



**Efektivitas Pelayanan Perizinan Online Terhadap Pengembangan Umkm:
Studi Kasus Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Sidoarjo**

**Effectiveness of Online Licensing Services on MSME Development: A Case
Study of the Investment and One-Stop Integrated Services Office of
Sidoarjo Regency**

Lefan Afitra Ferdiansah
222020100197

Dosen Pembimbing
Dr. Eni Rustianingsih , ST.MT

Dosen Penguji
Ilmi Usrotin Choiriyah, M.AP
Isna Fitria Agustina, M.Si

**Program Studi Administrasi Publik
Fakultas Bisnis,Hukum,dan Ilmu Sosial
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Mei, 2026**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Efektivitas Pelayanan Perizinan Online Terhadap Pengembangan Umkm:
Studi Kasus Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sidoarjo

Nama Mahasiswa : Lefan Afitra Ferdiansah

NIM : 222020100197

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
Dr. Eni Rustianingsih, ST.MT

Dosen Penguji 1
Ilmi Usrotin Choiriyah, M.AP

Dosen Penguji 2
Isna Fitria Agustina, M.Si

Diketahui oleh

Ketua Program Studi
(Ilmi Usrotin Choiriyah, M.AP)
NIP/NIK. 0712089001/214489

Dekan
(Dr. Poppy Febriana, S.Sos., M.Med.kom)

NIP/NIK. 0711028001/211427

Tanggal Ujian
04-05-2026

Tanggal Lulus
19-05-2026

The image shows three handwritten signatures on horizontal lines. The first signature is for the supervisor, Dr. Eni Rustianingsih. The second signature is for the first reviewer, Ilmi Usrotin Choiriyah. The third signature is for the second reviewer, Isna Fitria Agustina. Below these are two official blue ink stamps of Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. The top stamp is for the Program Studi (Ilmi Usrotin Choiriyah) and the bottom stamp is for the Dekan (Dr. Poppy Febriana). Both stamps include the university's name and motto 'KUALITAS SAMA MELAKUKAN BERSAMA SAMA'.

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Lefan Afitra Ferdiansah
NIM : 222020100197
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Dr. Eni Rustianingsih , ST.MT
NIK/NIP : 202278/8965930022
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Efektivitas Pelayanan Perizinan Online Terhadap Pengembangan Umkm:
Studi Kasus Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sidoarjo

Kata Kunci : Efektivitas pelayanan, OSS, Perizinan online, UMKM, Pelayanan publik

TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- Bertanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing

(Dr. Eni Rustianingsih , ST.MT)
NIP/NIK. 202278

Sidoarjo, 11 Mei 2026
Mahasiswa

(Lefan Afitra Ferdiansah)
NIM. 222020100197

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **“Efektivitas Pelayanan Perizinan Online Terhadap Pengembangan Umkm: Studi Kasus Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sidoarjo”** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 11 Mei 2026



Lefan Afitra Ferdiansah

NIM. 22220100197