



Determinants of SME's Business Performance: The Role of Digital Marketing and Online Consumer Behavior [Penentu Kinerja Bisnis UKM: Peran Pemasaran Digital dan Perilaku Pelanggan Online]

Nama Mahasiswa : Rizal Muttaqin
NIM : 216110100016

Dosen Pembimbing
Nama Pembimbing : Dr. Hadiah Fitriyah, SE., M.Si
NIDN : 0030107601

Dosen Penguji
Nama Penguji : Wisnu Panggah Setiyono, SE., M.Si., PhD
NIDN : 0707048003

Nama Penguji : Dr. Vera Firdaus, MM
NIDN : 0715067304

**Program Studi Magister manajemen
Fakultas Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Mei 2023**

LEMBAR PENGESAHAN

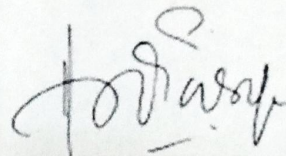
Nama Mahasiswa/i : Rizal Muttaqin
NIM : 216110100016
Judul : **Determinants of SME's Business Performance: The Role of Digital Marketing and Online Consumer Behavior (Penentu Kinerja Bisnis UKM: Peran Pemasaran Digital dan Perilaku pelanggan Online)**

Disetujui oleh :

Dosen Pembimbing

(Dr. Hadiah Fitriyah, SE, M,Si)

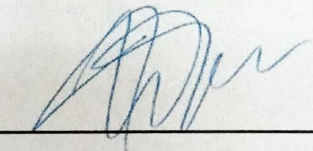
NIDN. 003010760



Dosen Penguji 1

(Wisnu Panggah Setiyono, SE, M.Si., Ph.D)

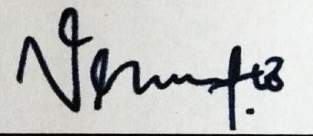
NIDN : 0007127301



Dosen Penguji 2

Dr. Vera Firdaus, MM

NIDN. 0715067304



Disetujui oleh:

Kaprodi Magister Manajemen

(Dr. Hadiah Fitriyah, SE, M,Si)

NIDN. 003010760



Dekan

(Poppy Febriana, S.Sos, M.Med, Kom)

NIDN. 0711028001



Tanggal Ujian
11 Mei Tahun 2023

Tanggal Lulus
11 Mei 2023

DAFTAR ISI

Halaman Sampul	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Daftar Isi.....	iii
Surat Pernyataan Publikasi Ilmiah	iv
Pernyataan Mengenai Karya Tulis Ilmiah Dan Sumber Informasi Serta Pelimpahan Hak Cipta... v	
Judul	1
Abstrak	1
Pendahuluan	1
Metode.....	5
Hasil dan Pembahasan	6
Simpulan.....	10
Daftar Pustaka	10

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Rizal Muttaqin
NIM : 216110100016
Program Studi : Magister manajemen
Fakultas : Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Dr. Hadiyah Fitriyah, SE., M.Si
NIDN : 0030107601
Program Studi : Magister manajemen
Fakultas : Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Determinants of SME's Business Performance: The Role of Digital Marketing and Online Consumer Behavior [Penentu Kinerja Bisnis UKM: Peran Pemasaran Digital dan Perilaku Pelanggan Online]

Kata Kunci : Pemasaran Digital, Perilaku Konsumen online, Kinerja Bisnis, UMKM

TELAH:

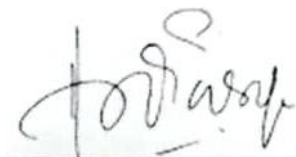
1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah / prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah / prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



(Dr. Hadiyah Fitriyah, SE., M.Si)
NIDN. 0030107601

Sidoarjo, 11 Mei 2023
Mahasiswa



(Rizal Muttaqin)
NIM. 216110100016

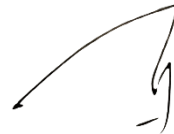
*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI
SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **“Determinants of SME’s Business Performance: The Role of Digital Marketing and Online Consumer Behavior [Penentu Kinerja Bisnis UKM: Peran Pemasaran Digital dan Perilaku Pelanggan Online]”** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 11 Mei 2023



(Rizal Muttaqin)
NIM. 216110100016