



Pengaruh Kualitas Pelayanan, Persepsi Kemudahan, dan Kualitas Informasi Terhadap Minat Pembelian Online pada Situs Jual Beli Lazada di Sidoarjo
The Influence of Service Quality, Perception Ease of Use, and Quality of Information on Online Purchasing Interest on The Lazada Trading Sites in Sidoarjo

Naqsyadenta Afkarin
222010200180

Dosen Pembimbing
Rizky Eka Febriansah, S.Mb., M.SM

Dosen Penguji 1
Dewi Komala Sari, SE., MM

Dosen Penguji 2
Mas Oetarjo, SE. MM. BKP

Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Mei, 2026

LEMBAR PENGESAHAN

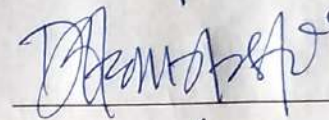
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Persepsi Kemudahan, dan Kualitas Informasi Terhadap Minat Pembelian Online pada Situs Jual Beli Lazada di Sidoarjo
Nama Mahasiswa : Naqsyadenta Afkarin
NIM : 222010200180

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
Rizky Eka Febriansah S.Mb., M.SM.
NIDN. 0705028802



Dosen Penguji 1
Dewi Komala Sari, S.E., M.M.
NIDN. 0729097701



Dosen Penguji 2
Mas Oetarjo, SE. MM. BKP.
NIDN. 0702036207



Diketahui oleh

Ketua Program Studi
Mochamad Rizal Yulianto, S.E., M.M.
NIDN. 0716078804




Dekan
Dr. Poppy Febriana, S.Sos., M.Med.Kom.
NIDN. 0711028001

Tanggal Ujian

Tanggal Lulus

(12/05/2026)

(12/05/2026)

DAFTAR ISI

I. PENDAHULUAN.....	1
II. LITERATUR REVIEW	4
III. METODE.....	7
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	9
A. Hasil	9
B. Pembahasan.....	13
V. SIMPULAN	14
UCAPAN TERIMA KASIH.....	14
REFERENSI.....	15

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Naqsyadenta Afkarin
NIM : 222010200180
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Rizky Eka Febriansah, S.Mb., M.SM.
NIK/NIP : 0705028802
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Persepsi Kemudahan, dan Kualitas Informasi Terhadap Minat Pembelian Online pada Situs Jual beli Lazada di Sidoarjo
Kata Kunci : Kualitas Pelayanan; Persepsi Kemudahan; Kualitas Informasi; Minat Beli; dan E-Commerce

TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

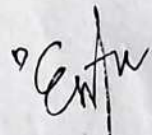
- Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing

Rizky Eka Febriansah, S.Mb., M.SM.
NIDN/0705028802

Sidoarjo, 12 Mei 2026
Mahasiswa


Naqsyadenta Afkarin
NIM. 222010200180

*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan, Persepsi Kemudahan, dan Kualitas Informasi Terhadap Minat Pembelian Online pada Situs Jual Beli Lazada di Sidoarjo”** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 12 Mei 2026



Naqsyadenta Afkarin
NIM. 222010200180