



---

**Peran Harga, Promosi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan  
Pembelian Jasa Pada PT. Boss Trans Tour and Travel**

*The Role of Price, Promotion and Service Quality in Decisions to Purchase  
Services at PT. Boss Trans Tour and Travel*

Dwi Rahma Fitria  
202010200327

Dosen Pembimbing  
Misti Hariasih, S.E., MM

Dosen Penguji  
1. Satrio Sudarso, S.E., M.M.  
2. Mochamad Rizal Yulianto, SE. MM

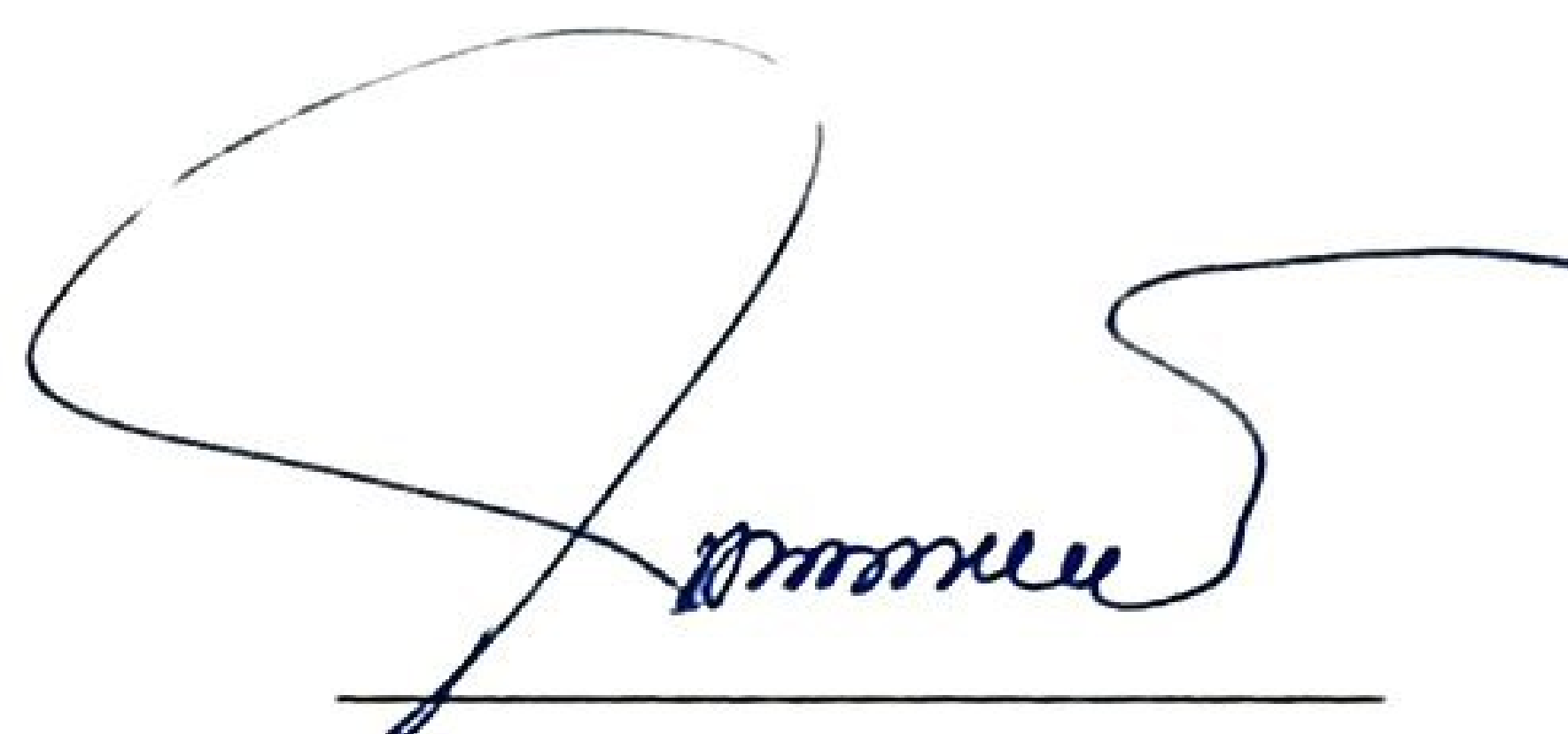
**Program Studi Manajemen  
Fakultas Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial  
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo  
April, 2026**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Peran Harga, Promosi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Jasa  
Pada PT. Boss Trans Tour and Travel  
Nama Mahasiswa : Dwi Rahma Fitria  
NIM : 202010200327

Disetujui oleh

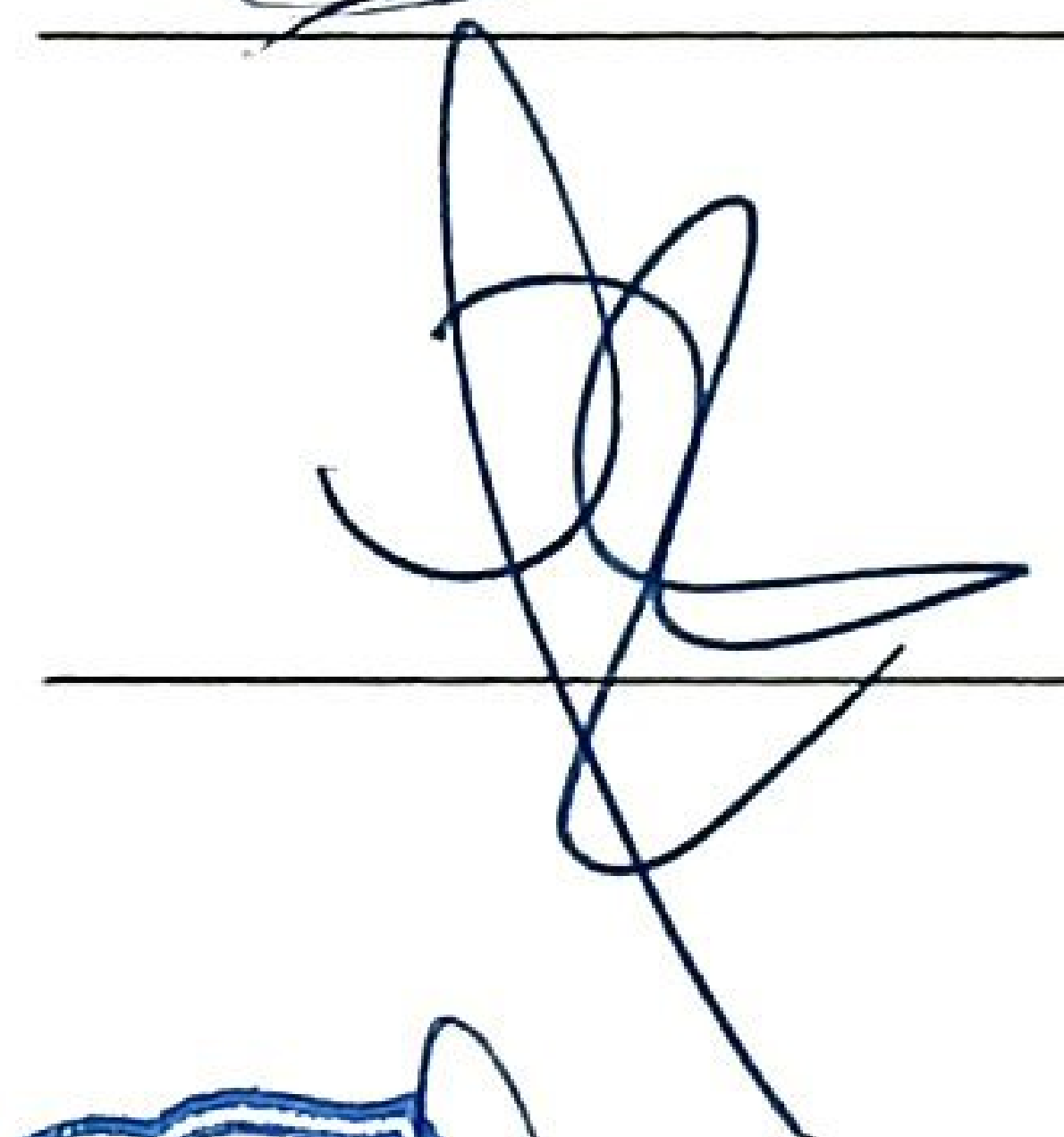
Dosen Pembimbing  
Misti Hariasih, S.E., M.M  
NIDN. 0706026305



Dosen Penguji 1  
Satrio Sudarso, S.E., M.M.  
NIDN. 0720038403



Dosen Penguji 2  
Mochamad Rizal Yulianto, SE. MM  
NIDN. 0716078804



Diketahui oleh

Ketua Program Studi  
Mochamad Rizal Yulianto, SE. MM  
NIDN. 0716078804



Dekan  
Dr. Poppy Febriana, S.Sos., M.Med.Kom  
NIDN. 0711028001



Tanggal Ujian  
( 22 / 04 / 26 )

Tanggal Lulus  
( 22 / 04 / 26 )

## DAFTAR ISI

JUDUL.....	I
LEMBAR PENGESAHAN.....	II
DAFTAR ISI.....	III
DAFTAR GAMBAR.....	IV
DAFTAR TABEL.....	V
Abstrak.....	1
I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Rumusan Masalah.....	3
1.2 Pertanyaan Penelitian.....	3
1.3 Kategori SDGs.....	3
II. LITERATUR RIVIEW.....	4
2.1 Harga ( <i>Price</i> ) X1.....	4
2.2 Promosi ( <i>Promotion</i> ) X2.....	4
2.3 Kualitas Pelayanan ( <i>Service Quality</i> ) X3.....	4
2.4 Keputusan Pembelian Jasa ( <i>Decisions to Purchase</i> ) Y.....	5
2.5 Kerangka Konseptual Penelitian.....	5
III. METODE PENELITIAN.....	6
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	7
A. Hasil Penelitian.....	7
1. Uji Validitas.....	7
B. Pembahasan.....	13
V. SIMPULAN.....	14
VI. UCAPAN TERIMA KASIH.....	14
DAFTAR PUSTAKA.....	15

## SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Dwi Rahma Fitria  
NIM : 202010200327  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial  
**DAN**  
Dosen Pembimbing : Misti Hariasih, S.E.,MM  
NIK/NIP : 0706026305  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

**MENYATAKAN** bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Peran Harga, Promosi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Jasa Pada PT. Boss Trans Tour and Travel  
Kata Kunci : Harga, Promosi, Kualitas Pelayanan, Keputusan Pembelian

**TELAH:**

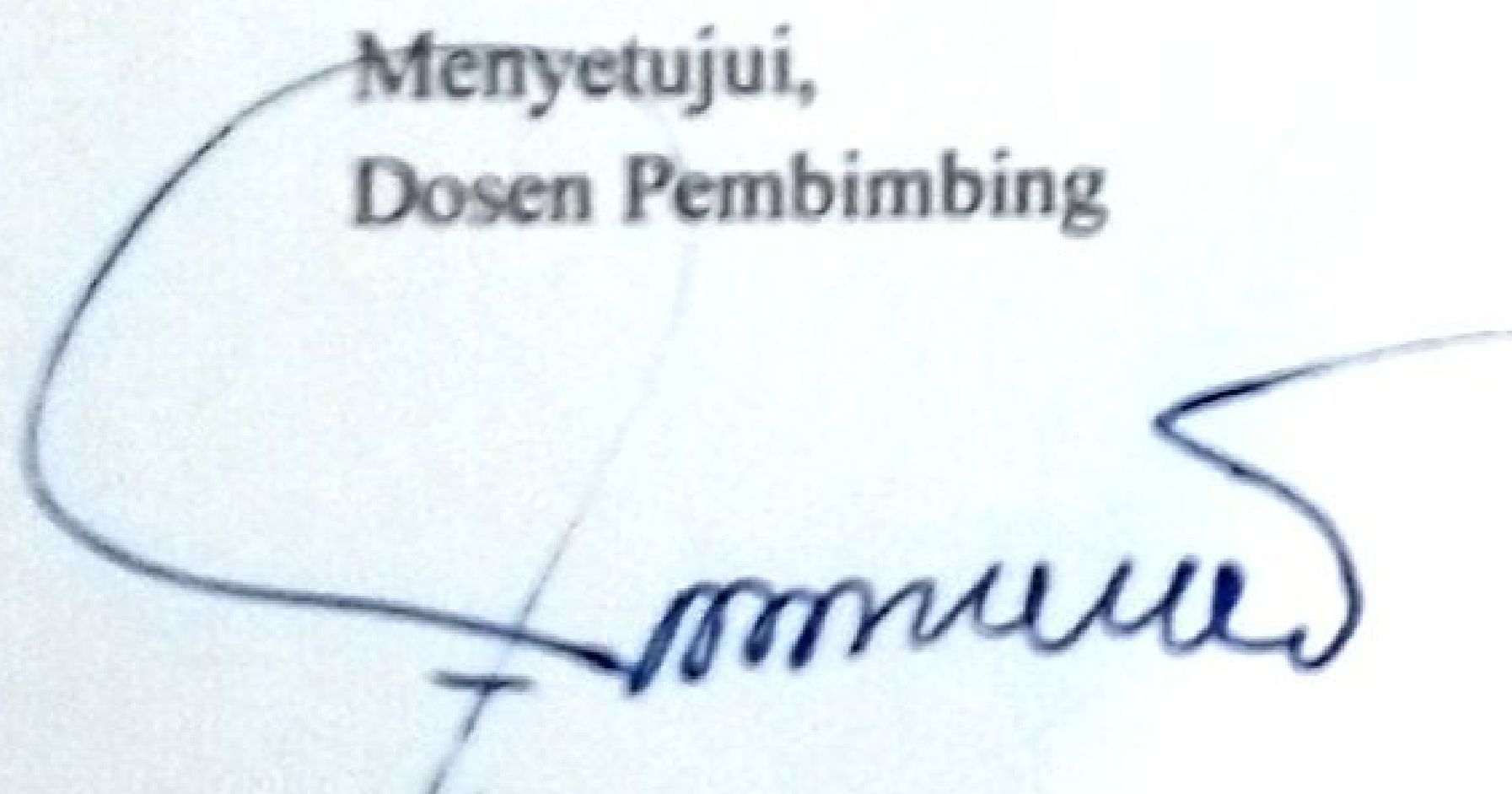
1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

**SERTA\*:**

- Bertanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

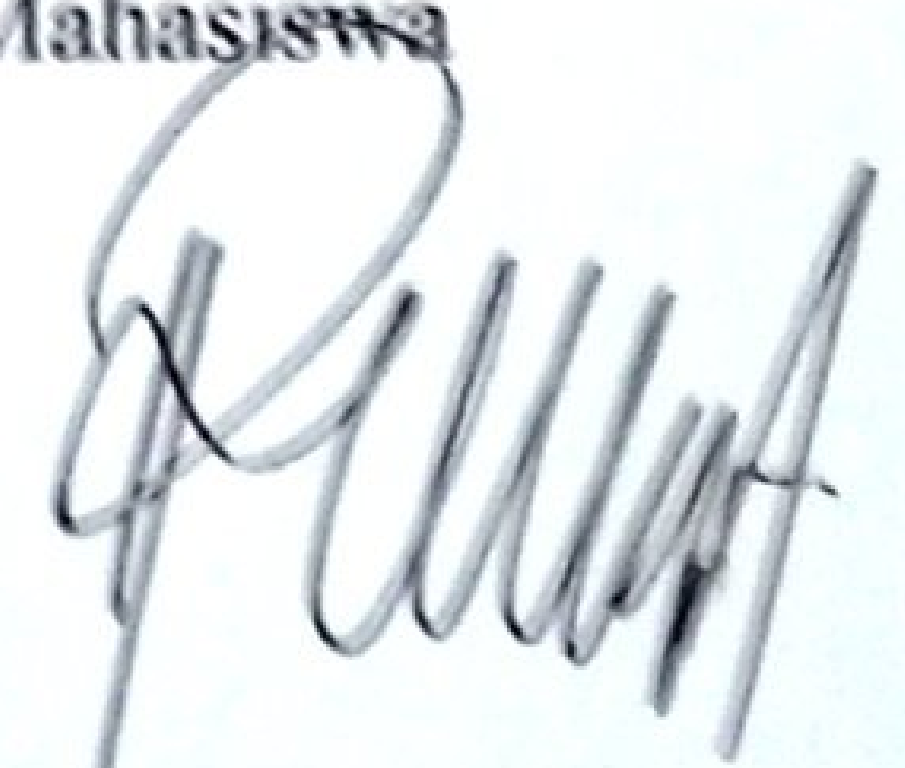
Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing



Misti Hariasih, S.E.,MM  
NIP/NIK. 0706026305

Sidoarjo, (18/07/2024)  
Mahasiswa



Dwi Rahma Fitria  
NIM. 202010200327

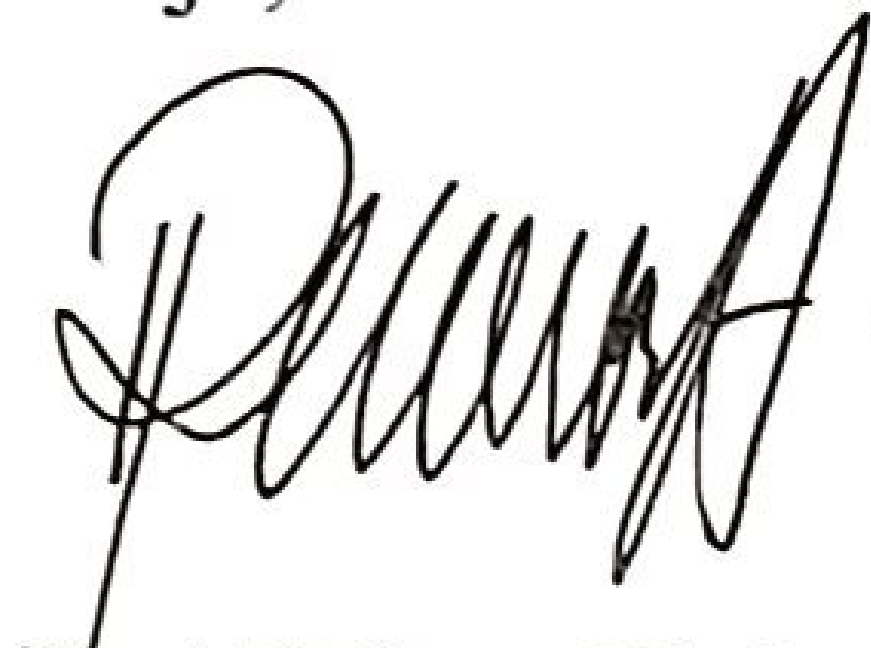
\*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI  
SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul “Peran Harga, Promosi Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Jasa Pada PT. Boss Trans Tour And Travel” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, Juli Tahun 2024



Dwi Rahma Fitria  
NIM. 202010200327