



**Collaborative Governance dalam Layanan Darurat 112**  
**Collaborative Governance in Emergency Services 112**

Rizki Fitriani  
192020100081

Dosen Pembimbing  
Dr. Isnaini Rodiyah, M.Si

Dosen Penguji  
Hendra Sukmana, M.KP  
Lailul Mursyidah, M.AP

**Program Studi Administrasi Publik**  
**Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial**  
**Universitas Muhammadiyah Sidoarjo**  
**Mei, 2026**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Collaborative Governance dalam Layanan Darurat 112  
Nama Mahasiswa : Rizki Fitriani  
NIM : 192020100081

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing  
(Dr. Isnaini Rodyah, M.Si)

Dosen Penguji 1  
(Hendra Sukmana, M.KP)

Dosen Penguji 2  
(Lailul Mursyidah, M.AP)

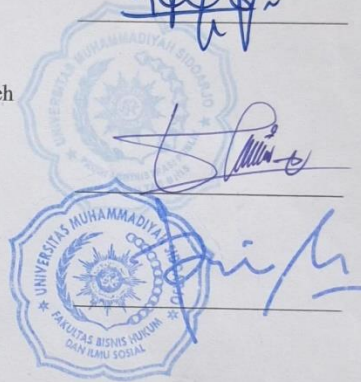
Diketahui oleh

Ketua Program Studi  
(Ilmi Usrotin Choiriyah, M.AP)  
NIP/NIK. 0712089001/214489

Dekan  
(Poppy Febriana, S.Sos., M.Med. Kom.)  
NIP/NIK. 0711028001/211427

Tanggal Ujian  
(30/04/26)

Tanggal Lulus  
(30/04/26)



## DAFTAR ISI

SAMPUL	
LEMBAR PENGESAHAN	
DAFTAR ISI	
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH	
PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA	
ABSTRAK .....	1
I.    PENDAHULUAN .....	1
II.   METODE .....	4
III.  HASIL DAN PEMBAHASAN .....	5
IV.  KESIMPULAN .....	9
V.   UCAPAN TERIMA KASIH .....	10
REFERENSI .....	11

## SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Rizki Fitriani  
NIM : 192020100081  
Program Studi : Administrasi Publik  
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

**DAN**

Dosen Pembimbing : Dr. Isnaini Rodiyah, M.Si  
NIK/NIP : 0712126604  
Program Studi : Administrasi Publik  
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

**MENYATAKAN** bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Collaborative Governance dalam Layanan Darurat 112  
Kata Kunci : Kolaborasi Pemerintah; Stakeholder; Layanan Darurat 112.

**TELAH:**

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

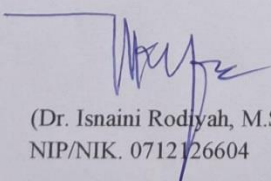
**SERTA\*:**

- Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing

Sidoarjo, (05/05/2026)  
Mahasiswa

  
(Dr. Isnaini Rodiyah, M.Si)  
NIP/NIK. 0712126604

  
(Rizki Fitriani)  
NIM. 192020100081

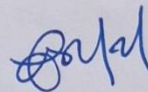
\*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA  
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul "**Collaborative Governance dalam Layanan Darurat 112**" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

Sidoarjo, Mei 2026



Rizki Fitriani

192020100081