



Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Surat Ahli Waris Melalui Website Si Superlaris Di Desa Tulangan Kecamatan Tulangan Kabupaten Sidoarjo
Quality of Population Administration Services for Heir Letters Through the Si Superlaris Website in Tulangan Village, Tulangan District, Sidoarjo Regency

Syahrani Setianingrum
222020100010

Dosen Pembimbing
Ilmi Usrotin Choiriyah, M.AP

Dosen Penguji

1. Dr. Isnaini Rodiyah, M.Si
2. Lailul Mursyidah, M.AP

Program Studi Administrasi Publik
Fakultas Bisnis Hukum dan Ilmu Sosial
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Mei, 2026

LEMBAR PENGESAHAN

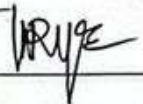
Judul : Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Surat Ahli Waris Melalui Website Si Superlaris di Desa Tulangan Kecamatan Tulangan Kabupaten Sidoarjo
Nama Mahasiswa : Syaharani Setianingrum
NIM : 222020100010

Disetujui oleh


Dosen Pembimbing
Ilmi Usrotin Choiriyah, M.AP



Dosen Penguji 1
Dr. Isnaini Rodiyah, M.Si



Dosen Penguji 2
Lailul Mursyidah, M.AP



Diketahui oleh

Ketua Program Studi
Ilmi Usrotin Choiriyah, M.AP
NIP/NIK. 0712089001/214489







Dekan
Dr. Poppy Febriana, S.Sos., M.Med.Kom
NIP/NIK. 0711028001/211427

Tanggal Ujian
(03 Maret 2026)

Tanggal Lulus
(03 Maret 2026)

DAFTAR ISI

Halaman Sampul	
Lembar Pengesahan.....	
Daftar Isi.....	
Surat Pernyataan Publikasi Ilmiah.....	
Pernyataan mengenai karya tulis ilmiah dan sumber informasi serta pelimpahan hak cipta	
Abstract	
Abstrak	
I. Pendahuluan.....	
II. Metode	
III. Hasil & Pembahasan.....	
A. Tangibles (bukti fisik)	
B. Reliability (keandalan).....	
C. Responsiveness (daya tanggap)	
D. Assurance (jaminan).....	
E. Empathy (empati).....	
IV. Kesimpulan	
V. Ucapan Terimakasih.....	
Referensi.....	

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Syaharani Setianingrum
NIM : 222020100010
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Bisnis Hukum dan Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Ilmi Usrotin Choiriyah, M.AP
NIK/NIP : 0712089001/214489
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Bisnis Hukum dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Surat Ahli Waris Melalui Website Si Superlaris di Desa Tulangan Kecamatan Tulangan Kabupaten Sidoarjo
Kata Kunci : Kualitas, Pelayanan, Administrasi Kependudukan, Website Si Superlaris

TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



Ilmi Usrotin Choiriyah, M.AP
NIP/NIK. 0712089001/214489

Sidoarjo, (07 Mei 2026)
Mahasiswa



Syaharani Setianingrum
NIM 222020100010


*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul "**Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Surat Ahli Waris Melalui Website Si Superlaris di Desa Tulangan Kecamatan Tulangan Kabupaten Sidoarjo**" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 07 Mei 2026



Syaharani Setianingrum

NIM 222020100010