan organisasi. Keberhasilan organisasi tidak hanya bergantung pada alat modern dan fasilitas yang memadai, tetapi lebih pada orang-orang yang melaksanakan tugas tersebut [1]. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) adalah ilmu atau pendekatan yang digunakan untuk mengatur serta mengelola hubungan dan peran tenaga kerja secara efektif dan efisien, dengan tujuan mengoptimalkan pencapaian kepentingan bersama antara organisasi, karyawan, dan masyarakat [2].

Pendahuluan

Hal tersebut terjadi karena apabila sumber daya manusia tidak mengalami pengembangan, maka perannya sebagai aset dapat berubah menjadi beban bagi perusahaan, sehingga organisasi sulit untuk berkembang. Oleh karena itu, saat ini SDM dipandang sebagai aset penting yang perlu mendapatkan pelatihan agar kemampuan dan kompetensinya terus meningkat [3]. Dengan adanya pengelolaan SDM, karyawan di perusahaan dapat lebih mudah menyelesaikan masalah yang muncul dan cepat beradaptasi dengan perubahan, baik yang berjalan dari dalam maupun luar [4]. Selain itu, kemajuan teknologi informasi dan komunikasi memberikan pengaruh yang besar terhadap tatanan sosial dan politik di Indonesia, termasuk pola dan sistem komunikasi baik di wilayah perkotaan maupun pedesaan [5].

Pertanyaan Penelitian (Rumusan Masalah)

1. Apakah motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada Shopee Express Beji Pasuruan HUB?
2. Apakah kedisiplinan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada Shopee Express Beji Pasuruan HUB?
3. Apakah kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada Shopee Express Beji Pasuruan HUB?
4. Apakah motivasi kerja, kedisiplinan kerja, dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada Shopee Express Beji Pasuruan HUB?

Metode

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif deskriptif untuk menjelaskan hubungan antar variabel secara teratur dan jujur. Variabel yang dianalisis terdiri dari Motivasi (X1), Kedisiplinan Kerja (X2), dan Kepuasan Kerja (X3) sebagai variabel bebas, serta Kinerja Kerja Karyawan (Y) sebagai variabel terikat. Penelitian dilaksanakan di Shopee Express Beji Pasuruan HUB dengan tujuan untuk memahami dampak variabel bebas terhadap Kinerja Kerja Karyawan. Hasil penelitian diharapkan bisa membantu dalam membangun strategi manajerial yang lebih baik untuk meningkatkan efisiensi kerja di organisasi.

Hasil

Variabel	Indikator	Standart Error	Outer Loading	Ket
Motivasi (X1)	X1.1	0,05	0,000	Valid
	X1.2	0,05	0,000	Valid
	X1.3	0,05	0,000	Valid
	X1.4	0,05	0,000	Valid
	X1.5	0,05	0,000	Valid
Kedisiplinan Kerja (X2)	X1.6	0,05	0,000	Valid
	X2.1	0,05	0,000	Valid
	X2.2	0,05	0,000	Valid
	X2.3	0,05	0,000	Valid
	X2.4	0,05	0,000	Valid
	X2.5	0,05	0,000	Valid
	X2.6	0,05	0,000	Valid

Hasil

Kepuasan Kerja (X3)	X2.7	0,05	0,000	Valid
	X3.1	0,05	0,000	Valid
	X3.2	0,05	0,000	Valid
	X3.3	0,05	0,000	Valid
	X3.4	0,05	0,000	Valid
	X3.5	0,05	0,000	Valid
Kinerja Karyawan (Y1)	X3.6	0,05	0,000	Valid
	Y.1	0,05	0,000	Valid
	Y.2	0,05	0,000	Valid
	Y.3	0,05	0,000	Valid
	Y.4	0,05	0,000	Valid
	Y.5	0,05	0,000	Valid

Pembahasan

- **Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan.**
- Hasil analisis data menunjukkan bahwa motivasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di Shopee Express Beji Pasuruan HUB. Hal ini terjadi karena motivasi berfungsi sebagai energi internal yang mendorong karyawan untuk mencapai target kerja yang telah ditetapkan dalam sistem operasional Shopee yang serba cepat, terukur, dan berbasis teknologi. Dalam konteks Shopee Express, tingginya tuntutan kecepatan pengiriman, ketepatan pemrosesan paket, serta tekanan target harian menuntut karyawan untuk memiliki dorongan kerja yang kuat agar mampu beradaptasi dan tetap produktif. Semakin tinggi motivasi yang dimiliki karyawan, semakin besar pula kesediaan mereka untuk bekerja secara disiplin, fokus, dan bertanggung jawab, sehingga kinerja operasional menjadi lebih optimal. Motivasi yang kuat tidak hanya meningkatkan semangat kerja, tetapi juga memengaruhi cara karyawan menyelesaikan pekerjaan secara lebih efisien, meminimalkan kesalahan, serta menjaga konsistensi kualitas layanan. Dari hasil kuisioner yang tersebar juga menunjukkan bahwa indikator Pemberian Insentif, uang transport, insentif setelah memenuhi target menjadi indikator yang paling banyak dipilih oleh responden.

Pembahasan

- **Pengaruh Kedisiplinan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.**
- Hasil analisis data memperlihatkan bahwa kedisiplinan kerja berkontribusi secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di Shopee Express Beji Pasuruan HUB. Hal ini disebabkan karena kedisiplinan merupakan fondasi utama dalam menjalankan sistem kerja logistik Shopee yang berbasis kecepatan, ketepatan, dan integrasi teknologi digital. Dalam konteks Shopee Express, setiap tahapan operasional mulai dari sortir, scanning, hingga pengiriman memiliki batas waktu dan standar prosedur yang ketat serta terhubung langsung dengan sistem digital. Oleh karena itu, karyawan yang memiliki disiplin tinggi, seperti hadir tepat waktu, mengikuti alur kerja sesuai SOP, dan mematuhi aturan operasional, akan lebih mampu menjaga kelancaran proses kerja secara keseluruhan. Kedisiplinan yang konsisten membantu meminimalkan kesalahan input data, keterlambatan pengiriman, dan penumpukan paket, sehingga kinerja individu maupun tim menjadi lebih optimal. Secara empiris, hal ini tercermin dari meningkatnya produktivitas kerja dan terjaganya kualitas layanan yang dirasakan langsung oleh pelanggan. Dari hasil kuisisioner yang tersebar juga menunjukkan bahwa indikator yang paling banyak dipilih oleh responden adalah ketepatan waktu, dimana para karyawan dianjurkan untuk tetap waktu dalam mengirimkan paket-paket.

Pembahasan

- **Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.**
- Hasil analisis data mengungkapkan bahwa kepuasan kerja memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di Shopee Express Beji Pasuruan HUB. Kondisi tersebut muncul karena kepuasan kerja membentuk sikap psikologis yang positif sehingga karyawan terdorong untuk bekerja secara lebih terlibat, bertanggung jawab, dan fokus dalam menghadapi sistem operasional Shopee yang menuntut kecepatan, ketepatan, serta konsistensi tinggi. Di lingkungan Shopee Express, karyawan harus memenuhi target pengiriman harian, beradaptasi dengan penggunaan sistem digital secara terus-menerus, serta bekerja di bawah tekanan waktu yang ketat. Apabila karyawan merasa puas terhadap lingkungan kerja, sistem kompensasi, dan hubungan kerja yang terjalin, mereka cenderung mampu mengelola tekanan tersebut dengan cara yang lebih produktif. Kepuasan kerja juga menumbuhkan rasa memiliki terhadap organisasi, yang mendorong karyawan untuk melaksanakan tugas secara lebih cermat, efisien, dan berorientasi pada mutu layanan. Secara empiris, hal ini menjelaskan mengapa tingkat kepuasan kerja yang tinggi berkaitan erat dengan peningkatan produktivitas, ketepatan alur kerja, serta kinerja karyawan secara keseluruhan di Shopee Express Beji Pasuruan HUB. Hasil penyebaran kuesioner juga menunjukkan bahwa indikator gaji menjadi aspek yang paling dominan dipilih oleh responden dalam mencerminkan kepuasan kerja.

Pembahasan

- **Pengaruh Simultan Motivasi, Kedisiplinan Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.**
- Pengaruh simultan dari motivasi, kedisiplinan kerja, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di Shopee Express Beji Pasuruan HUB menunjukkan keterkaitan yang kuat dan signifikan. Dari hasil analisis data yang telah dilakukan, ketiga variabel ini secara bersama-sama memberikan kontribusi yang berarti dalam meningkatkan kualitas dan efektivitas kerja karyawan. Motivasi menjadi faktor penting yang mendorong karyawan untuk bekerja dengan antusias dan menunjukkan komitmen tinggi dalam menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan target yang telah ditetapkan perusahaan. Kedisiplinan kerja berperan dalam menjaga keteraturan pelaksanaan tugas melalui ketepatan waktu, konsistensi, serta kepatuhan terhadap aturan dan prosedur operasional, sehingga aktivitas kerja dapat berlangsung secara efektif dan sistematis. Sementara itu, kepuasan kerja yang dirasakan oleh karyawan turut memberikan dampak positif terhadap meningkatnya loyalitas dan rasa tanggung jawab, yang pada akhirnya mendukung keberlanjutan produktivitas serta mendorong karyawan untuk memberikan kontribusi terbaiknya di lingkungan kerja. Kombinasi ketiga faktor ini secara bersama-sama memperkuat fondasi kinerja karyawan di Shopee Express Beji Pasuruan HUB, sehingga target pengiriman dan pelayanan dapat terpenuhi secara efisien sesuai standar perusahaan e-commerce terkemuka.

Temuan Penting Penelitian

penelitian ini menegaskan bahwa motivasi, kedisiplinan kerja, dan kepuasan kerja secara parsial maupun simultan memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di Shopee Express Beji Pasuruan HUB, di mana peningkatan ketiga faktor tersebut secara langsung berkorelasi dengan optimalisasi produktivitas, ketepatan waktu pengiriman, pengurangan kesalahan operasional, serta peningkatan loyalitas dan komitmen tim dalam menghadapi tuntutan logistik e-commerce yang dinamis. Hasil pengolahan data menunjukkan bahwa motivasi berperan dalam menjaga semangat kerja dan komitmen karyawan dalam aktivitas operasional sehari-hari, kedisiplinan kerja memastikan keteraturan pelaksanaan tugas serta kepatuhan terhadap tanggung jawab yang telah ditetapkan, sedangkan kepuasan kerja memperkuat rasa keterikatan terhadap organisasi dan berkontribusi pada penurunan tingkat absensi maupun turnover. Kombinasi ketiga faktor tersebut secara simultan membentuk dasar kinerja karyawan yang stabil dan berkelanjutan di hub distribusi. Penerapan di lapangan, seperti pemberian insentif berbasis kinerja, pengawasan disiplin yang konsisten, pelaksanaan pelatihan secara berkala, serta pengembangan komunikasi yang terbuka, terbukti mampu meningkatkan efisiensi operasional, kepuasan pelanggan, dan profesionalisme tim. Temuan ini selaras dengan hasil penelitian sebelumnya di sektor logistik yang menegaskan peran signifikan motivasi, kedisiplinan, dan kepuasan kerja terhadap efektivitas kerja.

Manfaat Penelitian

Penelitian ini ingin melihat dampak dari Motivasi (X1), Kedisiplinan Kerja (X2), dan Kepuasan Kerja (X3) sebagai faktor-faktor independen terhadap Kinerja Karyawan (Y) yang merupakan variabel dependen di Shopee Express Beji Pasuruan HUB. Penelitian ini fokus pada pemahaman tentang hubungan serta peran masing-masing variabel bebas, baik secara sendirian maupun bersama-sama, dalam memengaruhi kinerja karyawan. Diharapkan, hasil penelitian ini bisa menjelaskan bagaimana ketiga variabel tersebut memengaruhi upaya meningkatkan kinerja karyawan di lingkungan kerja Shopee Express Beji Pasuruan HUB.

Referensi

- F. E. Ibrahim, T. Djuhartono, and N. Sodik, "Pengaruh Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt Lion Superindo," *J. Arastirma*, vol. 1, no. 2, p. 316, 2021, doi: 10.32493/arastirma.v1i2.12369.
- M. Busro, "Manajemen Sumber Daya Manusia In Manajemen Sumber Daya Manusia," *Ed. Revisi Jakarta Bumi Aksara*, p. 391, 2018.
- U. Pelita Bangsa, "Pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM) Yang Efektif Untuk Meningkatkan Kinerja Organisasi Almadina Nurramadhania," *J. Ilm. Multidisiplin*, vol. 3, no. 1, pp. 83–89, 2023.
- D. Elu and I. Rahmawati, "Pengelolaan dan Perencanaan Sumber Daya Manusia dalam Kemajuan Perusahaan," *J. Ekon. dan Bisnis*, vol. 4, no. 1, pp. 44–49, 2024, doi: 10.56145/ekonomibisnis.v4i1.135.
- D. Wiryany, S. Natasha, and R. Kurniawan, "Perkembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi terhadap Perubahan Sistem Komunikasi Indonesia," *J. Nomosleca*, vol. 8, no. 2, pp. 242–252, 2022, doi: 10.26905/nomosleca.v8i2.8821.
- R. A. Utamanyu and R. Darmastuti, "BUDAYA BELANJA ONLINE GENERASI Z DAN GENERASI MILENIAL DI JAWA TENGAH (Studi Kasus Produk Kecantikan di Online Shop Beauty by ASAME)," *Scriptura*, vol. 12, no. 1, pp. 58–71, 2022, doi: 10.9744/scriptura.12.1.58-71.
- Erlinda Ramadhani, Moch. Saleh Udin, and Taufik Akbar, "Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Shopee Express Kediri," *PPIMAN Pus. Publ. Ilmu Manaj.*, vol. 1, no. 4, pp. 27–42, 2023, doi: 10.59603/ppiman.v1i4.98.
- M. Mauli and P. Wijayanto, "Kedisiplinan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai," *J. Penelit. dan Pengemb. Sains dan Hum.*, vol. 5, no. 2, pp. 195–203, 2021, doi: 10.23887/jppsh.v5i2.36822.
- D. Setyo Widodo and A. Yandi, "Model Kinerja Karyawan: Kompetensi, Kompensasi dan Motivasi, (Literature Review MSDM)," *J. Ilmu Multidisiplin*, vol. 1, no. 1, pp. 1–14, 2022, doi: 10.38035/jim.v1i1.1.
- A. A. Qalbia, A. Sutrisna, S. P. Lestari, F. Ekonomi, D. Bisnis, and U. Perjuangan Tasikmalaya, "Pengaruh Kompensasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Kurir Shopee Express Ciamis," *J. Ilm. Multidisiplin*, vol. 1, no. 12, pp. 4295–4298, 2024.

Referensi

- K. M. Silitonga and S. P. Faddila, "Peran Kedisiplinan Kerja Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Pt Harum Maju Mapan Karawang," *J. Econ.*, vol. 2, no. 7, pp. 1584–1594, 2023, doi: 10.55681/economina.v2i7.653.
- A. Nurhandayani, "Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, dan Beban Kerja terhadap Kinerja," *J. Ekon. Dan Bisnis Digit.*, vol. 1, no. 2, pp. 108–110, 2022, doi: 10.58765/ekobil.v1i2.65.
- A. A. Saputra, "Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan," *Technomedia J.*, vol. 7, no. 1, pp. 68–77, 2021, doi: 10.33050/tmj.v7i1.1755.
- C. Fajri, A. Amelya, and S. Suworo, "Pengaruh Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Indonesia Applicad," *JlIP - J. Ilm. Ilmu Pendidik.*, vol. 5, no. 1, pp. 369–373, 2022, doi: 10.54371/jiip.v5i1.425.
- E. Rulianti and G. Nurpribadi, "Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan," *Jesya*, vol. 6, no. 1, pp. 849–858, 2023, doi: 10.36778/jesya.v6i1.1011.
- Haudi, L. Marsudi, A. Ariyanto, and A. O. Siagian, *Pengantar Manajemen Talenta*. 2021.
- M. R. Hoar, I. S. Kurniawan, and J. Herawati, "Kinerja Karyawan: Peran Kualitas Sumber Daya Manusia, Lingkungan Kerja, dan Budaya Organisasi," *J-MAS (Jurnal Manaj. dan Sains)*, vol. 6, no. 2, p. 475, 2021, doi: 10.33087/jmas.v6i2.260.
- F. N. Aqilla, L. Lenih, N. Febiani, S. Amelia, and T. D. Sari, "Pengaruh Budaya Organisasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan: Literature Review," *J. Disrupsi Bisnis*, vol. 7, no. 1, pp. 72–77, 2024, doi: 10.32493/drj.v7i1.35429.
- C. Keyla and O. Silaban, "Pengaruh Pelatihan , Disiplin Kerja , Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja," vol. 2, no. 1, 2024.
- "alvyned,+7.+Dewi+image+version.pdf."

Referensi

- Ganiar Risma and M. Yahya Arwiah, "Pengaruh Disiplin Kerja Dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung," *ATRABIS J. Adm. Bisnis*, vol. 8, no. 1, pp. 30–36, 2022, doi: 10.38204/atrabis.v8i1.913.
- Y. Badrianto and D. Astuti, "Peran Kepuasan kerja sebagai Mediasi pada Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan," *Jesya*, vol. 6, no. 1, pp. 841–848, 2023, doi: 10.36778/jesya.v6i1.1013.
- Y. Setiani and W. D. Febrian, "Pengaruh Pelatihan Kerja, Lingkungan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt Indomarco Prismatama Jakarta," *Neraca J. Ekon. Manaj. Dan Akunt.*, vol. 1, no. 1, pp. 279–292, 2023.
- M. Roni, "Pengaruh Religiusitas, Kepemimpinan, Etos Kerja, Kepuasan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening," *Tesis Pascasarj. Univ. Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya*, p. 136, 2019.
- I. N. Suryawan and A. Salsabilla, "Pengaruh Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan," *Aksara J. Ilmu Pendidik. Nonform.*, vol. 8, no. 1, p. 137, 2022, doi: 10.37905/aksara.8.1.137-146.2022.
- A. Fauzi, F. Muhammad Akbar, F. Cahyaningtyas, L. Adi Saputra, and M. Puspa Ningrum, "Pengaruh Motivasi, Kepuasan Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan," *J. Ilmu Multidisplin*, vol. 1, no. 4, pp. 1007–1012, 2023, doi: 10.38035/jim.v1i4.210.
- B. P. Wibowo, "Pengaruh Kedisiplinan, Motivasi Dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Argantha Jaya Globalindo," vol. 2, no. 2, pp. 138–147, 2020.
- Nuraini and D. Indiyati, "Pengaruh Kepemimpinan dan Kedisiplinan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan," *J. Ilmu Manaj.*, vol. 13, no. 1, pp. 1–10, 2023, doi: 10.32502/jimn.v13i1.6556.
- D. Susanti and I. Kii, "Pengaruh Kepuasan Kerja dan Semangat Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT . Javadwipa Duta Mandiri Surabaya," vol. 1, no. 3, 2023.
- N. Atika, Machasin, and P. Arwinence, "Pengaruh Beban Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening pada Perumda Air Minum Tirta Siak Pekanbaru," *JIM (Jurnal Ilmu Manajemen)*, vol. 7, pp. 1–13, 2021.
- N. Suriani, Risnita, and M. S. Jailani, "Defenisi Populasi," *J. IHSAN J. Pendidik. Islam*, vol. 1, no. 2, pp. 24–36, 2023.

