



**Implementasi Sistem Antrian Aplikasi Santri RS (Sistem Antrian Rumah Sakit) di
RSUD Kabupaten Sidoarjo
Implementation of the Santri RS (Sistem Antrian Rumah Sakit) at the Sidoarjo
Regency General Hospital**

Muhammad Noor Irfansyah
192020100075

Dosen Pembimbing
Lailul Mursyidah, M.AP

Dosen Penguji
Hendra Sukmana, M.KP
Dr. Isnaini Rodiyah, M.Si

**Program Studi Administrasi Publik
Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Mei, 2026**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Implementasi Sistem Antrian Aplikasi Santri RS (Sistem Antrian Rumah Sakit) di RSUD Kabupaten Sidoarjo
Nama Mahasiswa : Muhammad Noor Irfansyah
NIM : 192020100075

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
(Lailul Mursyidah, M.AP)

Dosen Penguji 1
(Hendra Sukmana, M.KP)

Dosen Penguji 2
(Dr. Isnaini Rodiyah, M.Si)

Diketahui oleh

Ketua Program Studi
(Ilmi Usrotin Choiriyah, M.AP)
NIP/NIK. 0712089001/214489

Dekan
(Poppy Febriana, S.Sos., M.Med. Kom.)
NIP/NIK. 0711028001/211427

Tanggal Ujian
(30/04/26)

Tanggal Lulus
(30/04/26.)



DAFTAR ISI

SAMPUL	
LEMBAR PENGESAHAN	
DAFTAR ISI	
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH	
PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA	
ABSTRAK.....	1
I. PENDAHULUAN.....	1
II. METODE.....	4
III. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	5
IV. KESIMPULAN.....	7
REFERENSI.....	7

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Muhammad Noor Irfansyah
NIM : 192020100075
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Lailul Mursyidah, M.AP
NIK/NIP : 07250690001
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Implementasi Sistem Antrian Aplikasi Santri RS (Sistem Antrian Rumah Sakit) di RSUD Kabupaten Sidoarjo
Kata Kunci : Implementasi Kebijakan, Pelayanan Kesehatan, Aplikasi SANTRI.

TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- ☐ Bertanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- ☒ Menyerahkan tanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing


(Lailul Mursyidah, M.AP)
NIP/NIK. 07250690001

Sidoarjo, (07/05/2026)
Mahasiswa


(Muhammad Noor Irfansyah)
NIM. 192020100075

*Centang salah satu.

PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **"Implementasi Sistem Antrian Aplikasi Santri RS (Sistem Antrian Rumah Sakit) di RSUD Kabupaten Sidoarjo"** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

Sidoarjo, Mei 2026



Muhammad Noor Irfansyah

192020100081