



**Digitalisasi Pelayanan Administrasi Kependudukan melalui Aplikasi Pelaku Paradewi
dengan Menggunakan Pendekatan Keberhasilan *E-Government*
Digitization of Population Administration Services Through the Pelaku Paradewi
Application Using the E-Government Success Approach**

Chantika Cindy Lestari
222020100104

Dosen Pembimbing
Isna Fitria Agustina, S.Sos., M.Si.

Dosen Penguji
Ilmi Usrotin Choiriyah, S.AP., M.Si.
Dr. Isnaini Rodiyah, M.Si.

**Program Studi Administrasi Publik
Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Mei, 2026**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Digitalisasi Pelayanan Administrasi Kependudukan melalui Aplikasi Pelaku
Paradewi dengan Menggunakan Pendekatan Keberhasilan *E-Government*
Nama Mahasiswa : Chantika Cindy Lestari
NIM : 222020100104

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
(Isna Fitria Agustina, S.Sos., M.Si.)

Dosen Penguji 1
(Ilmi Usrotin Choiriyah, S.AP., M.Si.)

Dosen Penguji 2
(Dr. Isnaini Rodiyah, M.Si.)

Diketahui oleh

Ketua Program Studi
(Ilmi Usrotin Choiriyah, S.AP., M.Si.)
NIP/NIK. 0712089001/214489

Dekan
(Dr. Poppy Febriana, M.Med.Kom)
NIP/NIK. 0711028001/211427

Tanggal Ujian
(05/05/2026)

Tanggal Lulus
(19 / 05 / 2026)

The image shows three handwritten signatures on horizontal lines, corresponding to the supervisors and examiners listed on the left. Below these, there are two official stamps of Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. The top stamp is for the Faculty of Health Sciences (Fakultas Kesehatan Masyarakat) and the bottom one is for the Faculty of Medicine (Fakultas Kedokteran). Both stamps feature the university's logo and name in Indonesian. A large handwritten signature is written over the bottom stamp.

DAFTAR ISI

Halaman Sampul.....	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Daftar Isi.....	iii
Surat Pernyataan Publikasi Ilmiah.....	iv
Pernyataan Mengenai Karya Tulis Ilmiah dan Sumber Informasi serta Pelimpahan Hak Cipta.....	v
Abstract.....	1
Abstrak.....	1
I. Pendahuluan.....	1
ii. Metode.....	5
III. Hasil dan Pembahasan.....	5
IV. Kesimpulan.....	13
Ucapan Terima Kasih.....	13
Referensi.....	13

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Chantika Cindy Lestari
NIM : 222020100104
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Isna Fitria Agustina, S.Sos., M.Si.
NIK/NIP : 0728087803
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Digitalisasi Pelayanan Administrasi Kependudukan melalui Aplikasi Pelaku Paradewi dengan Menggunakan Pendekatan Keberhasilan *E-Government*
Kata Kunci : Administrasi Kependudukan, Pelaku Paradewi, Keberhasilan E-Government

TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- Bertanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



Isna Fitria Agustina, S.Sos., M.Si.
NIP/NIK. 0728087803

Sidoarjo, 11 Mei 2026
Mahasiswa



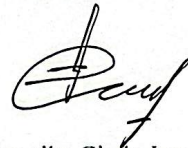
Chantika Cindy Lestari
NIM. 222020100090

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **“Digitalisasi Pelayanan Administrasi Kependudukan melalui Aplikasi Pelaku Paradewi dengan Menggunakan Pendekatan Keberhasilan E-Government ”** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 11 Mei 2026



Chantika Cindy Lestari
NTM. 222020100104