



Implementasi Sistem OSS dalam Mewujudkan Pelayanan Publik Berbasis Digital di Sidoarjo
The Implementation of the OSS System in Advancing Digital-Based Public Services in Sidoarjo

Ardita Kirana Putri
222020100023

Dosen Pembimbing
Isna Fitria Agustina, S.Sos., M.Si

Dosen Penguji
Ilmi Usrotin Choiriyah, M.AP
Hendra Sukmana, S.AP., M.KP

Program Studi Administrasi Publik
Fakultas Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
Februari, 2026

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Implementasi Sistem OSS dalam Mewujudkan Pelayanan Publik Berbasis Digital di Sidoarjo
Nama Mahasiswa : Ardita Kirana Putri
NIM : 222020100023

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing
Isna Fitria Agustina, S.Sos., M.Si

Dosen Penguji 1
Ilmi Usrotin Choiriyah, M.AP

Dosen Penguji 2
Hendra Sukmana, S.AP., M.KP

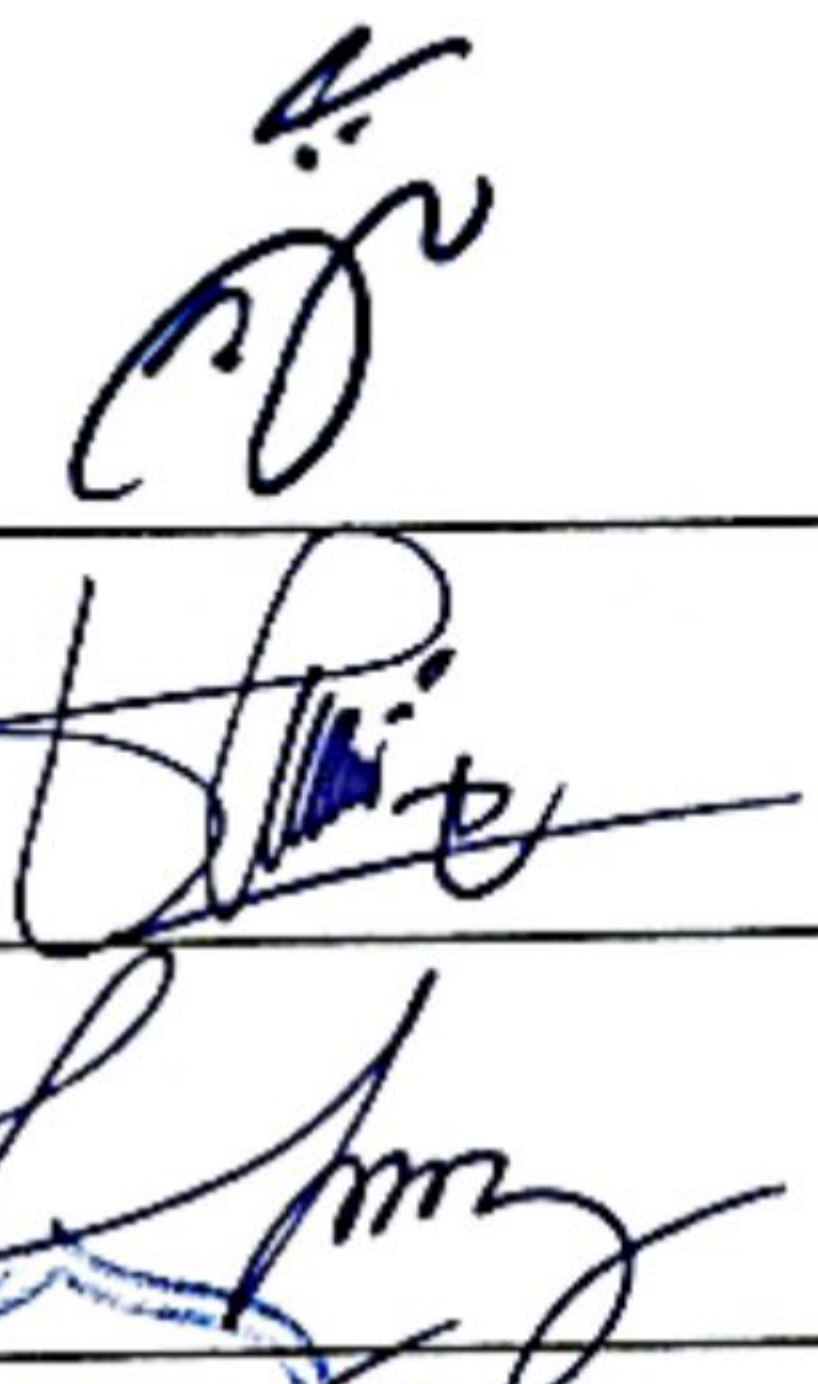
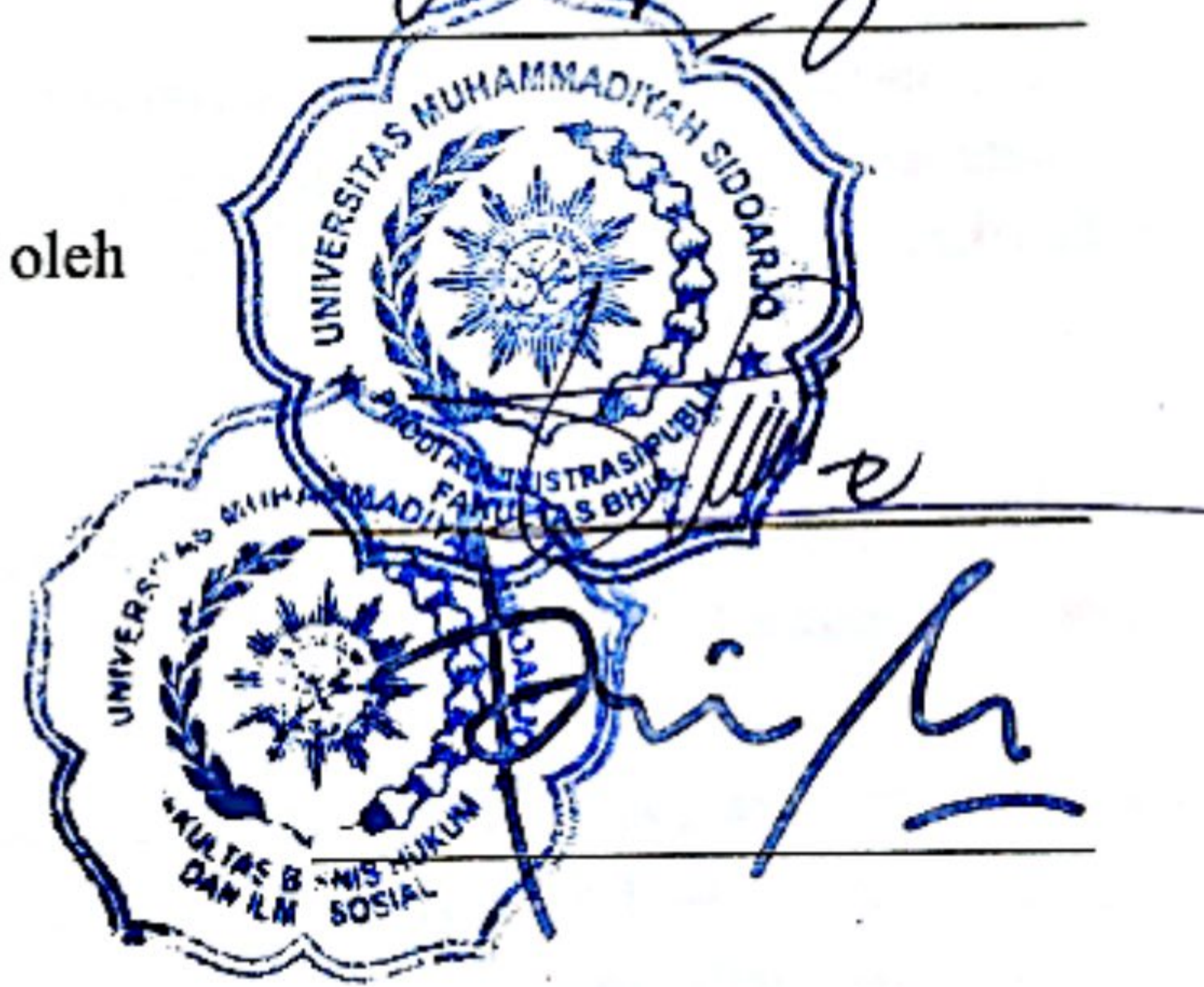
Diketahui oleh

Ketua Program Studi
Ilmi Usrotin Choiriyah, M.AP
NIP/NIK. 0712089001/214489

Dekan
Dr. Poppy Febriana, M.Med.Kom
NIP/NIK. 0711028001/211427

Tanggal Ujian
(10/04/2026)

Tanggal Lulus
(28 / 04 / 2026)

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Ardita Kirana Putri
NIM : 222020100023
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Isna Fitria Agustina, S.Sos., M.Si
NIK/NIP : 0728087803
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Bisnis, Hukum, dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Implementasi Sistem OSS dalam Mewujudkan Pelayanan Publik Berbasis Digital di Sidoarjo

Kata Kunci : Pelayanan Publik, Implementasi, OSS, Kebijakan Publik, Good Governance

TELAH:

1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- Bertanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



(Isna Fitria Agustina, S.Sos., M.Si)
NIP/NIK. 0728087803

Sidoarjo, (28 10/2020)
Mahasiswa



(Ardita Kirana Putri)
NIM. 222020100023

*Centang salah satu.

PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **“Implementasi Sistem OSS dalam Mewujudkan Pelayanan Publik Berbasis Digital di Sidoarjo”** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, April 2026



Ardita Kirana Putri

222020100023