



**Analisis Efektivitas Pengendalian Kualitas Melalui Audit Standardisasi Mutu Sebagai Upaya Penanganan Produk *Non-Conformance* (Studi Kasus di PT. X)**

*Analysis of Quality Control Effectiveness Through Quality Standardization Audits as a Measure to Address Product Non-Conformance (Case Study at PT. X)*

Wulan Meilanda Intan Sari

222010300072

Dina Dwi Oktavia Rini, SE., MSA., CTA, ACPA

0709107801

Dosen Penguji 1

Akhmad Mulyadi, SE, M.SA

Dosen Penguji 2

Dr. Sarwenda Biduri, S.E., M.S.A., ACPA

**SKRIPSI**

Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis, Hukum & Ilmu Sosial

Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Mei, 2026

## LEMBAR PENGESAHAN

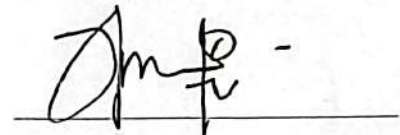
Judul : Analisis Efektivitas Pengendalian Kualitas Melalui Audit Standardisasi Mutu  
Sebagai Upaya Penanganan Produk *Non-Conformance* ( Studi Kasus di PT. X  
Nama Mahasiswa : Wulan Meilanda Intan Sari  
NIM : 222010300072

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing  
Dina Dwi Oktavia Rini, SE., MSA., CTA, ACPA  
NIDN. 0709107801



Dosen Penguji 1  
Akhmad Mulyadi, SE, M.SA  
NIDN. 0720126802



Dosen Penguji 2  
Dr. Sarwenda Biduri, SE., M.SA. ACPA  
NIDN. 0702048501



Diketahui oleh

Ketua Program Studi  
Dr. Sarwenda Biduri, SE., M.SA. ACPA  
NIDN. 0702048501



Dekan  
Dr. Poppy Febriana, S.Sos., M.Med.Kom  
NIDN. 0711028001



Tanggal Ujian  
(12/05/2026)

Tanggal Lulus  
(18/05/2026)

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH.....	iii
PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA.....	iv
I. Pendahuluan.....	1
II. Metode.....	4
III. Hasil dan Pembahasan.....	5
IV. Simpulan.....	13
V. Rekomendasi dan saRan.....	13
Ucapan Terima Kasih.....	14
Referensi.....	15

## SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Wulan Meilanda Intan Sari  
NIM : 222010300072  
Program Studi : Akuntansi  
Fakultas : Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial

**DAN**

Dosen Pembimbing : Dina Dwi Oktavia Rini  
NIK/NIP : 0709107801  
Program Studi : Akuntansi  
Fakultas : Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial

**MENYATAKAN** bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Analisis Efektivitas Pengendalian Kualitas Melalui Audit Standardisasi Sebagai Upaya Penanganan Produk *Non-Conformance* ( Studi Kasus di PT. X)

Kata Kunci : pengendalian kualitas; audit standarisasi; non-conformance; *CAPA*; *missing felt*; *SPC*

**TELAH:**

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

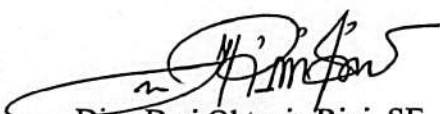
**SERTA\*:**

- Bertanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing

Sidoarjo, (12/05/2026)  
Mahasiswa



Dina Dwi Oktavia Rini, SE., MSA., CTA, ACPA  
NIDN. 0709107801



Wulan Meilanda Intan Sari  
NIM.222010300072

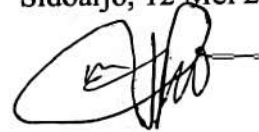
\*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI  
SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul “**Analisis Efektivitas Pengendalian Kualitas Melalui Audit Standardisasi Mutu Sebagai Upaya Penanganan Produk *Non-Conformance* (Studi Kasus di PT. X)**” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 12 Mei 2026



Wulan Milannda Intan Sari  
222010300072