



Evaluasi Aplikasi E-Buddy dalam Meningkatkan Efisiensi Pelayanan Administrasi Surat Dinas di Pemerintah Desa Kajeksan Kecamatan Tulangan
Evaluation of the E-Buddy Application in Improving the Efficiency of Official Letter Administration Services in the Kajeksan Village Government, Tulangan District

Eka Azhar Abiyah
222020100164

Dosen Pembimbing
Dra. Dr. Isnaini Rodiyah, M.Si

Dosen Penguji
Ilmi Usrotin Choiriyah, S.AP., M.AP., M.Pol.Sc
Isna Fitria Agustina, S.Sos, M.Si

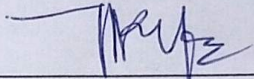
Program Studi Administrasi Publik
Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Mei, 2026

LEMBAR PENGESAHAN

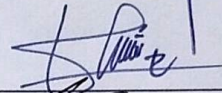
Judul : Evaluasi Aplikasi E-Buddy dalam Meningkatkan Efisiensi Pelayanan Administrasi Surat Dinas di Pemerintah Desa Kajeksan Kecamatan Tulangan
Nama Mahasiswa : Eka Azhar Abiyyah
NIM : 222020100164

Disetujui oleh

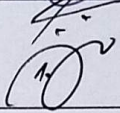
Dosen Pembimbing
(Dra. Dr. Isnaini Rodiyah, M.Si)



Dosen Penguji 1
(Ilmi Usrotin Choiriyah, S.AP., M.AP., M.Pol.Sc)

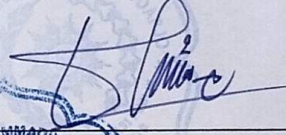


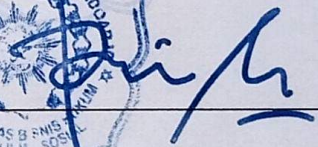
Dosen Penguji 2
(Isna Fitria Agustina, S.Sos., M.Si)




Diketahui oleh

Ketua Program Studi
(Ilmi Usrotin Choiriyah, S.AP., M.AP., M.Pol.Sc)
NIK. 214489







UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SIDOARJO
KULTAS BAHAS DAN ILMU SOSIAL

Dekan
(Dr. Poppy Febriana, S.Sos. M.Med.Kom)
NIK. 211427

Tanggal Ujian
(29 / 04 / 2026)

Tanggal Lulus
(07 / 05 / 2026)

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----|
| Halaman Sampul | i |
| Lembar Pengesahan | ii |
| Daftar Isi | iii |
| Surat Pernyataan Publikasi Ilmiah | iv |
| Pernyataan mengenai Karya Tulis Ilmiah dan Sumber Informasi serta Pelimpahan Hak Cipta | v |
| Abstract | 1 |
| Abstrak | 1 |
| I. Pendahuluan | 1 |
| II. Metode | 6 |
| III. Hasil dan Pembahasan | 7 |
| IV. Simpulan | 14 |
| Ucapan Terima Kasih | 14 |
| Referensi | 14 |

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Eka Azhar Abiyah
NIM : 222020100164
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Dra. Dr. Isnaini Rodiyah, M.Si
NIK/NIP : 202221
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Evaluasi Aplikasi E-Buddy dalam Meningkatkan Efisiensi Pelayanan Administrasi Surat Dinas di Pemerintah Desa Kajeksan Kecamatan Tulangan
Kata Kunci : E-Buddy; Evaluasi kebijakan; Administrasi surat dinas; Digitalisasi; Efisiensi pelayanan publik

TELAH:

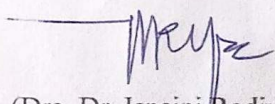
1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

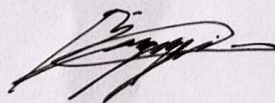
- Bertanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk** melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing


(Dra. Dr. Isnaini Rodiyah, M.Si)
NIK. 202221

Sidoarjo, 05 Mei 2026
Mahasiswa


(Eka Azhar Abiyah)
NIM. 222020100164

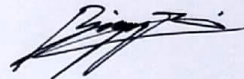
*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul "**Evaluasi Aplikasi E-Buddy dalam Meningkatkan Efisiensi Pelayanan Administrasi Surat Dinas di Pemerintah Desa Kajeksan Kecamatan Tulangan**" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 05 Mei 2026



Eka Azhar Abiyah
NIM. 222020100164