



Efektivitas Layanan Pendaftaran, Pengurusan, dan Dokumen Kependudukan (POEDAK) Dispendukcapil dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan di Desa Sekapuk, Ujung Pangkah Gresik

Effectiveness of Population Registration, Management and Document Services (POEDAK) Dispendukcapil in Improving the Quality of Population Administration Services in Sekapuk Village, Ujung Pangkah Gresik

Amelia Ruli Nadiah S.AP
222020100127

Dosen Pembimbing
Dr. Isnaini Rodiyah, M.Si

Dosen Penguji
Ilmi Usrotin Choiriyah, M.AP
Hendra Sukmana, M.KP

**Program Studi Administrasi Publik
Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Mei, 2026**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Efektivitas Layanan Pendaftaran, Pengurusan, dan Dokumen Kependudukan (POEDAK) Disediakan dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan di Desa Sekapuk, Ujung Pangkah Gresik

Nama Mahasiswa : Amelia Ruli Nadiah
NIM : 222020100127

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
(Dr. Isnaini Rodiyah, M.Si)

Dosen Penguji 1
(Ilmi Usrotin Choiriyah, M.AP)

Dosen Penguji 2
(Hendra Sukmana, M.KP)



Diketahui oleh

Ketua Program Studi
(Ilmi Usrotin Choiriyah, M.AP)
NIDN. 0712089001

Dekan
(Dr. Poppy Febriana, M.Med.Kom)
NIDN. 0711028001



Tanggal Ujian
(30-04-2026)

Tanggal Lulus
(07 - 05 - 2026)

DAFTAR ISI

Halaman Sampul	i
Lembar Pengesahan	ii
Daftar Isi	iii
Surat Pernyataan Publikasi Ilmiah	iv
Pernyataan mengenai karya tulis ilmiah dan sumber informasi serta pelimpahan hak cipta	v
Abstract	1
Abstrak	1
I. Pendahuluan	1
II. Metode	8
III. Hasil & Pembahasan	8
1. Dukungan (<i>Support</i>)	8
2. Kapabilitas (<i>capability</i>)	12
3. Nilai Manfaat (<i>Value</i>)	15
IV. Kesimpulan	17
V. Ucapan Terimakasih	18
Referensi	18

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Amelia Ruli Nadiah
NIM : 222020100127
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Dr. Isnaini Rodiyah, M.Si
NIK/NIP : 21427
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Efektivitas Layanan Pendaftaran, Pengurusan, dan Dokumen Kependudukan (POEDAK) Dispensudkcapil dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan di Desa Sekapuk, Ujung Pangkah Gresik
Kata Kunci : E-Government, Pelayanan Publik, Administrasi Kependudukan, POEDAK, Efektivitas Layanan

TELAH:

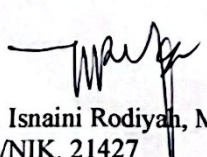
1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- Bertanggung jawab** untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab** untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing


(Dr. Isnaini Rodiyah, M.Si)
NIP/NIK. 21427

Sidoarjo, (07 - 05 - 2024)
Mahasiswa


(Amelia Ruli Nadiah)
NIM. 222020100127

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **“Efektivitas Layanan Pendaftaran, Pengurusan, dan Dokumen Kependudukan (POEDAK) Dispensukcapil dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan di Desa Sekapuk, Ujung Pangkah Gresik”** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, (07-05-2024)



Amelia Ruli Nadiyah
222020100127