

EFEKTIVITAS PELAYANAN PERIZINAN ONLINE TERHADAP PENGEMBANGAN UMKM: STUDI KASUS DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN SIDOARJO

Oleh:

Lefan Afitra Ferdiansah,

Eni Rustianingsih

Administrasi Publik

Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Mei, 2026

Pendahuluan

Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) memiliki peran penting dalam perekonomian nasional, namun masih menghadapi kendala utama berupa proses perizinan yang kompleks dan memakan waktu. Kondisi tersebut menyebabkan sebagian pelaku UMKM belum memiliki legalitas usaha, sehingga membatasi akses terhadap pembiayaan dan pengembangan usaha. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, pemerintah menghadirkan sistem Online Single Submission (OSS) sebagai inovasi pelayanan perizinan berbasis digital. Di Kabupaten Sidoarjo, penerapan OSS menunjukkan peningkatan penerbitan Nomor Induk Berusaha (NIB), meskipun masih ditemukan hambatan berupa rendahnya literasi digital dan keterbatasan pendampingan bagi UMKM mikro. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan mengkaji efektivitas pelayanan perizinan online melalui OSS dalam mendukung pengembangan UMKM

Pertanyaan Penelitian (Rumusan Masalah)

Apakah Pelayanan Perizinan sudah Efektif Secara Online Terhadap Pengembangan Umkm di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sidoarjo ?

Metode

JENIS PENELITIAN	Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif untuk menganalisis efektivitas pelayanan perizinan online melalui sistem Online Single Submission (OSS) di Kabupaten Sidoarjo.
LOKASI PENELITIAN	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu, Kabupaten Sidoarjo
TEKNIK PENENTUAN INFORMAN	<i>Purposive sampling</i>
SUMBER DATA	Data Primer dan Data Sekunder
TEKNIK PENGUMPULAN DATA	Observasi, Dokumentasi, wawancara
TEKNIK ANALISIS DATA	(Miles & Huberman, 1984): Pengumpulan Data, Reduksi Data, Penyajian Data, Penarikan Kesimpulan
TEORI	Teori efektivitas program dari Budiani (2007) : 1. Ketepatan Sasaran Program 2. Sosialisasi Program 3. Kejelasan Tujuan Program 4. Pemantauan Program

Hasil

- Penerapan sistem Online Single Submission (OSS) di Kabupaten Sidoarjo dinilai cukup efektif dalam pelayanan perizinan UMKM.
- Jumlah penerbitan Nomor Induk Berusaha (NIB) meningkat setiap tahun:
 - 2021 : 805 NIB
 - 2022 : 1.009 NIB
 - 2023 : 1.235 NIB
- Program sosialisasi, jemput bola, dan kolaborasi dengan desa/kelurahan membantu meningkatkan partisipasi UMKM. Pelayanan penerbitan NIB rata-rata dapat selesai dalam 1 hari kerja sesuai SOP.
- Sekitar 70% pelaku UMKM merasa puas terhadap kemudahan layanan OSS.
- Kendala utama:rendahnya literasi digital UMKM mikro,keterbatasan akses internet,kurangnya pemahaman prosedur OSS

Pembahasan

1. Ketepatan Sasaran Program

- OSS berhasil menjangkau UMKM sebagai target utama pelayanan.
- Program jemput bola memperluas akses hingga wilayah pedesaan.
- Namun, belum semua UMKM mikro mampu memanfaatkan OSS karena keterbatasan kemampuan digital.

2. Sosialisasi Program

- Sosialisasi dilakukan secara bertahap dan konsisten:
 - 2021: sosialisasi intensif,
 - 2022: jemput bola,
 - 2023: kolaborasi desa dan kelurahan.
- Strategi ini meningkatkan pemahaman dan kepuasan UMKM terhadap layanan OSS.

3. Kejelasan Tujuan Program

- OSS memiliki tujuan jelas, yaitu mempercepat, mempermudah, dan meningkatkan transparansi perizinan usaha.
- Didukung oleh PP No. 24 Tahun 2018 dan PP No. 5 Tahun 2021.
- Namun, masih terdapat kendala integrasi sistem dan regulasi antar sektor.

4. Pemantauan Program

- DPMPTSP telah melakukan evaluasi dan pendampingan secara berkelanjutan.
- Kendala teknis dan jaringan internet masih menjadi hambatan utama dalam implementasi OSS.
- Pemantauan diperlukan agar sistem lebih responsif dan inklusif bagi UMKM.

Temuan Penting Penelitian

- OSS terbukti meningkatkan jumlah legalitas usaha UMKM melalui penerbitan NIB.
- Efektivitas pelayanan dipengaruhi oleh tingkat literasi digital pelaku UMKM.
- Strategi jemput bola dan kolaborasi dengan desa/kelurahan menjadi faktor penting keberhasilan pelayanan.
- Hambatan teknis dan kurangnya pendampingan masih menjadi tantangan utama.
- Keberhasilan digitalisasi pelayanan publik tidak hanya bergantung pada sistem, tetapi juga kesiapan pengguna.

Manfaat Penelitian

Manfaat Teoritis

- Menambah kajian tentang efektivitas pelayanan publik berbasis digital menggunakan teori Budiani (2007).
- Memberikan kontribusi akademik mengenai implementasi OSS dalam pengembangan UMKM.

Manfaat Praktis

- Menjadi bahan evaluasi bagi DPMPTSP Kabupaten Sidoarjo dalam meningkatkan pelayanan OSS.
- Memberikan rekomendasi peningkatan literasi digital dan pendampingan UMKM.
- Membantu pemerintah dalam memperkuat kebijakan pelayanan perizinan online yang lebih efektif dan inklusif.

Referensi

- M. Di Kabupaten Tabanan, st Kadek Putri Gayatri, nd I. Dewa Ayu Putri Wirantari, and rd Putu Nomy Yasintha, "Implementasi Program Perbantuan Lapangan Perizinan Berusaha Berbasis Online Single Submission Bagi Usaha Mikro, Kecil, Dan," Online. [Online]. Available: <http://journals.ldpb.org/index.php/eljbn>
- Ahmad and P. Santoso, "Peran Digitalisasi Dalam Meningkatkan Transparansi dan Akuntabilitas Pemerintahan," no. 3, pp. 1–10, 2025.
- A. Khumaidi, S. Suyono, D. Puspita, and L. Anggraeni, "Pemanfaatan Web Online Single Submission (OSS) Untuk Pembuatan Nomor Induk Berusaha (NIB) Pada UMKM Tanggamus," NEAR: Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat, vol. 2, no. 1, pp. 24–28, 2022, doi: 10.32877/nr.v2i1.568.
- Aprieni, Farida Ratna Meilantika, Lastriana Sihotang, and Febrina Vidya Rachma S, "UMKM Memiliki Peran Penting Dalam Perekonomian Indonesia," Jurnal Ekonomi Bisnis Dan Manajemen, vol. 2, no. 4, pp. 188–193, 2024, doi: 10.59024/jise.v2i4.976.
- S. K. Arifin, Amirul Mustofa, Ika Devy Pramudiana, "Implementasi OSS dalam Pelayanan Perizinan Berusaha Terintegrasi Elektronik di Dinas Penanaman Modal dan PTSP," 2014.
- S. Munawaroh, M. N. Fajri, and S. R. Ajija, "the Effects of Social Assistance Programs on Stunting Prevalence Rates in Indonesia," Indonesian Journal of Health Administration, vol. 12, no. 1, pp. 74–85, 2024, doi: 10.20473/jaki.v12i1.2024.74-85.
- Ketut Sumardana, Sussanti Sussanti, and Veronica Krini Damayanti, "Penerapan E-Commerce Bagi UMKM Sebagai Pemasaran Digital dalam Menghadapi Revolusi Industri 4.0," CEMERLANG : Jurnal Manajemen dan Ekonomi Bisnis, vol. 4, no. 4, pp. 279–287, Oct. 2024, doi: 10.55606/cemerlang.v4i4.3277.
- Nazwa Nurfauziah, Mawar Mawar, Fal Harmonis, and M Qudrat Nugraha, "Efektivitas Kebijakan Online Single Submission pada Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu Tangerang Selatan," Studi Administrasi Publik dan Ilmu Komunikasi, vol. 2, no. 1, pp. 192–207, Feb. 2025, doi: 10.62383/studi.v2i1.184.

