

Efektifitas Aplikasi SinergiSmart-Info Harga Dalam Mengendalikan Fluktuasi Harga Barang Kebutuhan Pokok

Oleh:

Abdullah Zidana,

Ahmad Riyadh Umar Balahmar

Progam Studi Administrasi Publik

Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Tahun 2026



Pendahuluan

Perkembangan teknologi informasi telah memengaruhi berbagai aspek kehidupan, termasuk dalam penyelenggaraan pemerintahan dan pelayanan publik. Pemerintah dituntut untuk memanfaatkan teknologi digital guna meningkatkan efektivitas, serta kualitas pelayanan kepada masyarakat melalui penerapan e-government. Hal ini juga sejalan dengan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik yang menekankan pentingnya pemenuhan kebutuhan masyarakat secara optimal melalui penyelenggaraan pelayanan yang berkualitas.

Sebagai bagian dari implementasi sistem pemerintahan berbasis elektronik, Pemerintah Kabupaten Mojokerto melalui Dinas Perindustrian dan Perdagangan mengembangkan aplikasi SinergiSmart-Info Harga pada tahun 2022. Aplikasi ini menyediakan informasi harga berbagai komoditas kebutuhan pokok dari 20 pasar tradisional di Kabupaten Mojokerto secara real-time. Melalui aplikasi tersebut, masyarakat dapat memantau perbandingan harga antar pasar secara mudah dan cepat, sehingga membantu pengambilan keputusan dalam kegiatan ekonomi. Selain memberikan kemudahan bagi masyarakat, aplikasi ini juga mendukung pemerintah dalam memantau fluktuasi harga serta merumuskan kebijakan pengendalian harga guna meningkatkan kesejahteraan masyarakat.



Pertanyaan Penelitian (Rumusan Masalah)

Terdapat kesenjangan yang cukup antara ketersediaan sistem digital dan tingkat pemanfaatannya oleh masyarakat. Aplikasi SinergiSmart-Info Harga telah beroperasi sejak tahun 2022, namun jumlah penggunaannya masih sangat minim. Dan jumlah ketersediaan barang pada aplikasi masih terbatas atau kurang lengkap. Akibatnya, inovasi digital yang dikembangkan belum sepenuhnya mampu mencapai tujuan program, sehingga menimbulkan gap antara desain kebijakan, pelaksanaan di lapangan, dan peningkatan kualitas pelayanan publik.

Metode



Jenis Penelitian

Deskriptif kualitatif



Fokus Penelitian

Menganalisis efektivitas Aplikasi SinergiSmart–Info Harga dalam mengendalikan fluktuasi harga kebutuhan pokok di Kabupaten Mojokerto.



Teori

Teori Efektivitas Menurut Budiani (dalam Purnamawati, 2022), yang terdiri atas empat indikator yakni Ketepatan Sasaran Program, Sosialisasi Program, Tujuan Program, Pemantauan Program



Lokasi

Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Mojokerto



Teknik penentuan informan

Purposive sampling



Informan

Pejabat fungsional analisis perdagangan, Staf Perdagangan, Pengguna Aplikasi



Teknik Pengumpulan Data

Observasi, dokumentasi, wawancara

Sumber Data

Data Primer dan data Sekunder



Teknik Analisis Data

(Miles & Huberman) : Reduksi Data, Penyajian Data, Penarikan Kesimpulan

Hasil

Hasil penelitian menunjukkan bahwa SinergiSmart–Info Harga sudah efektif sebagai alat pemantauan harga dan tepat sasaran bagi pengguna utama, tetapi efektivitas keseluruhan belum optimal karena sosialisasi ke masyarakat masih terbatas dan fitur pendukung pengendalian harga belum lengkap.

Pembahasan

1. Aplikasi SinergiSmart–Info Harga cukup efektif dalam mengendalikan fluktuasi harga kebutuhan pokok di Kabupaten Mojokerto. Hal ini terlihat dari ketepatan sasaran program yang telah menjangkau masyarakat, pelaku UMKM, pedagang, dan pemerintah sebagai pengguna informasi harga.
2. Pada indikator sosialisasi program, efektivitas masih rendah karena belum adanya sosialisasi formal dan berkelanjutan kepada masyarakat, sehingga jumlah pengguna aplikasi masih terbatas.
3. Pada indikator tujuan program, aplikasi telah menyediakan informasi harga secara real-time, tetapi belum optimal karena belum dilengkapi fitur grafik tren harga dan informasi stok komoditas.
4. Pada indikator pemantauan program, aplikasi berjalan optimal karena data harga diperbarui setiap hari dan dimanfaatkan pemerintah sebagai alat deteksi dini untuk melakukan intervensi seperti operasi pasar dan pasar murah.

Temuan Penting Penelitian

Aplikasi SinergiSmart-Info Harga terbukti efektif pada aspek ketepatan sasaran dan pemantauan harga, namun efektivitasnya belum optimal karena minimnya sosialisasi serta keterbatasan fitur pendukung seperti grafik tren harga dan informasi stok komoditas.

Manfaat Penelitian

1. Menjadi bahan evaluasi bagi DISPERINDAG Kabupaten Mojokerto dalam meningkatkan efektivitas aplikasi SinergiSmart-Info Harga.
2. Memberikan masukan untuk pengembangan fitur dan strategi sosialisasi aplikasi agar lebih optimal dalam mengendalikan fluktuasi harga kebutuhan pokok.

Referensi

- [1] D. Antoni, M. I. Herdiansyah, M. Akbar, and A. Sumitro, "Pengembangan Infrastruktur Jaringan Untuk Meningkatkan Pelayanan Publik di Kota Palembang," J. Media Inform. Budidarma, vol. 5, no. 4, p. 1652, 2021, doi: 10.30865/mib.v5i4.3318.
- [2] D. K. Habibie, "Citizen-Centric E-Government pelayanan Publik," J. Kebijak. Publik, vol. 10, no. 1, p. 1, 2019, doi: 10.31258/jkp.10.1.p.1-8.
- [3] A. Tasyah, P. A. Lestari, A. Syofira, C. A. Rahmayani, R. D. Cahyani, and N. Tresiana, "Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Digital (E-Government) di Era Pandemi Covid-19," J. Ilmu Adm. Media Pengemb. Ilmu dan Prakt. Adm., vol. 18, no. 2, pp. 212–224, 2021, doi: 10.31113/jia.v18i2.808.
- [4] C. Kurnia, J. POSUMAH, and N. PLANGITEN, "Pengaruh Penerapan E-Government Terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Sulawesi Utara," J. Adm. Publik, vol. 9, no. 3, pp. 489–496, 2023, [Online]. Available: <https://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/JAP/article/view/48678>
- [5] Mardiyah, "EFEKTIVITAS PENGGUNAAN APLIKASI QLUE - SMART CITY TERHADAP PELAYANAN KELUHAN MASYARAKAT," Univ. Hasanuddin, 2021.
- [6] Rifdan, Haerul, H. Sakawati, and M. N. Yamin, "Analisis penerapan e-government dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik di kecamatan tallo kota makassar," J. Gov. Polit., vol. 4, pp. 49–61, 2024.
- [7] E. R. N. Fitri Rohmalia, "EVALUASI KEBIJAKAN PADA INOVASI PELAYANAN "SIPENTOLMANIS" DI KECAMATAN JETIS KABUPATEN MOJOKERTO," J. Publicuho, vol. 8, no. 2, pp. 863–873, 2025, [Online]. Available: <https://journalpublicuho.uho.ac.id/index.php/journal/index>
- [8] L. Gustina, W. Novita, and Y. Triadi, "Pengaruh E-Commerce Terhadap Peningkatan Pendapatan Usaha Mikro Kecil Dan Menengah Di Kota Padang," J. Teknol. Dan Sist. Inf. Bisnis, vol. 4, no. 1, pp. 152–161, 2022, doi: 10.47233/jteksis.v4i1.392.
- [9] A. G. B. Sunardi, "Aplikasi Pedagang Sayur Untuk Daftar Harga Bahan Pangan," J. Teknol. Inf. dan Multimed., vol. 4, no. 2, pp. 85–93, 2022.
- [10] V. Situmorang, Y. Pratama, and R. A. Sianturi, "PERANCANGAN APLIKASI "SIAPPARA" UNTUK PELAPORAN SETORAN E-RETRIBUSI PASAR KABUPATEN HUMBANG HASUNDUTAN," J. Komput. Inform., vol. 9, no. 2, pp. 253–262, 2021, doi: 10.35508/jicon.v9i2.5256.
- [11] D. Purnamawati, H. Anadza, and Suyeno, "EFEKTIVITAS PROGRAM APLIKASI SISTEM INFORMASI MOJOKERTO DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK (Studi pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Mojokerto)," J. Respon Publik, vol. 16, no. 6, pp. 11–18, 2022.
- [12] M. Aris, A. Agustang, and A. M. Idkhan, "Efektifitas Pelayanan Aparatur Sipil Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik," J. Gov. Polit., vol. 1, pp. 127–133, 2021.
- [13] D. Waluyo, P. Riset, and K. Publik, "Praktik sosialisasi kebijakan publik pada era digital practice of public policy socialization in the digital age," Maj. SEMI Ilm. Pop. Komun. MASSA, vol. 3 No. 1, pp. 1–8, 2022.
- [14] G. Z. Dzulfarnain, D. Meigawati, and Y. F. Basori, "Implementasi Program Sustainable Development Goals (SDGs) dalam Upaya Penanggulangan Kemiskinan di Kota Sukabumi," J. Komun. Adm. Publik, vol. 9, no. 1, pp. 109–116, 2022.
- [15] D. A. Megawaty and M. E. Putra, "APLIKASI MONITORING AKTIVITAS AKADEMIK MAHASISWA PROGRAM STUDI INFORMATIKA UNIVERSITAS XYZ BERBASIS," J. Inform. dan Rekayasa Perangkat Lunak, vol. 1, no. 1, pp. 65–74, 2020, [Online]. Available: <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/informatika>

