



Pengaruh Profesionalisme, Budaya Kerja Dan Disiplin Terhadap Kinerja Pelayanan Di Kabupaten Sidoarjo Dengan Apresiasi Sebagai Variabel Intervening

The Influence of Professionalism, Work Culture, and Discipline on Service Performance in Sidoarjo Regency with Appreciation as an Intervening Variable

Heru Susanto
256110100020

Dosen Pembimbing
Prof. Dr. Drs. Sriyono, MM., CiQnR., CSA.

Dosen Penguji I
Prof. Dr. Sigit Hermawan, SE., M.Si.

Dosen Penguji II
Dr. Rifdah Abadiyah, SE., M.S.M., CHCM.

**Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Bisnis, Hukum dan Ilmu Sosial
Universitas Muhammadiyah Sidoarjo
April, 2026**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Profesionalisme, Budaya Kerja Dan Disiplin Terhadap Kinerja Pelayanan Di Kabupaten Sidoarjo Dengan Apresiasi Sebagai Variabel Intervening.

Nama Mahasiswa : Heru Susanto

NIM : 256110100020

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing


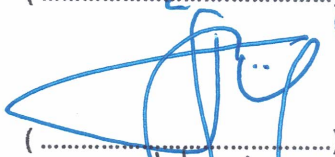

Prof. Dr. Drs. Sriyono, MM
NIDN. 0706126101

Dosen Penguji 1

Prof. Dr. Sigit Hermawan, SE, M.Si
NIDN. 0003127501

Dosen Penguji 2

Dr. Rifda Abadiyah, SE, M.S.M
NIDN. 0705027502

()
()
()

Diketahui oleh

Kaprodi Magister Manajemen

(Prof. Dr. Drs. Sriyono, MM)
NIDN. 0706126101

Dekan

(Dr. Poppy Febriana, S.Sos, M.Med,Kom)
NIDN. 0711028001

Tanggal Ujian

(Kamis, 23 April 2026)

()
()
Tanggal Lulus
(.....)

DAFTAR ISI

ABSTRAK	1
PENDAHULUAN	1
METODE	5
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	6
SIMPULAN	15
UCAPAN TERIMA KASIH	16
REFERENSI	16

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Mahasiswa : Heru Susanto
NIM : 256110100020
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis Hukum dan Ilmu Sosial

DAN

Dosen Pembimbing : Prof. Dr. Drs. Sriyono, MM., CiQnR., CSA.
NIK : 211438
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis Hukum dan Ilmu Sosial

MENYATAKAN bahwa, karya tulis ilmiah dengan rincian:

Judul : Pengaruh Profesionalisme, Budaya Kerja Dan Disiplin Terhadap Kinerja Pelayanan Di Kabupaten Sidoarjo Dengan Apresiasi Sebagai Variabel Intervening

Kata Kunci : Profesionalisme, Budaya Kerja, Disiplin, Apresiasi, Kinerja Pelayanan, SEM-PLS, Kabupaten Sidoarjo

TELAH:

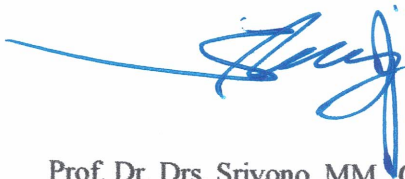
1. Disesuaikan dengan petunjuk penulisan di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo. Berdasarkan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa.
2. Lolos uji cek kesamaan sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.

SERTA*:

- Bertanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah. Khususnya Lampiran Huruf B.
- Menyerahkan tanggung jawab untuk melakukan publikasi karya tulis ilmiah tersebut ke jurnal ilmiah/prosiding sesuai ketentuan Surat Keputusan Rektor UMSIDA tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah khususnya Lampiran Huruf B kepada Bidang Pengembangan Publikasi Ilmiah DRPM UMSIDA.

Demikian pernyataan dari saya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



Prof. Dr. Drs. Sriyono, MM., CiQnR., CSA.
NIK. 211438

Sidoarjo, 23 April 2026

Mahasiswa



Heru Susanto
NIM. 256110100020

*Centang salah satu.

**PERNYATAAN MENGENAI KARYA TULIS ILMIAH DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ilmiah tugas akhir saya dengan judul **“Pengaruh Profesionalisme, Budaya Kerja Dan Disiplin Terhadap Kinerja Pelayanan Di Kabupaten Sidoarjo Dengan Apresiasi Sebagai Variabel Intervening”** adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah tugas akhir saya ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Sidoarjo, 23 April 2026



Heru Susanto
NIM. 256110100020