



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SIDOARJO
FAKULTAS BISNIS, HUKUM, DAN ILMU SOSIAL
PROGRAM STUDI : • MAGISTER MANAJEMEN (S2) • MANAJEMEN (S1) • AKUNTANSI (S1)
• ADMINISTRASI PUBLIK (S1) • ILMU KOMUNIKASI (S1) • HUKUM (S1)

BERITA ACARA SEMINAR PROPOSAL SKRIPSI

Tanggal : Rabu, 15 Oktober 2025

Jam : 13:00

Tempat : Laboratorium Kebijakan Publik dan Perencanaan Pembangunan

Telah Dilaksanakan Seminar Proposal Skripsi

Nim : 222020100005

Nama : ELZHA CINDI DWINTA

Judul : EFEKTIVITAS APLIKASI E-SAMBAT DALAM MENINGKATKAN KUALITAS
PELAYANAN DAN PENGADUAN MASYARAKAT

Prodi : ADMINISTRASI PUBLIK

Dengan Hasil

1. Disetujui dengan perbaikan / penyempurnaan
Jangka Waktu Perbaikan 7 Hari

Perbaikan / penyempurnaan yang harus dilakukan adalah : (kalau diperlukan dapat ditulis dilembar terpisah)

No	Nama Dosen	Jabatan
1	Lailul Mursyidah, S.AP., M.AP	Ketua Penguji
2	Isna Fitria Agustina, S.Sos. M.Si.	Penguji

Sidoarjo, 15 Oktober 2025

Mengetahui,
Ketua Sidang



Lailul Mursyidah, S.AP., M.AP



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SIDOARJO
FAKULTAS BISNIS, HUKUM, DAN ILMU SOSIAL
PROGRAM STUDI : • MAGISTER MANAJEMEN (S2) • MANAJEMEN (S1) • AKUNTANSI (S1)
• ADMINISTRASI PUBLIK (S1) • ILMU KOMUNIKASI (S1) • HUKUM (S1)

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Tanggal : Senin, 04 Mei 2026

Jam : 12:00

Tempat : Laboratorium Governance dan Manajemen Pelayanan Publik

Telah dilaksanakan ujian Skripsi

Judul : EFEKTIVITAS APLIKASI E-SAMBAT DALAM MENINGKATKAN KUALITAS
PELAYANAN DAN PENGADUAN MASYARAKAT

Nama : ELZHA CINDI DWINTA

Nim : 222020100005

Prodi : ADMINISTRASI PUBLIK

Bidang : PERENCANAAN PEMBANGUNAN

Dengan Hasil :

Disetujui dengan perbaikan / penyempurnaan
Jangka Waktu Perbaikan 7 Hari

Perbaikan / penyempurnaan yang harus dilakukan adalah : (kalau diperlukan dapat ditulis dilembar terpisah)

No	Nama Dosen	Jabatan
1	Lailul Mursyidah, S.AP., M.AP	Ketua Penguji
2	Hendra Sukmana, S.A.P., M.KP.	Penguji 1
3	Isna Fitria Agustina, S.Sos. M.Si.	Penguji 2

Mengetahui,
Kaprosdi



Ilmi Usrotin Choiriyah, S.AP. M.AP. M.Pol.Sc

Sidoarjo, 04 Mei 2026

Ketua Sidang



Lailul Mursyidah, S.AP., M.AP